

תנאי שירות KidzGuard מתקדם

1. כללי

א. שירות KidzGuard ("השירות" או "שירות KidzGuard") הוא שירות בתשלום חודשי, המאפשר לך ("הלקוח" או "יוצר החשבון") לבצע ניהול ובקרה על מכשירי המשתמשים על ידי אפליקציות ייעודיות, וזאת באמצעות שלושה מרכיבים, כמפורט במסמך זה, והמתוארים בתמצית, להלן:

• **ניטור** - שימוש ברשתות החברתיות לטובת ניטור והתראה על תופעות בריונות ברשת.

• **איתור** - ביצוע איתור ובקרה על מכשירי קצה מרחוק.

• **הגבלת גלישה** - סינון אתרים ואפליקציות, בהתאם לפרופילים שיוגדרו מראש על ידי הלקוח וזאת על ידי מניעת גישה לאתרי אינטרנט המכילים תכנים בלתי הולמים או בלתי חוקיים או שקיים חשש כי יכילו תכנים כאלה. וחסמת שימוש באפליקציות לא מאושרות, לאחר התקנתן במכשיר הקצה.

ב. השירות זמין לשימוש במכשירי טלפון ניידים חכמים, טאבלטים ומחשבים ("מכשירי הקצה").

ג. השירות ניתן באמצעות אפליקציית לקוח-הורה ("הלקוח"), אפליקציית משתמשים - למשל במכשיר הילד ("המשתמש"), תוכנה למחשב האישי ופורטל Web לניהול הגדרות המשתמשים על ידי הלקוח.

ד. השירות מסופק באמצעות חברת PureSight LTD ("הספק") ובאחריותה הבלעדית.

ה. ההצטרפות לשירות והחייב עבורו יבוצעו על-ידי חברת פרטנר תקשורת בע"מ ("פרטנר"), לרבות ביטול השירות.

ו. **שים לב- בעת השימוש בשירות אתה מאשר לפרטנר להעביר פרטים רלוונטיים ליישום השירות אל הספק.**

ז. לצפייה בתנאי השירות מטעם הספק ניתן להיכנס לאתר בכתובת:
http://onlinechild.puresight.com/src/Languages_Localizer/Gui/Agreement_Page.html?langId=9

2. אפליקציות לשימוש בשירות

א. כדי ליהנות מהשירות יש להוריד אפליקציות שונות למכשיר הלקוח ולמכשירי המשתמשים בשירות:

1. אפליקציית הלקוח משמשת כמרכז הבקרה על פעילות מכשירי המשתמשים ואופן השימוש באינטרנט וברשתות החברתיות. באפליקציה ניתן להגדיר את המשתמשים בשירות או רכיבים מאובטחים אחרים כגון טאבלט ("אפליקציית הלקוח").

2. אפליקציית המשתמש מחברת את מכשיר המשתמש לאפליקציית הלקוח, מנטרת את מיקומו של המכשיר, מפעילה דפדפן המונע גישה לאתרים פוגעניים ומבקרת את פעילות האפליקציות של המשתמשים במכשיר הסלולארי ("אפליקציית המשתמש").

3. לרשות הלקוח יעמדו הכלים הבאים לניהול ובקרת המשתמשים ממשק Web ואפליקציית הלקוח ("ממשקי השירות").

4. אפליקציית הלקוח נקראת בחנויות האפליקציות Google play או KidzGuard-Parent App store ואפליקציית המשתמשים בחנויות האפליקציות נקראת KidzGuard-child.

ב. ניתן להגדיר עד 5 מכשירי קצה או מכשירים מאובטחים, כגון: טאבלט כאפליקציות משתמש תחת לקוח אחד. אין מגבלה על כמות אפליקציות הלקוח שניתן להגדיר בשירות (למשל- הורים, קרובי משפחה, מטפלת וכד').

ג. במהלך התקנת האפליקציות במכשירי הקצה, יש להזין את הפרטים המזהים את הלקוח כלקוח המשלם בפרטנר ולאשר לאפליקציה גישה למידע על מיקום מכשיר הקצה ולכל מידע ופונקציה אחרים שתבקש האפליקציה. אם מכשיר הקצה נמצא אצל ילד צעיר מדי כדי לבצע את הפעולה בעצמו, מומלץ לעזור לו לבצע. בהתקנה כאמור הנך מאשר כי תנאי השימוש הובאו במלואם לידיעתך ולידיעת המשתמש במכשיר הקצה.

