

# טופס הצטרפות לשירות בתכנית Partner take care

## 1. תיאור השירות

- א. שירות partner take care (להלן: "השירות") מיועד למכשירים סלולריים ומכשירי טאבלט, למעט מכשיר סופר פרימיום בהתאם לרשימה המפורטת מטה ומתעדכנת מעת לעת (להלן: "המכשיר").
- ב. השירות יסופק ויעודכן למכשיר שדגמו ומספרו הסיידורי מופיע בטופס סיכום עסקה (במקרה שהמספר הסיידורי של דגם המכשיר ישתנה, למשל במקרה של החלפת המכשיר במסגרת השירות, יעודכן עבור השירות המספר הסיידורי החדש והשירות ימשיך לחול גם עליו).
- ג. השירות איננו על הכרטיס החכם (sim), סוללה, כרטיס זיכרון, מטען, אביזרים נלווים למכשיר, דיבוריות, מתאמים סלולריים ומודמים.

## 2. תנאים להצטרפות לשירות

- ניתן לצרף מכשיר בהתאם לאחת מהאפשרויות להלן:
  - א. מכשיר שיש לו בעת הצטרפות לשירות, שירות אחריות ותחזוקה אחר של פרטנר ואינו נמצא בתקופת אכשרה לשירות, לא כולל אחריות יצרן, או מכשיר שנקנה בפרטנר ב 14 הימים הקודמים להצטרפות לשירות יצורף לשירות במידית.
  - ב. ביצוע בדיקה מוקדמת של תקינות המכשיר בהתאם לעלות המעודכנת באתר ב"לוח התעריפים הכללי- שירותים סלולריים" ותיקונו במידת הצורך בהתאם לסוג הנזק.
  - ג. תקופת אכשרה של 90 ימים רצופים ממועד ההצטרפות לשירות, אשר בתום התקופה תחל הזכאות למחירון בהתאם לשירותים הכלולים בשירות כמפורט מטה. עד לתום תקופת האכשרה תיקון המכשיר הרשום לשירות יהיה בהתאם למחירון התיקונים באתר <https://www.partner.co.il/percall>
  - ד. במהלך כל תקופת האכשרה ניתן לבצע בדיקה למכשיר בהתאם לעלות המעודכנת באתר ב"לוח התעריפים הכללי- שירותים סלולריים" ותיקונו במידת הצורך בהתאם לסוג הנזק, ועל ידי כך לבטל את תקופת האכשרה ולהתחיל ליהנות ממחירי תיקונים במסגרת שירותי אחריות מיד בתום הבדיקה והתיקון במידת הצורך. (להלן ולעיל: "ההצטרפות לשירות")

## 3. תנאים נוספים לצירוף מכשיר שנרכש מחוץ לפרטנר:

- ניתן לצרף מכשיר שלא נרכש בפרטנר בכפוף לתנאים הבאים, המצטרפים לתנאים להצטרפות לשירות:
  - א. המכשיר הינו מדגם המשווק בפרטנר ובעל חומרה זהה לזו המשווקת בפרטנר.
  - ב. המכשיר עבר בדיקה במעבדות פרטנר ונמצא תקין או שתוקן במידת הצורך (הבדיקה בעלות המעודכנת באתר ב"לוח התעריפים הכללי- שירותים סלולריים" ותיקונו במידת הצורך בהתאם לסוג הנזק).
  - ג. במידת הצורך תבוצע צריבת גרסה לגרסה העדכנית ביותר שנמסרה מהיצרן. צריבת הגרסה כרוכה בתשלום בסך 159 ש"ח.

## 4. עלות השירות

השירות בתשלום חודשי קבוע, בהתאם לדגם המכשיר, כמפורט בעמודה "דמי שימוש חודשיים" בטבלה מטה.

