

# טופס הצטרפות לשירות בתכנית Partner take care plus

## 1. תיאור השירות

- א. שירות partner take care plus (להלן: "השירות") מיועד למכשירים סלולריים בהתאם לרשימה המפורטת מטה ומתעדכנת מעת לעת (להלן: "המכשיר").
- ב. השירות יסופק ויעודכן למכשיר שדגמו ומספרו הסיידורי מופיע בטופס סיכום עסקה (במקרה שהמספר הסיידורי של דגם המכשיר ישתנה, למשל במקרה של החלפת המכשיר במסגרת השירות, יעודכן עבור השירות המספר הסיידורי החדש והשירות ימשיך לחול גם עליו).
- ג. השירות איננו מכליל על הכרטיס החכם (sim), סוללה, כרטיס זיכרון, מטען, אביזרים נלווים למכשיר, דיבוריות, מתאמים סלולריים ומודמים.

## 2. תנאים להצטרפות לשירות

- ניתן לצרף מכשיר בהתאם לאחת מהאפשרויות להלן:
  - א. מכשיר שיש לו בעת הצטרפות לשירות, שירות אחריות ותחזוקה אחר של פרטנר ואינו נמצא בתקופת אכשרה לשירות, לא כולל אחריות יצרן, או מכשיר שנקנה בפרטנר ב 14 הימים הקודמים להצטרפות לשירות יצורף לשירות במידית.
  - ב. ביצוע בדיקה מוקדמת של תקינות המכשיר בהתאם לעלות המעודכנת באתר ב"לוח התעריפים הכללי- שירותים סלולריים" ותיקונו במידת הצורך בהתאם לסוג הנזק.
  - ג. תקופת אכשרה של 90 ימים רצופים ממועד ההצטרפות לשירות, אשר בתום התקופה תחל הזכאות למחירון בהתאם לשירותים הכלולים בשירות כמפורט מטה. עד לתום תקופת האכשרה תיקון המכשיר הרשום לשירות יהיה בהתאם למחירון התיקונים באתר <https://www.partner.co.il/percall>
  - ד. במהלך כל תקופת האכשרה ניתן לבצע בדיקה למכשיר בהתאם לעלות המעודכנת באתר ב"לוח התעריפים הכללי- שירותים סלולריים" ותיקונו במידת הצורך בהתאם לסוג הנזק, ועל ידי כך לבטל את תקופת האכשרה ולהתחיל ליהנות ממחירי תיקונים במסגרת שירותי אחריות מיד בתום הבדיקה והתיקון במידת הצורך. (להלן ולעיל: "ההצטרפות לשירות")

## 3. תנאים נוספים לצירוף מכשיר שנרכש מחוץ לפרטנר:

- ניתן לצרף מכשיר שלא נרכש בפרטנר בכפוף לתנאים הבאים, המצטרפים לתנאים להצטרפות לשירות:
  - א. המכשיר הינו מדגם המשווק בפרטנר ובעל חומרה זהה לזו המשווקת בפרטנר.
  - ב. המכשיר עבר בדיקה במעבדות פרטנר ונמצא תקין או שתוקן במידת הצורך (הבדיקה בעלות המעודכנת באתר ב"לוח התעריפים הכללי- שירותים סלולריים" ותיקונו במידת הצורך בהתאם לסוג הנזק).
  - ג. במידת הצורך תבוצע צריבת גרסה לגרסה העדכנית ביותר שנמסרה מהיצרן. צריבת הגרסה כרוכה בתשלום בסך 159 ש"ח.

## 4. עלות השירות

השירות בתשלום חודשי קבוע, בהתאם לדגם המכשיר, כמפורט בעמודה "דמי שימוש חודשיים" בטבלה מטה.