ד. הורדת אפליקציות המשתמש למכשירי הקצה בהם תרצה להשתמש בשירות הינה באמצעות קובץ ההתקנה שישלח למכשירים באמצעות מחשב

http://kidzguard.puresight.com/src/Languages_Localizer/Gui/Support/downloadPage.html?lanType=he

טלפון נייד (בעל מערכת הפעלה iOS/Android

http://www.partner.co.il/kidzguard_d

ה. לאחר התקנת האפליקציה במכשיר הלקוח נדרש להזין סיסמה אישית וזאת על מנת להגן על הגישה למידע המוצג בה. חשיפת הסיסמה לידי המשתמשים עלולה להוביל לביטול הגדרות הסינון ובכך לחשוף את המשתמש לתכנים פוגעניים, ואין באחריותה של פרטנר ו/או מי מטעמה לחשיפת המידע.

ו. **שים לב, התשלום עבור השירות יחול גם אם לא הורדו האפליקציות למכשירי הקצה של הלקוח ו/או המשתמשים.**

ז. חלק מיכולות השירות לא נתמכות במכשירים בעלי מערכת הפעלה iOS, אודות הבדלים ביכולות השירות תוכל למצוא בתיאור מרכיבי השירות המפורטים מטה.

ח. השירות נתמך במערכות ההפעלה הבאות:

- מחשב PC (Windows OS): Windows 10 32/4 bit, Windows 7 (SP1) 32bit, Windows XP (SP3) 32/4 bit, (Pentium 5 and above) 32/64 bit
- דפדפנים: Mozilla - Firefox, Chrome, Explorer, Opera, Safari
- במכשירי Android עם מערכת הפעלה Android OS 4 ומעלה
- במכשירי iPhone 4 ומעלה עם מערכת הפעלה iOS ומעלה
- במכשירי iPad 2 ומעלה

לתשומת ליבך - החלפה למכשיר שאינו ברשימת המכשירים הנתמכים בשירות, אינה מבטלת את השירות. במקרה זה עליך לפנות לשירות הלקוחות של פרטנר בבקשה לביטול השירות.

ט. אין באמור כדי לגרוע מזכותה של פרטנר לבטל את השירות אם אינו נתמך במכשירך.

3. תעריפי השירות

- א. השירות כרוך בתשלום חודשי קבוע עבור 5 רישיונות לאפליקציות משתמש בסך של 14.9 ש"ח כולל מע"מ, החיוב יבוצע בחשבונית החודשית של הלקוח על ידי פרטנר.
- ב. יובהר כי, התשלום החודשי הקבוע, כפי שפורט לעיל, יחול באופן יחסי למועד ההצטרפות לשירות ו/או ביטול השירות.
- ג. תעריף השירות כולל מע"מ בשיעורו ביום ההצטרפות לשירות. שינויים בשיעור המע"מ יביאו לשינוי בתעריף השירות. כמו כן, תעריף השירות עשוי להשתנות להתעדכן מעת לעת בהודעה שתימסר מראש.

4. מאפיינים עיקריים של השירות ואופן השימוש בו

מרכיב הניטור בשירות

א. מאפיינים

1. מרכיב הניטור מאפשר קבלת תוכן הודעות ברשתות החברתיות WhatsApp - Facebook ו-Instagram ("הרשתות החברתיות"), אשר להן מאפיינים של תוכן בלתי הולם, שימוש בביטויים "גסים", שימוש בתווים וביטויים מעולם המושגים של הילדים ובני הנוער וזאת על פי מאגר של הספק המבוסס על מחקר שכוחו וביטויים מהארץ והעולם.
2. על-מנת לבצע ניטור מכשיר קצה (בין אם מוחזק אצלך ובין אם אצל מי מהמשתמשים בשירות) יש צורך בהתקנת אפליקציה במכשיר הקצה, לאשר לאפליקציה גישה למידע במכשיר ולבצע צימוד מלא עבור אפליקציות הרשתות החברתיות על פי סט ההנחיות באפליקציה, לאתר התמיכה https://www.partner.co.il/-2/kidzGuard_Support לצפייה בהדרכה לביצוע צימוד בין מכשירים.
3. במקרה בו מכשיר המשתמש המנוטר ביצע הסרה של הצימוד למכשיר הלקוח לא יבוצע ניטור של תוכן ההודעות מהרשתות החברתיות כפי שהוגדר לעיל במכשיר המשתמש, אך יתקבל חייוו באפליקציית הלקוח על הסרת הצימוד. **בכל מקרה כאמור החיוב החודשי עבור השירות לא יופסק.**
4. יובהר, מרכיב הניטור בשירות לא מבצע ניטור של כל ההודעות במכשיר אלא של תוכן מסוים במכשיר המשתמש המחובר לשירות, כפי שהוגדר על ידי הספק ובאחריותו הבלעדית.