## 5. מה כולל השירות

- א. השירות כולל תיקון/ החלפת מכשיר במקרה של תקלות אלקטרוניות וחשמליות פנימיות, נזקים מכניים קלים שנגרמו עקב שימוש סביר במכשיר ונזק שנגרם מהפרעות אלחוטיות או הפרעות אחרות (גם אלה שכלולות באחריות היצרן, וגם כאלו שלא) וכן ביצוע צריבות ועדכוני גרסה **בעלות 19.9 ש"ח לתיקון**.
- ב. השירות כולל תיקוני נזק לקוח, פעמיים במהלך כל 12 חודשים (מיום ההצטרפות לשירות) בהתאם לטבלה המפורטת בהמשך:
  - i) שבר מסך (לא כולל חידוש מעטפת המכשיר) או נזק לוח אם ("בורד") בעקבות נזק לקוח שלא משבית את המכשיר, מופיע בטבלה בעמודה "נזק לקוח-שבר מסך/לוח אם".
  - ii) נזק לקוח אחר שאינו שבר מסך ושלא משבית את המכשיר מופיע בטבלה בעמודה "נזק לקוח - יתר המקרים".

**ובהר, ככל שהייה צורך להחליף את המכשיר, נספק לך מכשיר חלופי מחדש מאותו דגם, ואם אין במלאי מכשיר כזה, נספק לך מכשיר בדגם חלופי מחדש שווה ערך מבחינה פונקציונאליית למכשיר המוחלף כמכשיר משומש במועד ההחלפה ולפי שיקול דעתנו בנוגע לדגם החלופי שיוצע.**

## 6. מה לא כלול בשירות

- א. בלאי טבעי של המכשיר.
- ב. אובדן/ גניבה של המכשיר.
- ג. נזק כתוצאה מאספקת חשמל בלתי סדירה, נזק במזיד או עקב שימוש לא סביר, נזקי לחות, שברים, סדקים ושריטות.
- ד. נזק שאינו ניתן לתיקון באופן סביר או אבדן כליל (Total loss).
- ה. נזק כתוצאה משימוש באביזרים לא מקוריים.
- ו. נזק שנגרם עקב תיקונים, שינויים, התקנת אביזרים או תחזוקה שבוצעה על ידי גורם שאינו מורשה מטעם פרטנר.
- ז. חידוש מעטפת המכשיר (חלקים פלסטיים בלבד).
- ח. על נזקים ותקלות שנגרמו כתוצאה מווירוסים, באגים, התקנת תוכנות פוגעניות פריצת המכשיר וכד'.

## 7. מסירת מכשיר לתיקון

- א. אפשר למסור מכשיר לבדיקה ולתיקון באחד מהמרכזים ונקודות השירות של פרטנר, לבירור הנקודה הקרובה המתאימה ניתן להיכנס לאתר פרטנר באינטרנט או לחייג 2233\*.
- ב. התיקון יתבצע תוך 3 ימי עסקים.
- ג. תוכל לקבל מאתנו מכשיר זמני חלופי עד לקבלת מכשירך חזרה.
- ד. לא נוכל לטפל במכשיר שלא ניתן להדליק אותו או שלא נוכל לזהות בדרך אחרת את מספר הזיהוי שלו (המופיע על מגירת ה-SIM או על מדקה או בהטבעה בהתאם לסוג המכשיר).
- ה. לפני מסירת המכשיר, יש להסיר כרטיסי זיכרון ואבזרים נלווים.
- ו. יש לבצע גיבוי של כל המידע והנתונים (כולל תוכנות חיצוניות) אשר נמצאים במכשיר.
- ז. ככל מסירה של מכשיר לבדיקה במסגרת השירות או בדיקה לפני הצטרפות לשירות, יבוצע עדכון גרסה במכשיר לגרסה העדכנית ביותר שנמסרה מהיצרן- אם המכשיר תומך בעדכון גרסה כאמור. העדכון יאפס את כל המידע השמור במכשיר (כולל תכנים אישיים, נתונים ותוכנות שהורדו).
- ח. פרטנר לא תישא באחריות לנזק או אובדן של אביזרים, מידע ונתונים שנמצאים במכשיר. הליך הבדיקה או התיקון עלול לדרוש איפוס של המכשיר (ומחיקת כל המידע והנתונים הנמצאים בו).
- ט. **שים לב**- במקרים בהם תיקון המכשיר לא יבוצע במסגרת או בתקופת אחריות יצרן, וככל שבמהלך התיקון יהיה צורך בהחלפת חלפים. אנו נהייה רשאים לעשות שימוש בחלפים משופצים. לידיעתך, בעת הפקדת מכשיר לתיקון תוכל לבקש לקבל את חלקי החילוף שהוצאו ממכשירך במהלך תיקונו, החלפים יושבו לך בתום התיקון יחד עם מכשירך ועלייך לוודא זאת בעת איסוף המכשיר. החלפים לא יוחזרו במקרים בהם התיקון מתבצע במסגרת אחריות יצרן, ובמקרים בהם הנזק בחלפים נראה לעין ו/או מדובר בחלפים שיש חובה למחזרם ו/או שאורכם קטן מ- 5 ס"מ ו/או שהינם מסוכנים.