## 5. מה כולל השירות

- א. השירות כולל תיקון/ החלפת מכשיר במקרה של תקלות אלקטרוניות וחשמליות פנימיות, נזקים מכניים קלים שנגרמו עקב שימוש סביר במכשיר ונזק שנגרם מהפרעות אלוטיות או הפרעות אחרות (גם אלה שכלולות באחריות היצרן, וגם כאלו שלא) וכן ביצוע צריבות ועדכוני גרסה **בעלות 19.9 ש"ח לתיקון**.
- ב. השירות כולל תיקוני נזק לקוח, פעמיים במהלך כל 12 חודשים (מיום ההצטרפות לשירות) בהתאם לטבלה המפורטת בהמשך:
  - i) שבר מסך (לא כולל חידוש מעטפת המכשיר) או נזק לוח אם ("בורד") בעקבות נזק לקוח שלא משבית את המכשיר, מופיע בטבלה בעמודה "נזק לקוח-שבר מסך/לוח אם".
  - ii) נזק לקוח אחר שאינו שבר מסך ושלא משבית את המכשיר מופיע בטבלה בעמודה "נזק לקוח - יתר המקרים".
  - iii) הנחה על מימוש / החלפה במצב של נזק בלתי הפיך (TL)
- ג. השירות כולל שלוחות ממרכז השירות והמכירה לכתובת אשר יבחר הלקוח ללא תשלום אחת לשנה הזכאות הבאה תספר החל ממועד ביצוע השליחות הקודמת ולא מיום ההצטרפות לשירות.

**יובהר, ככל שהייה צורך להחליף את המכשיר, נספק לך מכשיר חלופי מחודש מאותו דגם, ואם אין במלאי מכשיר כזה, נספק לך**

## 6. מה לא כלול בשירות

- א. בלאי טבעי של המכשיר.
  - ב. אובדן/ גניבה של המכשיר.
  - ג. נזק כתוצאה מאספקת חשמל בלתי סדירה, נזק במזיד או עקב שימוש לא סביר, נזקי לחות, שכרים, סדקים ושריטות.
  - ד. נזק כתוצאה משימוש באביזרים לא מקוריים.
  - ה. נזק שנגרם עקב תיקונים, שינויים, התקנת אביזרים או תחזוקה שבוצעה על ידי גורם שאינו מורשה מטעם פרטנר.
  - ו. חידוש מעטפת המכשיר (חלקים פלסטיים בלבד).
  - ז. על נזקים ותקלות שנגרמו כתוצאה מווירוסים, באגים, התקנת תוכנות פוגעניות פריצת המכשיר וכד'.
  - ח. יודגש כי השירות אינו חל עבור מכשירים המוגדרים "סופר פרימיום" בהתאם לרשימה המתעדכנת מעת לעת.
- להלן המכשירים המוגדרים " סופר פרימיום"- אייפון x.

## 7. מסירת מכשיר לתיקון

- א. אפשר למסור מכשיר לבדיקה ולתיקון באחד מהמרכזים ונקודות השירות של פרטנר, לבירור הנקודה הקרובה המתאימה ניתן להיכנס לאתר פרטנר באינטרנט או לחייג \*2233.
- ב. התיקון יתבצע תוך 3 ימי עסקים.
- ג. תוכל לקבל מאתנו מכשיר זמני חלופי עד לקבלת מכשירך חזרה.
- ד. לא נוכל לטפל במכשיר שלא ניתן להדליק אותו או שלא נוכל לזהות בדרך אחרת את מספר הזיהוי שלו (המופיע על מגירת ה- SIM או על מדקה או בהטבעה בהתאם לסוג המכשיר).
- ה. לפני מסירת המכשיר, יש להסיר כרטיסי זיכרון ואכזרים נלווים.
- ו. יש לבצע גיבוי של כל המידע והנתונים (כולל תוכנות חיצוניות) אשר נמצאים במכשיר.
- ז. בכל מסירה של מכשיר לבדיקה במסגרת השירות או בדיקה לפני הצטרפות לשירות, יבוצע עדכון גרסה במכשיר לגרסה העדכנית ביותר שנמסרה מהיצרן- אם המכשיר תומך בעדכון גרסה כאמור. העדכון יאפס את כל המידע השמור במכשיר (כולל תכנים אישיים, נתונים ותוכנות שהורדו).
- ח. פרטנר לא תישא באחריות לנזק או אובדן של אביזרים, מידע ונתונים שנמצאים במכשיר. הליך הבדיקה או התיקון עלול לדרוש איפוס של המכשיר (ומחיקת כל המידע והנתונים הנמצאים בו).
- ט. **שים לב**- במקרים בהם תיקון המכשיר לא יבוצע במסגרת או בתקופת אחריות יצרן, וככל שבמהלך התיקון יהיה צורך בהחלפת חלקים. אנו נהייה רשאים לעשות שימוש בחלקים משופצים. לידעת, בעת הפקדת מכשיר לתיקון תוכל לבקש לקבל את חלקי החילוף שהוצאו ממכשירך במהלך תיקונו, החלקים יושבו לך בתום התיקון יחד עם מכשירך ועליך לוודא זאת בעת איסוף המכשיר. החלקים לא יוחזרו במקרים בהם התיקון מתבצע במסגרת אחריות יצרן, ובמקרים בהם הנזק בחלקים נראה לעין ו/או מדובר בחלקים שיש חובה למחזרם ו/או שאורכם קטן מ- 5 ס"מ ו/או שהינם מסוכנים.

