

חברת פרטנר תקשורת בע"מ  
 ח"צ 4-004431-52  
 איחוד עוסקים 7-147-760414-55  
 פרטנר פתרונות תקשורת ניידים  
 שותפות מובילת - 550223549  
 נט סל מוצרי תקשורת  
 שותפות מובילת - 550271522  
 רחוב עמל 8, פארק תעשיות אפק,  
 קבוצת פרטנר מספקת מגוון שירותי תקשורת (לרבות: תקשורת סלולרית וניידת, שירותי תשתית וגישה לאינטרנט, טלוויזיה, ושיחות בינלאומיות).

בטופס זה מתוארים שירותי Partner Passport, לשימוש במסגרת שירות הדידה, מפורטים בו תעריפיו ותנאיו של השירות.

## תיאור השירותים והחבילות העיקריות:

במסגרת השירות ניתן לרכוש תקציב. התקציב מעניק קרדיט כספי לניצול באמצעות דקות שיחה מכל הסוגים (שיחות בחיוג ישיר, שיחות נכנסות ושיחות בחסכון עולמי), SMS וגלישה סלולרית בתעריפים מוזלים ולזמן מוגדר.

שם החבילה	מחיר החבילה בשירות עצמי	מחיר החבילה - נציג	תוקף החבילה - ימים	שיחות נכנסות / יוצאות SMS במסגרת החבילה	גלישה סלולרית במסגרת החבילה	גלישה סלולרית בסיום תקציב החבילה	שיחות נכנסות / יוצאות לישראל והודעות SMS בסיום החבילה	שיחות לכל יעד אחר	קבלה ושליחה של הודעות MMS במסגרת תקציב החבילה	רשימת מדינות הכלולות בחבילה
חבילת חו"ל - גלישה ושיחות בקטנה	₪ 179	₪ 199	30 ימים			0.11 ₪			החבילה איננה כוללת הודעות MMS (תמונה ו/או וידאו)	ראה סעיף 1
חבילת חו"ל המשך - גלישה ושיחות בקטנה	₪ 179									
חבילת חו"ל - גלישה ושיחות XL	₪ 299	₪ 315	30 ימים			0.04 ₪			החבילה איננה כוללת הודעות MMS (תמונה ו/או וידאו)	ראה סעיף 1
חבילת חו"ל המשך - גלישה ושיחות XL	₪ 299									

\*התשלום בנין חבילת Partner Passport Large הינו חד פעמי בעת הרכישה עבור 6 חודשים ואינו חודשי.

שם השירות	מהות השירות	תשלום חד פעמי
Facebook ללא הגבלה	גלישה ללא הגבלה ביישומון Facebook	9.9 ש"ח
Instagram ללא הגבלה	גלישה ללא הגבלה ביישומון Instagram	9.9 ש"ח
WhatsApp ללא הגבלה	גלישה ללא הגבלה ביישומון WhatsApp	9.9 ש"ח
Waze ללא הגבלה	גלישה ללא הגבלה ביישומון Waze	9.9 ש"ח
SnapChat ללא הגבלה	גלישה ללא הגבלה ביישומון SnapChat	9.9 ש"ח

## הערות ודגשים

- לקוח אשר רכש את אחת מהחבילות "נסיעה בטוחה" או "גלישה ושיחות כמו בבית" ראוי, בתוספת תשלום, ליהנות מגלישה ללא הגבלה באפליקציות נבחרות: Facebook, Instagram, WhatsApp, Waze, SnapChat.
- ניתן לרכוש עד שתי אפליקציות לכל היותר.
- תנאי המימוש לשירות הינם בהתאם לתנאי המימוש של החבילה העיקרית.
- הגלישה באפליקציות במסגרת השירות אינה צורכת מנפח הגלישה הכלול בחבילה העיקרית.
- ניתן להצטרף לשירות עד לתום תוקף החבילה העיקרית.
- המנויים הרשומים לשירות זה יקבלו התראות בדבר יתרת השימוש במסגרת השירות

## שירות גלישה בדור 5

השירות מאפשר קצבי גלישה גבוהים בהורדה והעלאה של תכנים בטכנולוגיית דור 5.

גלישה ברשת דור 5 בכל מדינה תתאפשר: במכשיר התומך בתדרי דור 5, עם גרסת תוכנת מכשיר התומכת דור 5 ובהתאם לאזורי הכיסוי ולזמינות רשת דור 5 של מפעילות הסלולר במדינות השונות ובכפוף לתנאי השירות המלאים.

רשימת המדינות התומכות ברשת דור 5 עשויה להתעדכן מעת לעת.