## 8. שליחות

- א. איסוף או החזרת מכשירך לבדיקה וטיפול יכול להיעשות באמצעות שירות שליחים, בתשלום, לפי תעריפון פרטנר המופיע בלוח התעריפים הכללי באתר פרטנר ומתעדכן מעת לעת.
- ב. במקרה שעל המכשיר שנמסר לתיקון לא חל השירות או במקרה שהנזק שנגרם למכשיר אינו נכלל במסגרת השירות, נחייב אותך במחיר מחירון פרטנר העדכני עבור תיקון/ או החלפת דגם המכשיר המדובר.
- ג. לאחר ביצוע השליחות לא ניתן לבטל את החיוב בגין הטיפול בנזק, ואם החלפנו מכשיר, לא תוכל לקבל בחזרה את המכשיר שמסרת. החיוב עבור השליחות יחול גם אם לא ניתן לבצעה בהצלחה מסיבות הקשורות כך (למשל, המכשיר לאיסוף לא נמצא במקום שתואם). החיוב בגין הטיפול בנזק וביצוע השליחות יתבצע באמצעות חיוב החשבונית החודשית שלך.

- א. המחירים כוללים מע"מ והינם לפי שיעור המע"מ ביום ההצטרפות לשירות. שינוי בשיעור המע"מ, ככל שיהיה, יגרור שינוי במחירים.
- ב. פרטנר רשאית להפסיק בכל עת את מתן השירות, עבור דגמים מסוימים או עבור כלל המכשירים, או לשנות את תנאיו ותעריפיו.
- ג. פרטנר אינה מתחייבת לתקן מקים / תקלות שאינם כלולים בשירות.
- ד. פרטנר רשאית לבטל או לשנות את תנאי השירות, לרבות התעריפים וההטבות המפורטות בו מעת לעת, לפי שיקול דעת החברה.
- ה. האחריות למכשיר לא תחול במקרה בו יסתבר כי מי שאינו מורשה מטעם פרטנר או מטעם היצרן פתח את המכשיר או תיקן אותו.
- ו. השירות ניתן ללא תלות במנוי פעיל ברשת פרטנר. כך למשל, אם הנך מנוי ברשת פרטנר ותנתק את המנויים שלך, השירות ימשיך להינתן למכשירך גם לאחר הניתוק ויחויב באמצעי התשלום המעודכן במערכתו.
- ז. בכל שינוי בפרטי אמצעי התשלום, עליך להודיע לנו על כך ולדאוג באופן מידי לאמצעי תשלום חלופי.
- ח. תוכל לסיים את השירות בכל עת, אלא אם כן הוסכם בינינו אחרת באופן ספציפי, וזאת באחת מהדרכים הבאות: בטלפון 1-800-800-054; במשרדי מוקדי השירות שלנו; בדואר רשום לכתובת המופיעה בראש הטופס; בדואר אלקטרוני [partner.email@service.partner.co.il](mailto:partner.email@service.partner.co.il); או בפקסימיליה 074-7077858. כדי שנוכל לזהותך, אנא ציין בכנייתך שם מלא, מספר זהות וכן 4 ספרות אחרונות של אמצעי התשלום. אנו נחייב אותך בתמורה היחסית בעד השירות שניתן לך עד לסיים ההתקשרות אלא אם נקבע אחרת בהסכם זה, לדוגמא במקרה של תשלום יומי שנקבע עבור שירות כלשהו.
- ט. **לתשומת ליבך - במכשיר טלפון סלולרי שעבר תיקון עלול לחול שינוי ברמת הקרינה (SAR) של המכשיר, לעומת רמת הקרינה הראשונית שלו.**