## 8. שליחות

- א. איסוף או החזרת מכשירך לבדיקה וטיפול יכול להיעשות באמצעות שירות שליחים, בתשלום, לפי תעריפון פרטנר המופיע בלוח התעריפים הכללי באתר פרטנר ומתעדכן מעת לעת.
- ב. במקרה שעל המכשיר שנמסר לתיקון לא חל השירות או במקרה שהנזק שנגרם למכשיר אינו נכלל במסגרת השירות, נחייב אותך במחיר מחירון פרטנר העדכני עבור תיקון/ או החלפת דגם המכשיר המדובר.
- ג. לאחר ביצוע השליחות לא ניתן לבטל את החיוב בגין הטיפול בנזק, ואם החלפנו מכשיר, לא תוכל לקבל בחזרה את המכשיר שמסרת. החיוב עבור השליחות יחול גם אם לא ניתן לבצע בהצלחה מסיבות הקשורות כך (למשל, המכשיר לאיסוף לא נמצא במקום שתואם). החיוב בגין הטיפול בנזק וביצוע השליחות יתבצע באמצעות חיוב החשבונית החודשית שלך.

- א. המחירים כוללים מע"מ והינם לפי שיעור המע"מ ביום ההצטרפות לשירות. שינוי בשיעור המע"מ, ככל שיהיה, יגרור שינוי במחירים.
- ב. פרטנר רשאית להפסיק בכל עת את מתן השירות, עבור דגמים מסוימים או עבור כלל המכשירים, או לשנות את תנאיו ותעריפיו.
- ג. פרטנר אינה מתחייבת לתקן נזקים / תקלות שאינם כלולים בשירות.
- ד. פרטנר רשאית לבטל או לשנות את תנאי השירות, לרבות התעריפים וההטבות המפורטות בו מעת לעת, לפי שיקול דעת החברה.
- ה. האחריות למכשיר לא תחול במקרה בו יסתבר כי מי שאינו מורשה מטעם פרטנר או מטעם היצרן פתח את המכשיר או תיקן אותו.
- ו. השירות ניתן ללא תלות במנוי פעיל ברשת פרטנר. כך למשל, אם הנך מנוי ברשת פרטנר ותנתק את המנויים שלך, השירות ימשיך להינתן למכשירך גם לאחר הניתוק ויחויב באמצעי התשלום המעודכן במערכתו.
- ז. בכל שינוי בפרטי אמצעי התשלום, עליך להודיע לנו על כך ולדאוג באופן מידי לאמצעי תשלום חלופי.
- ח. תוכל לסיים את השירות בכל עת, אלא אם כן הוסכם בינינו אחרת באופן ספציפי, וזאת באחת מהדרכים הבאות: בטלפון 1-800-800-054; במשרדי מוקדי השירות שלנו; בדואר רשום לכתובת המופיעה בראש הטופס; בדואר אלקטרוני [partner.email@service.partner.co.il](mailto:partner.email@service.partner.co.il); או בפקסימיליה 074-7077858. כדי שנוכל לזהותך, אנא ציין בכנייתך שם מלא, מספר זהות וכן 4 ספרות אחרונות של אמצעי התשלום. אנו נחייב אותך בתמורה היחסית בעד השירות שניתן לך עד לסיים ההתקשרות אלא אם נקבע אחרת בהסכם זה, לדוגמא במקרה של תשלום יומי שנקבע עבור שירות כלשהו.
- ט. **לתשומת ליבך - במכשיר טלפון סלולרי שעבר תיקון עלול לחול שינוי ברמת הקרינה (SAR) של המכשיר, לעומת רמת הקרינה הראשונית שלו.**