## תנאים נוספים לכלל החבילות:

### רשימת המדינות בהן ניתן להשתמש בחבילות הגלישה בנדידה:

אוגנדה, אוזבקיסטן, אוסטרליה, אוקראינה, אורוגוואי, אזרבייג'אן, איחוד האמירויות, איטליה, איי הבתולה האמריקאים, איי הבתולה הבריטיים, איי סיישל, איי קיימן, אינדונזיה, איסלנד, אירלנד, אל סלוודור, אלבניה, אנגוולה, אנגליה, אנטיגואה וברבודה, אסטוניה, אקוודור, ארגנטינה, ארמניה, ארצות הברית, בולגריה, בוסניה הרצגובינה, בחריין, בלגיה, בלרוס, ברבדוס, ברזיל, גימאיקה, גרנדה, גאנה, גבון, גואטמלה, גיברלטר, גרמניה, גרנדה, דומיניקה, דנמרק, דרום אפריקה, הודו, הולנד, הונג קונג, הונגריה, הרפובליקה הדומיניקנית, ונצואלה, חוף השנהב, טאיוואן, טג'יקיסטן, טורקס וקייקוס, טנזניה, יוון, יפן, ירדן, לוקסמבורג, לטביה, ליטא, ליכטנשטיין, מוזמביק, מולדובה, מונטנגרו, מונטסראט, מלטה, מקאו, מקדוניה, מקסיקו, נורווגיה, ניגריה, ניו זילנד, סין, סינגפור, סלובניה, סלובקיה, סנט וינסנט וגרנאדין, סנט לוסיה, סנט קיטס ונביס, ספרד, סרביה, סרי לנקה, פולין, פורטו ריקו, פורטוגל, פיליפינים, פינלנד, פנמה, פרו, צ'אד, צ'כיה, צרפת, קולומביה, קונגו הדמוקרטית (זאיר), קוסטה ריקה, קוריאה הדרומית, קזחסטן, קירגיזסטן, קמבודיה, קנדה, קניה, קפריסין, קרואטיה, רומניה, רוסיה, שבדיה, שווייץ, תאילנד, תורכיה

1. החבילות וההטבות בחו"ל ניתנות בכפוף לתנאים ולכיסוי הסלולרי המוצעים על-ידי מפעילי הרשתות בחו"ל. שים לב, כי שימוש בשירות ברשתות אחרות במדינות שבחבילה וכן בספינות או במטוסים לא יתאפשר.

2. לא ניתן להשתמש בקרדיט בחבילות עבור שיחות ביעדים הבאים: לוווינים, וואליס ופוטונה, איי אסנסיון, פוקלנד, סט. הלנה, דייגו גרסיה, אנטארקטיקה, נאורו, טוקאלאו, מזרח טימור, סאו טומה ופרינסיפה, איי סולומון.

3. מנוי שירכוש חבילת **Partner Passport Relax** או **Partner Passport All In** כאשר כבר יש ברשותו חבילה קיימת תעודכן לו חבילת **Partner Passport Relax** או **Partner Passport All In** המשך שתגאיה זהים לחבילת המקור. ניצול התקציב מחבילת ההמשך יחל מיד עם סיום החבילה הקיימת. תוקף חבילת ההמשך יהיה ל-30 ימים מרגע רכישה, אף אם ניצולה החל מספר ימים לאחר מכן.

4. חבילת גלישה שהופעלה לשימוש עבור המנוי תנוצל לפני חבילה זו.

5. חבילות התקציב מיועדות לשימוש אישי, סביר והוגן בשירותים (לרבות ההטבות) הכלולים בה. השירותים אינם מיועדים למכירה, להעברה לצד שלישי, לשימוש מסחרי ו/או סיטונאי (ובכלל זה, לטובת שירותי הפצת הודעות, טלמסר, טלמרקטינג וכד') או שימוש למטרות מסחריות באמצעות מרכזיות, מכונות, תוכנות אתרי אינטרנט, מערכות מחשב וכד'. תנאי זה הוא תנאי מהותי. במקרה של חריגה מתנאים אלו, נהיה רשאים לנתקך מהרשת ו/או מהשירות ללא התראה מוקדמת. במקרים מסוימים קודם לניתוק כאמור נפעל ליצור עמך קשר על מנת שיהיה בידך להסביר את השימוש כאמור וככל שהסבר לא יניח את דעתנו או שלא יעלה בידנו ליצור עמך קשר, ננתקך. אנו נהיה רשאים לעדכן את מגבלת השימושים בחבילה מעת לעת בהודעה שתיוסר מראש.

6. שימוש בחבילה יתאפשר ברשימת המדינות המפורטת בהתאם לכל חבילה. לתשומת ליבך, יתכנו מקרים בהם מכשירך יתביית על מפעיל מקומי השייך למדינה שאינה כלולה בחבילה (למשל בקרבת גבול מדיני). במקרה זה תעריפי החבילה לא יחולו עליך ותחויב בהתאם לתעריפון של פרטנר.