יצרן	דגם	נזק לקוח - שבר מסך / לוח אם	נזק לקוח - יתר המקרים
<b>Alcatel</b>	OT-208	₪ 99	₪ 39
<b>Apple</b>	iPhone 4	₪ 99	₪ 39
	iPhone 4S	₪ 99	₪ 39
	iPhone 5	₪ 99	₪ 39
	iPhone 5C	₪ 199	₪ 59
	iPhone 5S	₪ 99	₪ 39
	iPhone 6	₪ 299	₪ 79
	iPhone 6 Plus	₪ 299	₪ 79
	iPhone 6S	₪ 449	₪ 99
	iPhone 6S Plus	₪ 449	₪ 99
	iPhone 7	₪ 449	₪ 99
	iPhone 7 Plus	₪ 449	₪ 99
	iPhone SE	₪ 299	₪ 79
	iPhone 8	₪ 449	₪ 99
	iPhone 8 Plus	₪ 449	₪ 99
<b>DORO</b>	625	₪ 199	₪ 59
<b>HTC</b>	10	₪ 449	₪ 99
	M8	₪ 449	₪ 99
	M9	₪ 449	₪ 99
	Desire 500	₪ 199	₪ 59
	Desire 626	₪ 299	₪ 79
<b>Huawei</b>	G7	₪ 199	₪ 59
	G8	₪ 299	₪ 79
	Mate S	₪ 299	₪ 79
	Mate 10 Pro	₪ 299	₪ 79
	Mate 10 Lite	₪ 199	₪ 59
	Nexus 6P	₪ 449	₪ 99
	P8	₪ 299	₪ 79
	P8 Lite	₪ 199	₪ 59
	P9	₪ 299	₪ 79
	P9 Lite	₪ 299	₪ 79
	P9 Lite 2017	₪ 299	₪ 79
	P10	₪ 299	₪ 79
	P10 Lite	₪ 299	₪ 79
Y6 II	₪ 99	₪ 39	

יצרן	דגם	נזק לקוח - שבר מסך/ לוח אם	נזק לקוח - יתר המקרים
Infinity	Infinity X	₪ 299	₪ 79
	Infinity X2 Mini	₪ 99	₪ 39
LG	G3 Beat	₪ 99	₪ 39
	G3 Beat Supervised	₪ 199	₪ 59
	G4 leaather	₪ 299	₪ 79
	G4 Beat	₪ 299	₪ 79
	G5	₪ 299	₪ 79
	G5 SE	₪ 449	₪ 99
	G6	₪ 449	₪ 99
	G Flex	₪ 299	₪ 79
	G Flex 2	₪ 449	₪ 99
	K4	₪ 199	₪ 59
	K10	₪ 199	₪ 59
	K10 2017	₪ 199	₪ 59
	L5 II	₪ 99	₪ 39
	L70	₪ 99	₪ 39
	Nexus 4	₪ 199	₪ 59
	Nexus 5	₪ 199	₪ 59
	Nexus 5X	₪ 299	₪ 79
	Stylus 2	₪ 199	₪ 59
	Q6	₪ 199	₪ 59
	V10	₪ 449	₪ 99
	V20	₪ 449	₪ 99
	V30	₪ 449	₪ 99
	Nokia	C2-01	₪ 99
3		₪ 99	₪ 39
5		₪ 99	₪ 39
8		₪ 199	₪ 59
3310-3G		₪ 199	₪ 59



			<u>טאבלטים</u>
נזק לקוח - יתר המקרים	נזק לקוח - שבר מסך/ לוח אם	דגם	יצרן
₪ 59	₪ 199	iPad 9.7 cellular 32GB	<b>Apple</b>
₪ 59	₪ 199	iPad 9.7 WiFi Only 32GB	
₪ 99	₪ 449	iPad Air 16GB WiFi Only	
₪ 99	₪ 449	iPad Air 16GB	
₪ 99	₪ 449	iPad Air 32GB	
₪ 59	₪ 199	iPad Air 2 16GB 4G	
₪ 59	₪ 199	iPad Mini 3G 16B	
₪ 59	₪ 199	iPad Mini 3G 32B	
₪ 59	₪ 199	Galaxy Tab 4 7 WiFi	<b>Samsung</b>
₪ 59	₪ 199	Galaxy Tab 4 10.1 WiFi	
₪ 59	₪ 199	Galaxy Tab 4 10.1 LTE	
₪ 59	₪ 199	Galaxy Tab A 9.7 LTE	
₪ 59	₪ 199	Galaxy Tab A 2016 4G	
₪ 59	₪ 199	Galaxy Tab S 10.5 WiFi	
₪ 39	₪ 99	Galaxy Tab View 18.4 WiFi	