מרכיב האיתור בשירות

א. מאפיינים

1. מרכיב האיתור בשירות מאפשר להתעדכן במיקום מכשיר המשתמש על גבי מפה באפליקציית הלקוח.
2. מרכיב האיתור מאפשר הפעלת פונקציות שונות מרחוק במכשירי המשתמשים המאוותרים למשל: עדכון נקודות עניין המבוססות מיקום לגביהן יכול הלקוח לקבל התראות (עד רדיוס של 400 מטר ואחת ל-15 דקות).
3. מכשיר המשתמש המאוותר חייב להיות מצויד בכל עת ברכיב GPS, בשירות גלישה סלולארית או בגלישה באופן אחר כגון WIFI.

4. מרכיב האיתור בשירות לא מבצע איתור של אנשים אלא של המכשיר המאותר המחובר לשירות.

5. במקרה בו מכשיר המשתמש המאותר אינו זמין מכל סיבה שהיא, למשל, אם נגמרה לו הסוללה, או אם הוסרה האפליקציה ממכשיר הקצה, או אם המשתמש במכשיר הקצה ביטל את שירותי המיקום, או אם לא מתאפשרת גלישה מן המכשיר המאותר, או אם המכשיר המאותר אינו באזור קליטה סלולארית וגם אינו באזור קליטה של לווייני ניווט וכיו"ב, תתקבל הודעה כי זמנית לא ניתן להשלים את הפעולה המבוקשת לביצוע (כולה, או לגבי פעולת איתור מיקום). **בכל המקרים כאמור החיוב החודשי עבור השירות לא יופסק.**

מרכיב הגבלת גלישה בשירות

א. מאפיינים

1. מרכיב הגבלת הגלישה מאפשר סינון אתרים בעלי תוכן פוגעני וחסומים שימוש באפליקציות במכשיר הקצה עפ"י רשומות מוגדרות מראש על ידי מערכות הספק ובאחריותו הבלעדית או על אתרים שהלקוח יבחר לחסום באמצעות אפליקציית הלקוח. ככל שהמשתמש במכשירו יבחר לנסות ולבצע גישה לעמוד אינטרנט המכיל תוכן פוגעני יחסם העמוד לגישה ובכפי המשתמש יוצג עמוד "נחיתה" האומר כי גישה לתוכן זה נחסמה, למשתמש יוגש פורטל ייעודי המציג תוכן המותאם לפרופיל המשתמש וזאת בהינתן והניסיון בוצע מתוך מחשבו הביתי.
2. **שם לב,** מרכיב הגבלת הגלישה תומך בהגנה מפני גישה לתוכן פוגעני במחשב האישי, ובמכשירים ניידים בעלי מערכת הפעלה Android וזאת באמצעות הגדרות דפדפן ברירת מחדל. במכשירים בעלי מערכת הפעלה iOS לא יוגדר דפדפן ברירת מחדל ולשם סינון תכנים במכשיר המשתמש יוגדר על מכשיר המשתמש קישור VPN אשר באמצעותו כלל תעבורת הרשת תעבור אל מול שרתי הספק וזאת לטובת סינון התכנים, חשוב לציין כי גישה זו לא חושפת מידע פרטי אודות המשתמש לספק למעט המידע הנדרש לטובת סינון התכנים קרי, כתובת ה-URL אליהם מנסה המשתמש לפנות.
3. במכשירים בעלי מערכת הפעלה Android יוכל הלקוח לבצע חסימת גישה לשימוש באפליקציות במכשיר המשתמש, יכולת זה מתאפשרת באמצעות הגדרת החסימה במכשיר הלקוח תחת פרופיל המשתמש, לפרטים והסבר אודות יכולת לאתר השירות <https://www.partner.co.il/selfservice1/KidzGuard#!/home/181544/intro>
4. למען הסר ספק, השירות אינו מספק הגנה של 100% מפני חשיפה לתכנים פוגעניים.
5. מרכיב הגבלת הגלישה מאפשר להגדיר בממשקי השירות עבור כל משתמש פרופיל אישי המותאם לגילו ועל פיו יקבעו התכנים אליו יוכל המשתמש להיחשף.
6. פרק הזמן בו ניתן לצפות בהיסטוריית ניסיונות הכניסה לאתרים חסומים בממשקי השירות מוגבל בזמן.
7. מרכיב הגבלת הגלישה מבוסס על מנגנוני סינון אתרים FilteringURL כפי שהגדיר הספק ובאחריותו הבלעדית. **פרטנר והספק לא יהיו אחראים לכל נזק או עוגמת נפש מכל סוג שהוא שייגרם לך עקב חסימה או אי חסימה של אתר או אפליקציה כלשהיא.**
8. **שים לב- מרכיב הגבלת הגלישה אינו מסנן תכנים (תמונות) שנשלחו בכל מדיה דיגיטלית למכשיר הקצה.**
9. במכשירים בעלי מערכת הפעלה Android יוכל הלקוח לבצע חסימת גישה לשימוש באפליקציות במכשיר המשתמש, יכולת זה מתאפשרת באמצעות הגדרת החסימה במכשיר הלקוח תחת פרופיל המשתמש, לפרטים והסבר אודות יכולת זו לאתר השירות <https://www.partner.co.il/selfservice1/KidzGuard#!/home/181544/intro>