יצרן	דגם	נזק לקוח - שבר מסך/ לוח אם	נזק לקוח - יתר המקרים	נזק בלתי הפיך	
Alcatel	OT-208	₪ 99	₪ 39	₪ 255	
	iPhone 4	₪ 99	₪ 39	₪ 685	
Apple	iPhone 4S	₪ 99	₪ 39	₪ 685	
	iPhone 5	₪ 99	₪ 39	₪ 1,024	
	iPhone 5C	₪ 199	₪ 59	₪ 1,024	
	iPhone 5S	₪ 99	₪ 39	₪ 1,024	
	iPhone 6	₪ 299	₪ 79	₪ 1,195	
	iPhone 6 Plus	₪ 299	₪ 79	₪ 1,195	
	iPhone 6S	₪ 449	₪ 99	₪ 1,195	
	iPhone 6S Plus	₪ 449	₪ 99	₪ 1,195	
	iPhone 7	₪ 449	₪ 99	₪ 1,195	
	iPhone 7 Plus	₪ 449	₪ 99	₪ 1,195	
	iPhone SE	₪ 299	₪ 79	₪ 1,024	
	iPhone 8	₪ 449	₪ 99	₪ 1,195	
	iPhone 8 Plus	₪ 449	₪ 99	₪ 1,195	
	Doro	625	₪ 199	₪ 59	₪ 255
	HTC	10	₪ 449	₪ 99	₪ 1,195
M8		₪ 449	₪ 99	₪ 1,195	
M9		₪ 449	₪ 99	₪ 1,195	
Desire 500		₪ 199	₪ 59	₪ 685	
Desire 626		₪ 299	₪ 79	₪ 1,024	
G7		₪ 199	₪ 59	₪ 685	
G8		₪ 299	₪ 79	₪ 1,024	
Mate S		₪ 299	₪ 79	₪ 1,024	
Mate 10 Pro		₪ 299	₪ 79	₪ 1,024	
Mate 10 Lite		₪ 199	₪ 59	₪ 1,024	
Huawei	Nexus 6P	₪ 449	₪ 99	₪ 1,195	
	P8	₪ 299	₪ 79	₪ 682	
	P8 Lite	₪ 199	₪ 59	₪ 1,024	
	P9	₪ 299	₪ 79	₪ 1,024	
	P9 Lite	₪ 299	₪ 79	₪ 1,024	
	P9 Lite 2017	₪ 299	₪ 79	₪ 1,024	
	P10	₪ 299	₪ 79	₪ 1,024	
	P10 Lite	₪ 299	₪ 79	₪ 1,024	
Y6 II	₪ 99	₪ 39	₪ 255		