י שירות Partner take care בתכנית ומחירון תיקון תקלות ונזקים במסגרת מבצע SmartUp

יצרן	דגם	דמי שימוש חודשיים	מק לקוח - שבר מסך/ לוח אם	מק לקוח - יתר המקרים
Apple	iPhone 6S 32GB	₪ 19.4	₪ 449	₪ 99
	iPhone 6S 128GB	₪ 19.4	₪ 449	₪ 99
	iPhone SE	₪ 19.4	₪ 299	₪ 79
Huawei	G8	₪ 11.9	₪ 299	₪ 79
	P8 Lite	₪ 19.4	₪ 299	₪ 79
	P9	₪ 19.4	₪ 299	₪ 79
	P9 Lite	₪ 19.4	₪ 299	₪ 79
	P9 Lite 2017	₪ 19.4	₪ 299	₪ 79
	P10	₪ 19.4	₪ 299	₪ 79
	P10 Lite	₪ 19.4	₪ 299	₪ 79
	Mate 10 Lite	₪ 11.9	₪ 199	₪ 59
	Y6 II	₪ 11.9	₪ 99	₪ 39
	G5	₪ 19.4	₪ 449	₪ 99
LG	G5 SE	₪ 19.4	₪ 449	₪ 99
	G6	₪ 19.4	₪ 449	₪ 99
	K10	₪ 11.9	₪ 199	₪ 59
	K10 2017	₪ 11.9	₪ 199	₪ 59
	Q6+	₪ 11.9	₪ 199	₪ 59
	Stylus 2	₪ 11.9	₪ 199	₪ 59
	Galaxy A5 2016	₪ 11.9	₪ 199	₪ 59
Samsung	Galaxy A5 2017	₪ 11.9	₪ 199	₪ 59
	Galaxy A7 2017	₪ 11.9	₪ 199	₪ 59
	Galaxy A8	₪ 11.9	₪ 199	₪ 59
	Galaxy A8 Plus	₪ 11.9	₪ 199	₪ 59
	Galaxy J5 2016	₪ 11.9	₪ 199	₪ 59
	Galaxy J5 Pro	₪ 11.9	₪ 199	₪ 59
	Galaxy J7 2016	₪ 11.9	₪ 199	₪ 59
	Galaxy J7 Pro	₪ 11.9	₪ 199	₪ 59
	Galaxy S6 32GB	₪ 19.4	₪ 299	₪ 79
	Galaxy S7	₪ 19.4	₪ 449	₪ 99
	Galaxy S7 Edge	₪ 19.4	₪ 599	₪ 99
Xiaomi	Redmi 4X	₪ 11.9	₪ 199	₪ 59
	Redmi Note 4 64GB	₪ 11.9	₪ 199	₪ 59
ZTE	Blade S6	₪ 19.4	₪ 299	₪ 79

כל הסכומים המפורטים בטבלאות לעיל, מעודכנים ליום ההצטרפות לשירות Partner take care בתכנית והם ניתנים לשינוי מעת לעת, בהתאם לשיקול דעתנו.

\* עלויות תיקון תקלות ונזקים המפורטות בעמודה זו, לא כוללות נזק שלדעתנו לא ניתן לתיקון באופן סביר או אבדן כליל (Total Loss)

בכפוף לתנאי ההתקשרות, באפשרותך לפנות אלינו כדי להפסיק את ההתקשרות בינינו באחת מהדרכים הבאות: פניה לנקודות השירות או למוקד הטלפוני שלנו; פניה בדואר רשום לכתובת המופיעה בראש הטופס; פניה בפקס למספר: 074-7077858 או פניה בדוא"ל באמצעות האתר שלנו בכתובת: partner.email@service.partner.co.il כדי שנוכל לזהותך, אנא ציין בכנייתך שם, ת"ז/מספר תאגיד, מספר נייד וכן 4 ספרות אחרונות של אמצעי תשלום או סיסמת הזיהוי שלך ברשת (אם קיימת).