



הקוד האתי

לספקי חברת פרטנר תקשורת בע"מ



Partner

הקוד האתי לספקי פרטנר משקף את
ייעוד החברה, ערכיה, נהליה וחזונה.



מבוא

- כחלק מפעילותה השוטפת, פרטנר מתקשרת עם צדדים שלישיים שונים, לרבות ספקים, קבלנים ונותני שירותים ("ספק").
- פרטנר רואה חשיבות רבה בכך שכל הספקים עימם היא מתקשרת, יפעלו על-פי הנורמות, הערכים, אמות מידה והסטנדרטים הנהוגים בפרטנר ("ערכי פרטנר") ויקיימו את הוראות הדין החלות. כשם שפרטנר נוהגת בספקים עימם היא מתקשרת, בכבוד, בתום לב ובהגינות, פרטנר מצפה שכל ספק יכבד את ערכי פרטנר ויפעל על פיהם.
- לשם מימוש האמור בקוד זה, ניסחה פרטנר את הקוד האתי המפורט להלן. תנאי יסודי בכל התקשרות של פרטנר עם ספק כלשהו הוא שהספק יפעל על פי ערכי פרטנר ויהיה אחראי לוודא כי כל אחד מבין עובדיו, ספקי משנה שלו, קבלנים שלו, שלוחים ונציגים שלו או מטעמו וכל מי שפועל עבורו, מטעמו או בשבילו, יקיימו, יפעלו ויעמדו בדרישות המפורטות בקוד זה. התקשרות של ספק כלשהו בהסכם כלשהו עם פרטנר, כמוה כהתחייבות מפורשת מצד אותו ספק לפעול על פי ערכי פרטנר ולמלא ולקיים אחר כל הוראות הדין החלות.



עקרונות הקוד האתי

כל ספק המתקשר בהסכם כלשהו עם פרטנר, מתחייב לקיים את כל העקרונות המפורטים להלן, בנוגע ליושרה ולאחריות סביבתית וחברתית, ללא יוצא מהכלל, וליטול על עצמו אחריות מלאה לגבי התנהלותם והתנהגותם של כל אחד מבין עובדיו, ספקי משנה שלו, קבלנים שלו, שלוחים ונציגים שלו או מטעמו וכל מי שפועל עבורו, מטעמו או בשבילו.



מחויבות להימנע מניגודי עניינים ולפעול כנגד גילויי שחיתות

- לפעול ביושר ובשקיפות הן עם עובדי פרטנר והן עם הגורמים איתם הוא בא במגע במסגרת או בקשר עם התקשרותו עם פרטנר ו/או במסגרת מתן שירותים על ידיו ו/או בכל עניין אחר הנוגע או הנובע מהתקשרותו עם פרטנר.
- לפעול בהתאם להוראות הדין החל, לרבות ובפרט בכל הנוגע למניעת מעשי שחיתות, שוחד, הונאה, מתן טובות הנאה ו/או כל פעילות ו/או התנהלות אסורה.
- לא להציע, לא להבטיח ולא לספק, במישרין ו/או בעקיפין, טובת הנאה למי מבין הנציגים ו/או העובדים ו/או הקבלנים של פרטנר ו/או לספקים, משווקים, נותני שירותים אחרים של פרטנר ו/או לצדדים שלישיים כלשהם, באופן ישיר או עקיף.
- לא לפעול, במישרין ו/או בעקיפין, באופן העלול להשפיע על מי מבין הנציגים ו/או העובדים ו/או הקבלנים של פרטנר ו/או על מי מבין הספקים, המשווקים ו/או נותני השירותים האחרים של פרטנר ו/או צדדים שלישיים כלשהם, בשיקולים שאינם מקצועיים ו/או מסחריים, וכן להימנע מפעילות עסקית כלשהי, במישרין ו/או בעקיפין, עם מי מבין אלה מהמנויים לעיל, לרבות ובלי לגרוע, בדרך של הקמה של תאגיד משותף, יצירת שותפויות ו/או מיזמים עסקיים משותפים, מתן מענקים ו/או הלוואות, הבטחות ו/או מתן טובות הנאה, קבלת שירותים מכל מין וסוג, הן במישרין והן בעקיפין וכל פעילות משותפת אחרת.