יצרן	דגם	נזק לקוח - שבר מסך/ לוח אם	נזק לקוח - יתר המקרים	נזק בלתי הפיך
Infinity	Infinity X	₪ 299	₪ 79	₪ 682
	Infinity X2 Mini	₪ 99	₪ 39	₪ 255
LG	G3 Beat	₪ 99	₪ 39	₪ 685
	G3 Beat Supervised	₪ 199	₪ 59	₪ 685
	G4 leather	₪ 299	₪ 79	₪ 1,024
	G4 Beat	₪ 299	₪ 79	₪ 1,024
	G5	₪ 299	₪ 79	₪ 1,195
	G5 SE	₪ 449	₪ 99	₪ 1,024
	G6	₪ 449	₪ 99	₪ 1,195
	G Flex	₪ 299	₪ 79	₪ 1,024
	G Flex 2	₪ 449	₪ 99	₪ 1,195
	K4	₪ 199	₪ 59	₪ 255
	K10	₪ 199	₪ 59	₪ 255
	K10 2017	₪ 199	₪ 59	₪ 255
	L5 II	₪ 99	₪ 39	₪ 1,024
	L70	₪ 99	₪ 39	₪ 685
	Nexus 4	₪ 199	₪ 59	₪ 682
	Nexus 5	₪ 199	₪ 59	₪ 1,024
	Nexus 5X	₪ 299	₪ 79	₪ 1,024
	Stylus 2	₪ 199	₪ 59	₪ 1,024
	Q6	₪ 199	₪ 59	₪ 685
	V10	₪ 449	₪ 99	₪ 1,195
V20	₪ 449	₪ 99	₪ 1,195	
V30	₪ 449	₪ 99	₪ 1,195	
Nokia	C2-01	₪ 99	₪ 39	₪ 255
	3	₪ 99	₪ 39	₪ 685
	5	₪ 99	₪ 39	₪ 685
	8	₪ 199	₪ 59	₪ 685
	3310-3G	₪ 199	₪ 59	₪ 255

יצרן	דגם	מק לקוח - שבר מסך/ לוח אם	מק לקוח - יתר המקרים	מק בלתי הפיך
Samsung	Galaxy A5	₪ 99	₪ 39	₪ 685
	Galaxy A5 2016	₪ 199	₪ 59	₪ 685
	Galaxy A5 2017	₪ 199	₪ 59	₪ 685
	Galaxy A7 2017	₪ 199	₪ 59	₪ 1,024
	Galaxy A8	₪ 199	₪ 59	₪ 255
	Galaxy A8+	₪ 199	₪ 59	₪ 255
	Galaxy Ace 4	₪ 99	₪ 39	₪ 685
	Galaxy Alpha	₪ 199	₪ 59	₪ 685
	Galaxy E5	₪ 199	₪ 59	₪ 255
	Galaxy Grand 2	₪ 99	₪ 39	₪ 685
	Galaxy J1	₪ 99	₪ 39	₪ 255
	Galaxy J1 2016	₪ 199	₪ 59	₪ 255
	Galaxy J5	₪ 99	₪ 39	₪ 255
	Galaxy J5 2016	₪ 199	₪ 59	₪ 255
	Galaxy J7 2016	₪ 199	₪ 59	₪ 1,024
	Galaxy J5 Pro	₪ 199	₪ 59	₪ 255
	Galaxy J5 Pro 32	₪ 199	₪ 59	₪ 255
	Galaxy J7 Pro	₪ 199	₪ 59	₪ 1,024
	Galaxy J7 Pro 64GB	₪ 199	₪ 59	₪ 1,024
	Galaxy K-ZOOM	₪ 99	₪ 39	₪ 255
	Galaxy Note 3	₪ 449	₪ 99	₪ 1,195
	Galaxy Note 3 Neo	₪ 299	₪ 79	₪ 1,024
	Galaxy Note 4	₪ 449	₪ 79	₪ 1,195
	Galaxy Note 5	₪ 449	₪ 79	₪ 1,195
	Galaxy Note 8	₪ 599	₪ 79	₪ 1,195
	Galaxy S2	₪ 299	₪ 79	₪ 682
	Galaxy S3	₪ 299	₪ 79	₪ 682
	Galaxy S3 Mini	₪ 199	₪ 59	₪ 255
	Galaxy S4	₪ 299	₪ 79	₪ 1,024
	Galaxy S4 VE	₪ 299	₪ 79	₪ 1,024
	Galaxy S5	₪ 299	₪ 79	₪ 1,024
	Galaxy S6	₪ 299	₪ 79	₪ 1,024
	Galaxy S6 Edge	₪ 449	₪ 99	₪ 1,195
	Galaxy S6 Edge plus	₪ 449	₪ 99	₪ 1,195
	Galaxy S7	₪ 299	₪ 79	₪ 1,195
	Galaxy S7 Edge	₪ 599	₪ 99	₪ 1,195
	Galaxy S8	₪ 599	₪ 99	₪ 1,195
	Galaxy S8 Plus	₪ 599	₪ 99	₪ 1,195
	Galaxy S9	₪ 599	₪ 99	₪ 1,195
	Galaxy S9 Plus	₪ 599	₪ 99	₪ 1,195
Galaxy Trend Plus	₪ 99	₪ 39	₪ 255	
Galaxy Grand Prime Pro	₪ 199	₪ 59	₪ 255	
Grand Prime Plus	₪ 99	₪ 39	₪ 255	
Xiaomi	Redmi 4X	₪ 199	₪ 59	₪ 255
	Redmi 5	₪ 199	₪ 59	₪ 1,024
	Redmi Note 4 64GB	₪ 199	₪ 59	₪ 255
TEC	T28	₪ 99	₪ 39	₪ 685
ZTE	Blade S6	₪ 299	₪ 79	₪ 682
	F327S	₪ 199	₪ 59	₪ 255

