



**חברת פרטנר תקשורת בע"מ**  
ח"צ 4-004431-52  
איחוד עוסקים 7-760414-55  
רחוב עמל 8, פארק תעשיות אפק,  
תיבת דואר 435, ראש העין 4810302

שלום, תנאי התכנית המפורטים בטופס זה מצטרפים לתנאים במסמך "תנאי ההתקשרות הכלליים לשירותי רט"ן (רדיו טלפון נייד)".

הצטרפת לתוכנית האינטרנט הביתי המאובטח שתעריפיה מפורטים להלן הכוללת שירותי דאטה ורישיונות ל Norton internet security כמפורט בטופס סיכום פרטי עסקה ובכפוף לתנאי השירות (להלן: "העסקה"). לתשומת לבך, אם תבחר לבטל את העסקה על פי דין, אזי העסקה תבוטל על כלל רכיביה המפורטים לעיל.

**תעריפים ותנאים בתכנית (פירוט הסעיפים מופיע לאחר הטבלה):**

שם התכנית	Data 4G Home
תשלום חודשי קבוע	120 ש"ח
תעריף לדקת שיחה	99 אג'
תעריף להודעת sms	57.2 אג'
תעריף להודעת mms	57 אג'
גלישה סלולרית	80GB לגלישה סלולרית
תשלום חודשי עבור חבילת גלישה סלולרית	0 ש"ח
תעריף חריגה לגלישה סלולרית	בסיום נפח החבילה תחול האטת קצב הגלישה
תקופת התחייבות	ללא
שירות אחריות ותחזוקה	ללא

## קרדיט הכלול בתכנית

הקרדיט הכלול בתכנית (אם כלול) הינו לשימוש לשיחות והודעות בישראל, אל כל הרשתות, אלא אם כתוב אחרת בטבלה לעיל. שיחות והודעות אל יעדים שחל עליהם תעריף מיוחד או תעריף השלמה כלולות בקרדיט, אך התעריף המיוחד או תעריף ההשלמה יגבה בנוסף. שיחות והודעות לחו"ל ואל יעדים שחל עליהם תעריף פרמיום אינן כלולות בתכנית, והחיוב עבורן יהיה בנפרד. אי אפשר להעביר יתרות לא מנוצלות מחודש לחודש ואין החזר כספי על יתרות שלא נוצלו. בחודש בו הצטרפת לחבילה ובחודש בו תעזוב אותה, הקרדיט והתשלום החודשי עבורו יחולו באופן יחסי למועד ההצטרפות או העזיבה.

## תעריף לדקת שיחה

תעריף זה חל על שיחות ברשת פרטנר ועל שיחות לרשתות אחרות בישראל. אם בתכנית כלול קרדיט דקות, תעריף זה יחול לאחר ניצול מלוא הדקות הכלולות בקרדיט והוא יחול על שיחות שאינן כלולות בקרדיט, גם אם לא נוצל במלואו. לשיחות בתעריף מיוחד ולשיחות לרשתות ברשות הפלשתינאית יתווסף לתעריף זה גם תעריף השלמה, לפי תעריף ההשלמה ליעד השיחה או תעריף או מחיר השירות הרלוונטי.

## תעריף להודעות SMS/MMS

תעריף זה חל על משלוח הודעות אל רשתות סלולריות בישראל. אם בתכנית כלול קרדיט הודעות, תעריף זה יחול לאחר ניצול מלוא ההודעות הכלולות בקרדיט והוא יחול על הודעות שאינן כלולות בקרדיט, גם אם לא נוצל במלואו. למשלוח אל יעדים אחרים עשוי להתווסף לתעריף זה גם תעריף השלמה. התעריף אינו חל על משלוח הודעות MMS וידאו, הודעות אל יעדים עליהם חל תעריף מורכב ואל יעדים שהם שירותי מידע, בידור ותוכן. כדי להשתמש בשירות MMS יש להתחבר לגלישה סלולרית. שימוש בשירות MMS צורך נפח גלישה סלולרית העשוי להיות כרוך בתשלום בהתאם לתעריפי הגלישה החלים עליך.

לפני משלוח הודעה אגא וודא כי הרשת והמכשיר אליהם נשלחת ההודעה תומכים בקבלת הודעה מסוג זה. **שים לב-** בדגמי מכשירים מסוימים, הודעות SMS ארוכות הופכות באופן אוטומטי להודעות MMS, במקרה כזה יחול חיוב בתעריף להודעת MMS.

## גלישה סלולרית

החבילה כוללת נפח גלישה. השימוש בחבילה מחייב מכשיר תומך והינו כפוף לתנאי השימוש. אי אפשר להעביר יתרות לא מנוצלות מחודש לחודש ואין החזר כספי על יתרות שלא נוצלו. לא ניתן להיות מנוי על יותר מחבילת גלישה סלולרית אחת.

## שירותי אחריות ותחזוקה למכשיר

תנאי שירות אחריות ותחזוקה מפורטים בטופס השירות. אם התכנית אינה כוללת שירות אחריות ותחזוקה, באפשרותך לרכוש שירות זה בתשלום (מתן השירות תלוי בדגם המכשיר). אם התכנית כוללת שירות אחריות ותחזוקה כולל (אחריות מורחבת) שירות זה לא יחול עבור מכשירים שלא נרכשו ברשת פרטנר ועבור מכשירים מדגמים ספציפיים שעלות תחזוקתם גבוהה.

## כללי

- כל התעריפים והקרדיטים המפורטים חלים בישראל בלבד ואינם חלים בבדידה.
- תעריפי השלמה של שיחות והודעות ותעריפים של שירותים אחרים מפורטים בלוח התעריפים הכללי של חברת פרטנר ואנו רשאים לעדכן מעת לעת.
- התעריפים הכוללים מע"מ הינם לפי שיעור המע"מ ביום החתימה על התכנית. שינוי בשיעור המע"מ, ככל שיהיה, יגרוור שינוי בתעריפים.
- אנו נהיה רשאים להעלות את כל התעריפים (כולל תעריפי השלמה) או לשנות את תנאי התכנית, בהודעה שתימסר מראש.
- יובהר, כי הכרטיס ה-SIM אשר סופק לך במסגרת תכנית תעריפים זו מיועד לשימוש עבור גלישה סלולרית בישראל בלבד. אם תבצע שימוש אחר באמצעות ה-SIM כגון הוצאת שיחות ו/או שליחת הודעות SMS ו-MMS, אזי יחולו עליך בנוסף התעריפים שצוינו לעיל.
- בכפוף לתנאי ההתקשרות, באפשרותך לפנות אלינו כדי להפסיק את ההתקשרות בינינו באחת מהדרכים הבאות: פניה לנקודות השירות או למוקד הטלפוני שלנו; פניה בדואר רשום לכתובת המופיעה בראש הטופס; פניה בפקס למספר: 074-7077858 או פניה בדוא"ל באמצעות האתר שלנו בכתובת: [partner.email@service.partner.co.il](mailto:partner.email@service.partner.co.il) כדי שנוכל לזהותך, אנא ציין בפנייתך שם, ת"ז/מספר תאגיד, מספר נייד וכן 4 ספרות אחרונות של אמצעי תשלום או סיסמת הזיהוי שלך ברשת פרטנר (אם קיימת).

חתימת הלקוח + חותמת (אם תאגיד)

שם הלקוח

תאריך