- לא לתת ולא להעניק, במישרין ו/או בעקיפין, מתנות ו/או טובות הנאה כלשהן, מכל מין וסוג, למי מבין עובדי פרטנר ו/או למי מטעמה ו/או לקרובי משפחה ו/או מקורבים, אלא אם במתן המתנה ו/או טובת הנאה מתקיימים כל אלה במצטבר: (1) אין מדובר במתנה ו/או בטובת הנאה במזומן, (2) מתן המתנה ו/או טובת הנאה תואמת את המנהגים העסקיים הנהוגים, (3) המתנה ו/או טובת הנאה אינן בעלות ערך מופרז, לא מידתי, לא יחסי או חורג מהיקף סביר, (4) בעיני אדם סביר, אין דבר בנסיבות, בעיתוי או באופן מתן המתנה ו/או טובת הנאה משום חשש כלשהו לכך שהדבר עלול להתפרש כמתן שוחד או תשר, (5) מתן המתנה ו/או טובת הנאה אינו מפר ואינו עומד בניגוד לדיו, חוק או תקנה כלשהם, (6) המתנה ו/או טובת הנאה לא עלולה להיחשב כבלתי הולמת.
- לא לתאם מחירים, תנאים או עמדות, במישרין ו/או בעקיפין, עם ספקים, קבלנים, נותני שירותים ו/או צדדים שלישיים אחרים כלשהם, לא לחבור אליהם ולא לשתף עימם פעולה, בכל מקרה בו הדבר עלול לגרום לפגיעה בתחרות.
- לא לקבל, לא ליטול, לא לבקש ולא לגרום במישרין ו/או בעקיפין, למתן תשלום ו/או תמורה כלשהם, אלא כמפורט בהסכם ההתקשרות עמו.
- להימנע מכל מצב של ניגוד עניינים מול או בקשר עם פרטנר. בכל מקרה בו ייווצר חשש למצב של ניגוד עניינים או שיתעורר אצל הספק חשש להיווצרותו של ניגוד עניינים, ידווח על כך הספק לפרטנר באופן מיידי.
- להיעתר לכל דרישה של פרטנר לעריכת בדיקות אמינות לגבי מי מבין עובדיו, ספקי משנה שלו, קבלנים שלו, שלוחים ונציגים שלו או מטעמו וכל מי שפועל עבורו, מטעמו או בשבילו, אם וככל שתחליט פרטנר על פי שיקול דעתה, לערוך. פרטנר תהיה זכאית לדרוש מן הספק שלא להעסיק כל אדם או גוף בטרם עבר את הבדיקות לשביעות רצונה של פרטנר.

סביבת עבודה ראויה והולמת

- לספק לעובדיו סביבת עבודה בריאה ובטוחה בהתאם לסטנדרטים הולמים ועל פי הדין.
- לספק סביבת עבודה מתאימה, מכבדת ונעימה לעובדים המגיעים מרקע, דתות ותרבויות שונות על פי צרכיהם, וזאת מתוך מטרה לאפשר לעובדים ממגזרים שונים להשתלב ולחוש בנוח במקום העבודה.
- לשלב אנשים עם מוגבלויות בקרב עובדיו ולהנגיש את סביבת העבודה עבורם בהתאם להוראות הדין.



כיבוד זכויות האדם

- להימנע מכל סוג של פגיעה בעובדיו או שלוחיו ובכלל זה להקפיד על עמידה בהוראות חוק יסוד כבוד האדם וחירותו ולהציג לעובדיו את כל זכויותיהם מכח הדין.
- להתחייב כי הוא מכיר את הוראות הדין בכל הקשור לזכויות עובדים לרבות הגנת פרטיותם, מניעת הטרדה מינית והעדר הפליה מכל מין וסוג שהוא ומתחייב לפעול על פיהן.
- להתחייב כי כל עובדיו התקשרו עמו מרצונם החופשי ורשאים לעזוב את מקום עבודתם על פי הוראות הדין.
- להעסיק את עובדיו בהתאם להוראות הדין, לרבות עפ"י חוק עבודת נוער, חוק עבודת נשים וכיוצ"ב.
- לאסור על אפליה מכל סוג שהוא, כולל גזעית, מגדרית, פוליטית וכדומה ולקדם שוויון הזדמנויות ויחס שווה בתעסוקה.
- לספק לעובדיו תגמול הוגן שלא יפחת משכר המינימום הקבוע בחוק.
- להעסיק את עובדיו על פי חוזי העסקה בכפוף להוראות כל דין, לאחר שהציג להם את זכויותיהם והם נהירים, ברורים וגלויים.
- להחתים את עובדיו ושלוחיו על הסכמים בשפות אשר תהיינה נהירות להם, וככל שלא ניתן לערוך הסכמים בשפות אלו, להסביר לעובדיו או לשלוחיו באופן מפורט, באמצעות דוברי שפתם, את משמעות ההסכם ואת זכויותיהם.