### מכשיר סופר פרימיום

iPhone x

תעריפי שירות partner take care plus בתכנית ומחירון תיקון תקלות ונזקים במסגרת מבצע SmartUp

יצרן	זגם	נזק לקוח - שבר מסך/ לוח אם	נזק לקוח - יתר המקרים
Apple	iPhone 6S 32GB	₪ 449	₪ 99
	iPhone 6S 128GB	₪ 449	₪ 99
	iPhone SE	₪ 299	₪ 79
Huawei	G8	₪ 299	₪ 79
	P8 Lite	₪ 299	₪ 79
	P9	₪ 299	₪ 79
	P9 Lite	₪ 299	₪ 79
	P9 Lite 2017	₪ 299	₪ 79
	P10	₪ 299	₪ 79
	P10 Lite	₪ 299	₪ 79
	Mate 10 Lite	₪ 199	₪ 59
	Y6 II	₪ 99	₪ 39
	LG	G5	₪ 449
G5 SE		₪ 449	₪ 99
G6		₪ 449	₪ 99
K10		₪ 199	₪ 59
K10 2017		₪ 199	₪ 59
Q6+		₪ 199	₪ 59
Stylus 2		₪ 199	₪ 59
Samsung	Galaxy A5 2016	₪ 199	₪ 59
	Galaxy A5 2017	₪ 199	₪ 59
	Galaxy A7 2017	₪ 199	₪ 59
	Galaxy A8	₪ 199	₪ 59
	Galaxy A8 Plus	₪ 199	₪ 59
	Galaxy J5 2016	₪ 199	₪ 59
	Galaxy J5 Pro	₪ 199	₪ 59
	Galaxy J7 2016	₪ 199	₪ 59
	Galaxy J7 Pro	₪ 199	₪ 59
	Galaxy S6 32GB	₪ 299	₪ 79
	Galaxy S7	₪ 449	₪ 99
Galaxy S7 Edge	₪ 599	₪ 99	
Xiaomi	Redmi 4X	₪ 199	₪ 59
	Redmi Note 4 64GB	₪ 199	₪ 59
ZTE	Blade S6	₪ 299	₪ 79

כל הסכומים המפורטים בטבלאות לעיל, מעודכנים ליום ההצטרפות לשירות partner take care plus בתכנית והם ניתנים לשינוי מעת לעת, בהתאם לשיקול דעתנו.

\* עלויות תיקון תקלות ונזקים המפורטות בעמודה זו, לא כוללות נזק שלדעתנו לא ניתן לתיקון באופן סביר או אבדן כליל (Total Loss)

בכפוף לתנאי ההתקשרות, באפשרותך לפנות אלינו כדי להפסיק את ההתקשרות בינינו באחת מהדרכים הבאות: פניה לנקודות השירות או למוקד הטלפוני שלנו; פניה בדואר רשום לכתובת המופיעה בראש הטופס; פניה בפקס למספר: 074-7077858 או פניה בדוא"ל באמצעות האתר שלנו בכתובת: partner.email@service.partner.co.il כדי שנוכל לזהותך, אנא ציין בכפיתך שם, ת"ז/מספר תאגיד, מספר נייד וכן 4 ספרות אחרונות של אמצעי תשלום או סיסמת הזיהוי שלך ברשת (אם קיימת).