

בקשה לקבל הקלטת שיחה

פרטי המבקש/ת

(תשומת לבך, חובה למלא את כל הפרטים ולצרף צילום תעודת זהות):

שם פרטי:	שם משפחה:	מספר ת.ז.:
שם האב:	4 ספרות אחרונות של אמצעי התשלום:	
רחוב:	מספר בית:	יישוב:
מיקוד:	טלפון:	טלפון נוסף:
כתובת דואר אלקטרוני:		

אני מבקש/ת שתאפשרו לי להאזין לשיחה קולית מיום _____, שהתקיימה ביני לבין נציג/ת שירות של חברתכם בעניין מנוי שמשפרו _____, ואשר אני סבור/ה מהנימוקים הבאים כי הקלטתה נמצאת בחזקתכם: _____

אבקש כי הקלטת השיחה תישלח לכתובת הדואר האלקטרוני שלי הרשומה לעיל.

אני מאשר/ת שלא אשתף ולא אפרסם את תוכן ההקלטה בריבים.

אני מצהיר/ה כי למיטב ידיעתי, מלבדי לא היה כל גורם נוסף שהשתתף בשיחה עם נציג/ת השירות.

אני פוטר אתכם מכל אחריות לנזק כתוצאה מביצוע בקשתי זו.

לבקשה זו מצורף צילום תעודת הזהות שלי.

אני, החתום/מה מטה, אשר פרטיי מופיעים לעיל, מאשר/ת כי המידע המבוקש בטופס הוא מידע על אודותיי.

_____ חתימת המבקש/ת

_____ תאריך

אם המידע המבוקש מתייחס לאדם המצוי בהשגחת אפוטרופוס, הבקשה תוגש ע"י האפוטרופוס בצירוף אישור מתאים.

לאחר מילוי כל הפרטים יש לשלוח את הבקשה בדואר אלקטרוני לכתובת: Partner@service.partner.co.il

