

## כתב ויתור טענות לצורך שימוש במוקד תיווך טלפוני להעברת מסרים

**חברת פרטנר תקשורת בע"מ**  
 ח"צ 4-004431-52  
 איחוד עוסקים 7-14-7604155  
 רחוב עמל 8, פארק תעשיות אפק,  
 תיבת דואר 435, ראש העין 4810302

אני הח"מ \_\_\_\_\_, ת.ז. \_\_\_\_\_ מאשר בזאת את התנאים המפורטים להלן לצורך שימוש במוקד התיווך שמפעילה חברת פרטנר תקשורת בע"מ (להלן - **פרטנר**):

1. הריני לאשר כי לא אעשה שימוש במוקד שירות התיווך להעברת מסרים והודעות העשויים להיות פוגעניים או מסרים שהעברתם עשויה להוות עבירה פלילית ו/או עוולה אזרחית ודברי נאצה וגנאי, הודעות העשויות לפגוע בצנעת הפרט ומסרים ארוטיים.
2. הריני לאשר כי ידוע לי שמוקד שירות התיווך לא יאפשר העברת מסרים שעניינם משא ומתן מסחרי לרבות ביצוע עסקאות באמצעות כרטיס אשראי בסכום העולה על 750 ש"ח, למעט כשמדובר בתשלום לרשות מוסמכת (כגון רשות מקומית, תאגיד למים, רשות ממשלתית וכו') של חשבון שהוא על שם מבקש השירות ואשר סכומו אינו עולה על 2,000 ש"ח.
3. הריני לאשר כי עסקה בכרטיס אשראי, בכפוף לאמור לעיל, תתבצע בתנאי שמדובר בכרטיס אשראי של מבקש השירות. בהקשר זה מובהר ומוסכם כי מוקד שירות התיווך רשאי, אך לא חייב, להתנות מסירת מידע לצד שלישי הכולל פרטי כרטיס אשראי ב: (1) הליך הזדהות הכולל למשל הזנת סיסמא על ידי מבקש השירות, אשר יוסכם עליה עם מבקש השירות מראש; (2) חתימה על כתב ויתור על טענות זה בפני נציג המשיבה באחד ממרכזי השירות.
4. הריני לאשר כי לא תוטל כל אחריות על פרטנר מקום בו צד שלישי מסרב לכיצוע עסקת אשראי באמצעות מוקד שירות התיווך.
5. ידוע לי כי פרטנר תהיה רשאית לשמור תיעוד מלא של השיחות המתווכות ושל המסרים שהועברו על ידי מוקד שירות התיווך. ככל שתיעוד כאמור יישמר, הדבר ייעשה על פי כל דין לרבות דיני הגנת הפרטיות.
6. הריני לאשר כי ככל שייערך תיעוד כאמור, לא יהיה בכך להקנות למבקש השירות זכות לקבלת התיעוד האמור וכן לא יהיה בכך להקים לזכותו טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלשהי בקשר עם התיעוד האמור, לרבות לא בקשר עם אובדנו (כולו או חלקו).
7. הריני לאשר כי מתן שירות התיווך כפוף לכך שיעשה בו שימוש אישי בלבד, שהינו סביר, הוגן, בתום לב ובדרך מקובלת, וללא ניצול לרעה. מבלי לגרוע מכלליות האמור, לא יותר שימוש מסחרי/פוליטי - כגון טלמרקטינג, סקרים, הפצת מסרים, מועדוני לקוחות, הצבעות וכו', ושימוש פרסומי - כגון מסרי פרסום, שיווק, קידום מכירות וכו'. במקרה של שימוש שאינו אישי, סביר והוגן או במקרה של שימוש שמהווה ניצול לרעה, פרטנר רשאית להפסיק את שירות התיווך ללקוח או להגבילו, על פי שיקול דעתה.
8. מבלי לגרוע מכל טענה העומדת לפרטנר (לרבות טענת חסינות לפי דין), הנני מוותר באופן מוחלט על כל טענה ו/או תביעה נגד פרטנר (ומפעיל מוקד התיווך, ככל שהשירות ניתן על ידי צד שלישי עבור פרטנר), נושאי משרה בה, עובדיה וכל מי מטעמה הקשור באספקת שירות התיווך. בכלל זאת, הריני לאשר כי פרטנר, עובדיה, נושאי משרה בה וכל מי מטעמה וכל גורם אחר הקשור באספקת השירות, לא יהיו אחראים בשום צורה או אופן כלפי מבקש השירות ו/או נמען השירות ו/או מי הקשורים אליהם, בקשר עם שירות התיווך, וכי פרטנר, נושאי משרה בה, עובדיה או מי מטעמה וכל גורם אחר הקשור באספקת השירות לא יהיו אחראים בגין כל נזק ו/או הפסד ו/או אובדן כלשהם, ישירים, עקיפים או תוצאתיים, מוחשיים ושאינם מוחשיים, ממוניים ושאינם ממוניים, שייגרמו למבקש השירות ו/או נמען השירות ו/או מי הקשורים אליהם, בקשר עם שירות התיווך, לרבות בקשר לכל דבר הנוגע למשא ומתן מסחרי (ובכלל זה עסקאות בכרטיס אשראי) ו/או בכל דבר הנוגע למסרים למוקדי חירום, ולמעט בכל הנוגע למעשים ו/או מחדלים שנעשו בדרך או תוך רשלנות פושעת.
9. כל האמור בלשון זכר מתייחס גם לנקבה וכל האמור בלשון יחיד, מתייחס גם לרבים.

הנני מצהיר כי קראתי והבנתי האמור בכתב ויתור זה.

ולראיה באתי על החתום:

תאריך \_\_\_\_\_

שם הלקוח \_\_\_\_\_

חתימת הלקוח + חותמת (אם תאגיד) \_\_\_\_\_