7. משלוח SMS אל יעדים של רשתות בחו"ל עשוי להיות מחויב בנוסף בתעריף השלמה. תוכל להתעדכן בתעריף השלמה בפנייה לשירות הלקוחות +972747054033

8. לתשומת ליבך, צריכה מנפח הגלישה הקיים בחבילה יחול בכל מקרה בו תבוצע גלישה ממכשירך, בין אם בוצעה גלישה יזומה על ידך ובין אם בוצעה גלישה אוטומטית מצידוד הקצה (לדוגמה: סנכרון דוא"ל אוטומטי).

9. אם רכשת אחת מחבילות תבחר **Partner Passport** מתחדשת, דע לך כי החבילות מתחדשות באופן אוטומטי מדי חודש למשך 12 חודשים, אלא אם תבחר לבטל אותן.

10. לאחר סיום הנפח הכלול בחבילה, יופעל שירות חסימה לגלישה סולארית בחו"ל. לקוחות עסקיים אשר ביקשו במפורש להיות פתוחים לגלישה בחו"ל, באמצעות טופס הגישה לשירותים בעמוד [www.partner.co.il/roaming-surf](http://www.partner.co.il/roaming-surf) לא ייחסמו לגלישה עם סיום הנפח הכלול בחבילה ויוכלו להמשיך ולהינות מהתעריפים לגלישה בהתאם לתעריפי החבילה עד לתום תקופת החבילה.

11. לנוחותך, בסמוך לניצול 75% וכן בסמוך לסיום ניצול החבילה שבחרת, נשלח לך הודעת SMS שתתריע על כך בפניך, כמו כן נשלח אליך הודעות המעדכנות על פקיעת תוקף החבילה. אולם, שים לב כי מסיבות שתלויות במפעילי הרשתות בחו"ל איננו יכולים להתחייב כי הודעת ה-SMS-אכן תישלח ותגיע אליך במועדה או בכלל.

12. תקציב החבילה יהיה בתוקף מרגע קבלת הודעת SMS בה נודיעך על קבלת הבקשה והפעלת החבילה. שים לב אם לא תקבל הודעה כזו תוך 24 שעות ממועד הרישום- עליך לפנות לשירות הלקוחות במספר +972-74-7054033 שיחת חינום ממכשיר הפרטנר שלך מהארץ ומחו"ל.

13. לא ניתן לבטל את החבילה מרגע כניסתה לתוקף ויחול חיוב מלא בנייה .

14. יתרת תקציב שלא תנוצל במהלך התוקף - לא תישמר ולא יתקבל כל החזר כספי בנייה.

15. חבילת גלישה שהופעלה לשימוש עבור המנוי תנוצל לפני חבילה זו.

16. לקוח תוכנית **Clear Max** שים לב - אם רכשת חבילת חו"ל מכל סוג וסיימת את יחידות ההטבה בתכנית, לא תוכל להשתמש בשירותי הנדידה והחיוב עבור החבילה יכול בכל מקרה. לכן מומלץ להגדיל את תקרת החיוב לתקרה בסך ש 200(כולל מע"מ)

17. אם הנך חסום לכלל השירותים בנדידה, רישומך לאחת מחבילות **Partner Passport** מהווה הסכמתך לפתיחת מכשירך לשירותי נדידה. בתום תקופת החבילה. וגם במקרה של ביטול החבילה מראש - יישאר המנוי פתוח לשירותים כאמור (למעט שירות גלישה סולארית אשר יחסם אלא אם כן אתה לקוח עסקי ותבקש במפורש להיות פתוח לשירות זה). תוכל לפנות אלינו בכל עת ולבקש לחסום את המנוי לשירותים אלה, אם לא תחפוץ בהם יותר.

18. על מנת להשתמש בחבילות **Partner Passport** בירדן ובמצרים יש לפתוח את המנוי באופן פרטני לנדידה על גבי רשתות בירדן ובמצרים. שים לב , פתיחת הקו תאפשר נדידה על גבי רשתות בירדן ובמצרים אפילו אם המכשיר נמצא בישראל באותה עת, דבר זה עלול לקרות במיוחד באזורים הקרובים לגבול. לפתיחת הקו יש להיכנס לקישור הבא [www.partner.co.il/roaming1](http://www.partner.co.il/roaming1) : או להתקשר לשירות הלקוחות שיחת חינום +972-74-7054033

19. כל התאריכים והזמנים הם על-פי שעון ישראל.

20. התעריפים המוצגים במסמך זה הינם במע"מ בשיעור אפס - (0%).