התנהלות במתקני פרטנר וברכוש

- מתחייב לשמור על ניקיון ושלמות רכוש פרטנר.
- מצהיר כי הוא מודע לכך ששימוש על ידי ברכב ו/או בציוד הנושאים מותג או שם מסחרי של פרטנר ו/או הנחזים להיות מזוהים עם פרטנר, עלול ליצור את הרושם כלפי צדדים שלישיים כי הוא פועל בשם או מטעם פרטנר, ולפיכך מתחייב הספק לנהוג על פי ערכי פרטנר ולקיים את כל הוראות הדיון.
- מתחייב לשמור על בטיחותו ובטיחות עובדיו באתרי פרטנר ובכל אתר בהם הוא או מי מבין עובדיו, ספקי משנה שלו, קבלנים שלו, שלוחים ונציגים שלו או מטעמו וכל מי שפועל עבורו, מטעמו או בשבילו פועלים, ויפעל בעניין זה על פי כל דין ועל פי הנחיות פרטנר.

שמירה על איכות הסביבה

- לפעול בהתאם לתקנות, הוראות ותקני סביבה בינלאומיים ומקומיים מחייבים.
- לפעול לצמצום השפעתו השלילית על הסביבה ולהעדיף שימוש בחומרים ידידותיים לה, לניטור תקלות ונזקים סביבתיים ולשיפור מדדיו והשפעתם על הסביבה, לרבות ההשלכות הסביבתיות של מוצריו גם לאחר שאלו עצבו את חצרו.



הטמעה ובקרה

- לדבוק בקוד האתי של פרטנר (אותו ניתן לקרוא באתר פרטנר) ולקיימו.
- להבטיח כי יש בידיו, בכל עת, את כל הכלים והאמצעים הנדרשים לצורך עמידה בהתחייבויותיו.
- לתקשר בצורה יעילה ולאכופ את התחייבויותיו בקרב כל עובדיו, ספקי משנה שלו, קבלנים שלו, שלוחים ונציגים שלו או מטעמו וכל מי שפועל עבורו, מטעמו או בשבילו.
- לספק לפרטנר כל מידע שיידרש על ידיה על מנת לאפשר לפרטנר לבדוק ולוודא עמידה וקיום מצד הספק ומצד כל עובדיו, ספקי משנה שלו, קבלנים שלו, שלוחים ונציגים שלו או מטעמו וכל מי שפועל עבורו, מטעמו או בשבילו, בכל ההתחייבויות הקבועות בקוד אתי זה.



התנהלות הספק כלפי עובדיו, ספקי משנה שלו, קבלנים שלו, שלוחים ונציגים שלו

- להעמיד לטובת עובדיו, ספקי משנה שלו, קבלנים שלו, שלוחים ונציגים שלו או מטעמו וכל מי שפועל עבורו, מטעמו או בשבילו סביבת עבודה בריאה ובטוחה בהתאם לסטנדרטים בינלאומיים ומקומיים.
- לפעול בהתאם להוראות כל דין, תקנות, סטנדרטיים ונהלים בינלאומיים ומקומיים בכל הנוגע להעסקה של עובדים ו/או רכישת שירותים מקבלנים.

כללי

- קוד התנהגות זה מהווה חלק בלתי נפרד ותנאי יסודי בכל הסכם ו/או תנאי ההתקשרות בין פרטנר לספק.
- אי עמידה בתנאי קוד אתי זה תהווה הפרה יסודית של תנאי ההתקשרות בין הצדדים, על כל המשתמע מכך.
- הוראות קוד אתי זה באות להוסיף על חיובים, התחייבויות ו/או אחריות כלשהם המוטלים ו/או שיוטלו על הספק, על פי דין כלשהו ו/או על פי הסכם כלשהו והן לא באות לגרוע מהן ו/או לבוא במקומן.