5. פרטיות

1. כדי להשתמש ביכולות מרכיב האיתור ומרכיב הניטור עבור מכשירי קצה שאנשים אחרים מחזיקים בהם, אפילו אם הנך בעל מכשיר הקצה ומשלם על השימוש בהם, ואפילו אם מדובר בקרובי משפחה שלך/ילדיך, **אתה חייב לקבל את הסכמתם וליידע אותם בכל התנאים של מרכיב האיתור ומרכיב הניטור.** החוק מגן על הפרטיות, גם של ילדים. כבד את החוק ואת ילדיך, וקבל את הסכמתם להפעלת מרכיב האיתור בשירות.
2. אין להשתמש ביכולות מרכיב האיתור ומרכיב הניטור בניגוד לכל חוק, ובפרט, אך לא רק, חוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981, לרבות במטרה לרגל ו/או לעקוב ו/או להאזין בסתר אחר מחזיקים במכשיר הקצה או האביזר ללא ידיעתם.
3. פרטנר לא תהא אחראית ולא תישא בכל נזק שייגרם כתוצאה מהפרה של הסכם זה. אתה מתחייב לשפות את פרטנר בגין כל נזק או הוצאה שייגרמו לה כתוצאה מכך.
4. למחזיק מכשיר הקצה יש יכולת לחסום את אפשרויות האיתור והניטור - בלי להפסיק את החיוב בגין השירות - בין היתר על-ידי כיבוי מכשיר הקצה, חסימת גלישה במכשיר הקצה וכן על-ידי בחירת כיבוי העברת נתוני מיקום (GPS) או הצימוד לאפליקציית הלקוח בהגדרות מכשיר הקצה וכן באמצעות מחיקת האפליקציה בהגדרות מכשיר הקצה.
5. במכשיר עם מערכת הפעלה אנדרואיד המשתמש ידרש להזין את סיסמת אפליקציית הלקוח על מנת להסיר את ההתקנה. במכשיר עם מערכת הפעלה iOS יוכל המשתמש להסיר את ההתקנה ללא הגבלה זו.
6. קביעת המיקום במכשירים המאותרים מתבססת, בין היתר, על מערכת קביעת המיקום של מערכת ההפעלה של המכשיר, המשתמשת בשיטות שונות לקביעת המיקום, כולל באמצעות מקלט GPS של המכשיר. המיקום מוערך בלבד, ותלוי בגורמים שונים, כגון קליטת לווייני ניווט וקליטה סלולארית ואינטרנטית, עם מידת דיוק של בין מטרים בודדים למאות מטרים ובאזורים מסוימים אף הרבה יותר מכך.
7. פרק הזמן בו ניתן לצפות במיקום המשווער של המכשירים המאותרים בממשקי השירות מוגבל בזמן.