21. השירות אינו מיועד ללקוחות ביגטוק.

22. אין כפל הטבות

23. אם הינך נהנה מאחוז הנחה עבור שימוש בחו"ל, לא תיהנה מהנחה זו בעת ההצטרפות לאחת מהחבילות המפורטות לעיל, לרבות עבור תעריפי החריגה המוזלים בחבילה עד לסיום תוקפה.

24. פרטנר רשאית לעדכן את תעריפי ותנאי השירות מעת לעת או להפסיק את שיווקו.

25. תנאים והתעריפים של שירות הנדידה מתעדכנים מעת לעת - מידע עדכני תוכל לברר בשירות הלקוחות שלנו באתר האינטרנט שלנו שכתובתו [/https://www.partner.co.il](https://www.partner.co.il)

26. התנאים הכלליים החלים על ההתקשרות בינינו, תנאי שירות הנדידה, פרטנר בינלאומי המפורטים במסמכי ההתקשרות שלך עימנו ובאתר האינטרנט [www.partner.co.il/PartnerPage/internationalPackages](http://www.partner.co.il/PartnerPage/internationalPackages). חלים גם על חבילה זו.

27. יחידות הזמן לחיוב בשיחות יהיו 60 שניות.

28. יחידות הנכפ לחיוב בגלישה יהיו 10 KB's.

## זכות ביטול השירות

### ביטול עסקת מכר מרחוק -<sup>v</sup>

o אם הזמנת את השירות בנסיבות בהן לפי חוק הגנת הצרכן, התשמ"א - 1981 מדובר ב"עסקת מכר מרחוק" (למשל, אם אתה צרכן וביצועת הזמנה טלפונית באמצעות מוקד השירות שלנו, לאחר שבחנת את ההצעות השיווקיות שלנו באתר האינטרנט שלנו), זכותך לבטל את ההתקשרות בהודעה בכתב שתמסור לנו תוך 14 ימים מהיום בו בוצעה ההתקשרות או מיום קבלת מסמך בכתב בנוגע להתקשרות, לפי המאוחר מביניהם, אבל - במקרה שהעסקה אינה "עסקה מתמשכת" כהגדרתה בחוק הגנת הצרכן, עליך לבטל את ההתקשרות יומיים לפחות לפני תחילת מתן השירות שהזמנת;

o זכותנו לחייב אותך בדמי ביטול בגובה 5% ממחיר העסקה או 100 ש"ח, או סכום אחר שייקבע בחוק, לפי הנמוך מביניהם, אלא אם כן ביקשת לבטל את ההתקשרות בגלל אי התאמה בין השירות לבין הפרטים שמסרנו לך לגבינו או בגלל אי-אספקת השירות במועד שנקבע לך בחוזה או בשל כל הפרה אחרת של החוזה על-ידינו;

### ביטול עסקת רכילות -<sup>v</sup>

o אם הזמנת את השירות בנסיבות בהן לפי חוק הגנת הצרכן, התשמ"א - 1981 מדובר ב"עסקת רכילות", זכותך לבטל את ההתקשרות תוך 14 ימים מיום עשיית ההסכם או מיום קבלת מסמך בכתב בנוגע להתקשרות, לפי המאוחר מביניהם, אבל - במקרה שהעסקה אינה "עסקה מתמשכת" כהגדרתה בחוק הגנת הצרכן, לא תוכל לבטל את ההתקשרות אם התחלנו לספק לך את השירות; במקרה של ביטול של עסקה שהיא "עסקה מתמשכת" שהתחלנו במתן השירות לפיה, אנו נחזיר לך את הסכום שכבר שילמת לנו, אבל נחייב אותך בתמורה היחסית בעד השירות שניתן לך; במקרה שקיבלת מאיתנו טובין לצורך מתן השירות, עליך להשיבם לנו;

<sup>v</sup> זכותך להפסיק "עסקה מתמשכת" לפי חוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981, בהודעה בע"פ (בכפיה אל מוקד השירות בטלפון \*5474 או בכפיה לאחד ממרכזי השירות של פרטנר) או בכתב (בכפיה בדואר רשום לכתובת: פרטנר תקשורת בע"מ, רחוב העמל 8, פארק תעשיות אפק, ת.ד. 435, ראש העין 48103, בדואר אלקטרוני או [partner.email@service.partner.co.il](mailto:partner.email@service.partner.co.il) בפקסימיליה 054-7817069). עליך לציין בכפיתך שם, מספר זהות, מספר טלפון וכן 4 ספרות אחרונות של אמצעי התשלום. כמו-כן, תוכל לבטל את השירות באופן עצמאי, על-ידי חיוג ל-014\* מהטלפון הקווי.