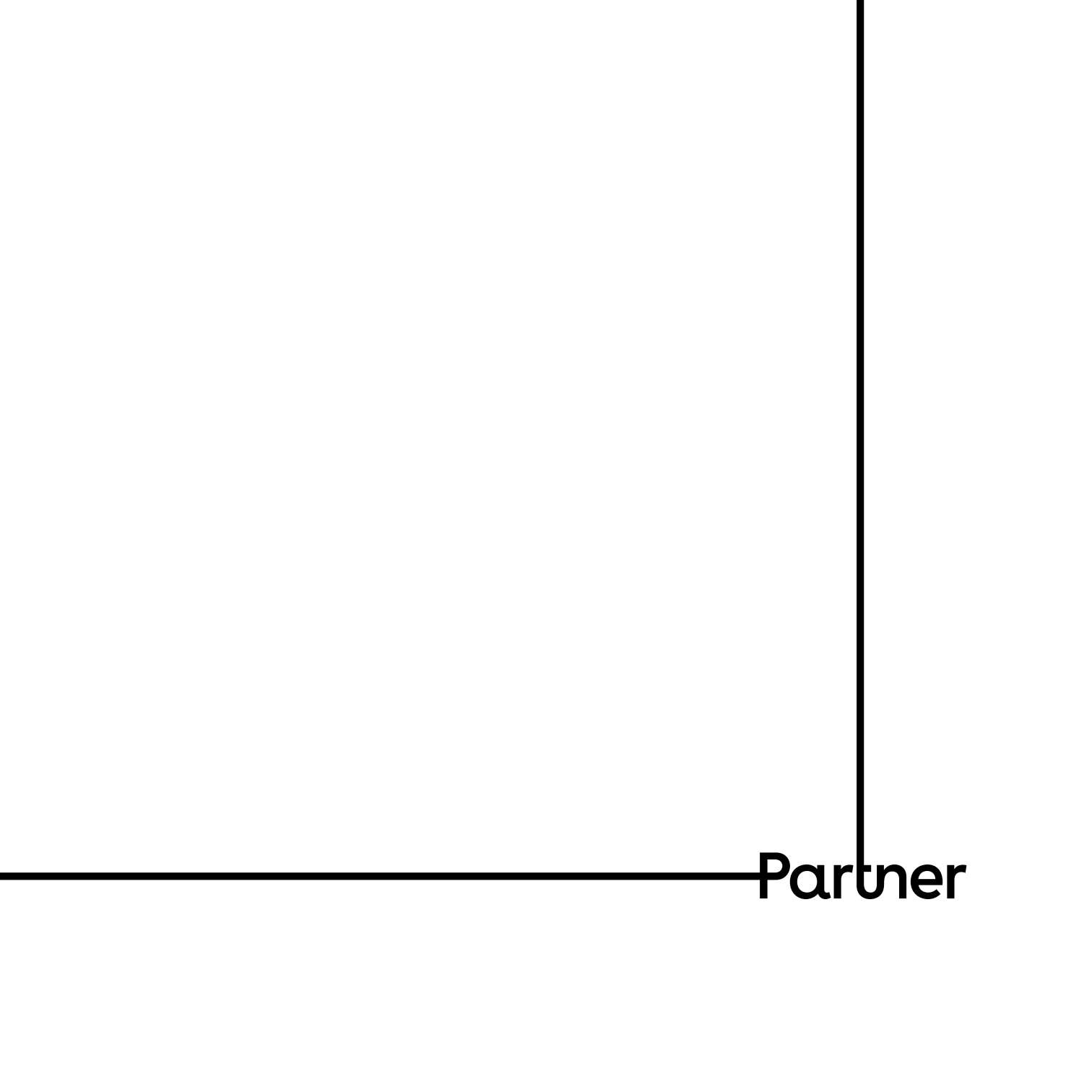
לשם ווידוא קיום שוטף של ערכי פרטנר פרטנר רשאית -

- להעריך, מעת לעת את עמידת ספקיה בתנאי קוד אתי זה ובכל מקרה בו פרטנר תהיה בדעה כי הספק אינו מקיים את הוראות קוד זה, ליתן הוראות לספק במטרה להביא לקיום הוראות קוד אתי זה.
- לקיים, ביוזמתה, מעת לעת, בדיקות והליכים שוטפים לגבי הספקים, אופן התנהלותם ואופן ההתקשרות עימם, לרבות בדרך של איסוף המלצות מצדדים שלישיים, בחינה שוטפת של תנאי ההתקשרות ומבנה העסקה, מתן הנחיות והוראות מסויימות לספק.
- לבחון את עמידת הספק בתנאי קוד אתי זה, באמצעות בדיקות ובקורות שוטפות, בין בעצמה ובין באמצעות מי מטעמה.
- לבצע סקר בקרב ספקים כדי לקבל מהם משוב לגבי קיום ערכי פרטנר והתייחסות הספקים לגבי אופן התנהלות הגורמים בקרב פרטנר עימם באים הספקים במגע.
- להוסיף, לעדכן ו/או לשנות את הוראות קוד אתי זה, מעת לעת, והתחייבויות הספק יחולו לגבי הוראות כל הוספה, עדכון או שינוי כאמור.
- הספק מתחייב לשתף פעולה עם פרטנר, באופן מלא, לבצע את הוראותיה ולקיים את הנחיותיה כאמור.

יצירת קשר

- לרשות הספק, עובדיו ושלוחיו עומדים ערוצי פניה ייעודיים באתר האינטרנט של קבוצת פרטנר, בדוא"ל: sapakim@partner.co.il או בדואר לכתובת: העמל 8 פארק אפק ראש העין.
- פרטנר מפרסמת בחצריה, באמצעות מודעות, ערוצי פניה אישיים לעובדי הספק ומעמידה לרשותם איש קשר מטעמה לשם טיפול בפניות בנושאי תנאי העסקתם, שכרם וזכויותיהם על פי דין.
- אנשי הקשר בפרטנר עומדים לרשות הספקים, עובדיהם ושלוחיהם בכל נושא ועניין במתן עצה או סיוע בכדי לשפר, להיטיב וליצור סביבת עבודה מותאמת, נעימה וראויה.





Partner