6. הגבלת אחריות למקים

על אף כל הוראה סותרת אחרת, בין בהסכם זה ובין בכל דין:
א. השירות מסופק באמצעות מערכת של צד ג' ולאור האמור הינו מסופק בהתאם ליכולות המערכת ומגבלותיה; לאור האמור, השירות יסופק על ידי המערכת ורשת פרטנר כפי שהן ("as-is") וכפי זמינות ("available as"), ללא כל מצג, התחייבות ו/או הצהרה ביחס לשירות, לרבות בדבר התאמת השירות למטרה מסוימת של הלקוח; זאת ועוד, פרטנר אינה מתחייבת שהשירות יהיה נקי מתקלות, הפרעות ו/או ליקויים כלשהם.

7. כללי

- ב. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף קטן א' לעיל, מובהר, כי פרטנר, עובדיה או מי מטעמה לא יהיו אחראים לכל נזק שהינו עקיף, תוצאתי, מיוחד או מסתבר, ו/או בגין אובדן מידע ו/או רווחים, שייגרמו ללקוח ו/או למי מטעמו ו/או לצד ג' כלשהו בגין ו/או בקשר עם השירות ו/או כל חלק ממנו; אחריותה היחידה והבלעדית של פרטנר תהיה אך לנזק ישיר בלבד שלא הוגבלה אחריות פרטנר בעניינו, שיגרם מפעולה מכוונת או מרשלנות חמורה של פרטנר ואחריות זו תהא מוגבלת אך ורק לסך מצטבר בגובה התמורה אשר שילם הלקוח עבור השירות במשך שלושה חודשים בלבד. הגבלת האחריות המפורטת בסעיף זה הינה בנוסף לכל הגבלת אחריות לפי הוראות כל דין, והיא תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין מיקית ובין אחרת.
- ג. השימוש בשירות נעשה על אחריותו הבלעדית של הלקוח. הלקוח יהיה האחראי הבלעדי לכל נזק שיגרם לו כתוצאה ו/או בקשר עם השימוש בשירות.

א. השימוש בשירות כפוף גם לתנאי ההתקשרות הכלליים החלים עליך כלקוח פרטנר, והמפורטים בחוברת "תנאי ההתקשרות" ו/או במסמך "תנאי ההתקשרות הכללים לשירותי רט"ן" ו/או בתכנית התעריפים החלה עליך. מבלי לגרוע מתנאי ההתקשרות, יובהר, כי ייתכנו מקרים בהם לא יהיה ניתן לבצע שימוש בשירות, למשל, אם המכשיר נמצא באזור בו הקליטה הסלולארית נמוכה וכיו"ב.

- ב. פרטנר רשאית לשנות ו/או לעדכן את השירות, תנאיו ותעריפיו בכל עת. כמו כן, פרטנר רשאית להודיע על הפסקת השירות בכל עת, בכפוף לשיקול דעתה הבלעדי.
- ג. פרטנר רשאית להפסיק את מתן השירות או לשנות את תנאיו בהודעה שתמסר מראש.

ד. באפשרות לפנות לפרטנר כדי לבטל את השירות, באחת מן הדרכים הבאות:

- א. פנייה בדואר אלקטרוני באמצעות אתר האינטרנט שלנו בכתובת: partner.email@service.partner.co.il
- ב. פנייה בפקס למספר: 074-7077858.
- ג. פנייה בדואר רשום לכתובת: רחוב העמל 8, פארק תעשיות אפק, ת"ד 435 ראש העין 48103.
- ד. פנייה למרכזי השירות או למוקד הטלפוני שלנו בטלפון: *054 ממכשיר ברשת פרטנר או 1-800-800-054 מכל טלפון.

ה. כדי שנוכל לזהותך, נא ציין בפנייתך שם מלא, מספר זהות, מספר Partner וכן 4 ספרות אחרונות של אמצעי תשלום או סיסמת הזיהוי שלך ברשת אם קיימת. יובהר כי לא יהיה בביטול השירות כדי לגרוע מכל זכות של על-פי תנאי ההתקשרות ו/או על פי דין.

ז. העתק מתנאי השירות עומד לרשותך בכל עת באתר שכתובתו: www.partner.co.il

ח. חברת פרטנר תקשורת בע"מ, ח.צ. 520044314.