



# תנאי התכנית Partner Take Care 35GB

## פרטנר שקט נפשי

חברת פרטנר תקשורת בע"מ  
 ח"צ 52-004431-4  
 איחוד עוסקים 55-760414-7  
 פרטנר פתרונות תקשורת נייחים  
 שותפות מונבלת - 550223549  
 פרטנר מוצרי תקשורת 2016  
 שותפות מונבלת - 550271522  
 רחוב עמל 8, פארק תעשיות אפק,  
 תיבת דואר 435, ראש העין 4810302

שלום,  
 תנאי התכנית המפורטים בטופס זה מצטרפים לתנאים במסמך "תנאי ההתקשרות הכלליים לשירותי רט"ן (רדיו טלפון נייד)" (להלן: "תנאי ההתקשרות הכלליים"), ולתנאים בטופס "סיכום פרטי עסקה".

### תעריפים ותנאים בתכנית (פירוט הסעיפים מופיע לאחר הטבלה):

שם התכנית	Partner Take Care 35GB
תשלום חודשי קבוע לכל מנוי בתכנית במהלך 24 החודשים הראשונים	49 ש"ח
תשלום חודשי קבוע לכל מנוי בתכנית החל מהחודש ה-25	59 ש"ח
מה כלול בתכנית	- דקות שיחה והודעות SMS בישראל בכפוף לשימוש סביר והוגן. (הודעות ה-sms הינם ליעדים סלולריים בלבד) - 100 דקות שיחה ליעדי התכנית, כהגדרתן להלן, באמצעות חיוג הקידומת 012 של המפעיל הבינלאומי פרטנר פתרונות תקשורת נייחים- ש.מ.; בחיוג ליעדים ניידים ונייחים מיעדי התכנית מעבר למכסת הדקות האמורה, יחול תעריף לדקת שיחה לפי מחירון משלים.
תעריף לדקת שיחה	0 אג'
תעריף להודעת sms ליעדים סלולריים (בלבד) בישראל	0 אג'
תעריף להודעת mms	60 אג'
גלישה סלולרית	35GB גלישה סלולרית
תשלום עבור גלישה סלולרית	ללא תשלום נוסף
ניצול נלוו נפח הגלישה הסלולרית	בסיום חבילת הגלישה הכלולה בתכנית, תעודכן עבורך באופן אוטומטי תוספת נפח גלישה של 1GB, בתעריף של 9.9 ש"ח. אם תנצל גם אותה במלואה לפני תום החודש, תעודכן עבורך באופן אוטומטי תוספת נוספת של 3GB, גם כן בתעריף של 9.9 ש"ח (חיוב מרבי של 19.8 ש"ח בחודש עבור חריגת גלישה). לאחר מכן תחול האטת קצב. *באפשרותך להחליף בכל עת, לחבילת גלישה אשר בסיומ ניצול הנפח שלה יואט קצב הגלישה עד למועד החיוב הבא.
תקופת התחייבות	ללא
שירות אחריות ותחזוקה במסגרת התוכנית	partner take care

## תעריף לדקת שיחה

תעריף זה חל על שיחות בישראל. לשיחות ליעדים מיוחדים ולשיחות ברשות הפלשתינאית יתווסף לתעריף זה גם תעריף השלמה, לפי תעריף ההשלמה ליעד השיחה או תעריף או מחיר השירות הרלוונטי. היעדים המיוחדים ותעריפיהם מפורטים בלוח תעריפים הכללי ברשת פרטנר.

## תעריף להודעות SMS/MMS

תעריף זה חל על משלוח הודעות אל יעדים סולריים (בלבד) בישראל. אם בתכנית כלול קרדיט הודעות, תעריף זה יחול לאחר ניצול מלא ההודעות הכלולות בקרדיט והוא יחול על הודעות שאינן כלולות בקרדיט, גם אם לא נוצל במלואו. למשלוח אל יעדים אחרים עשוי להתווסף לתעריף זה גם תעריף השלמה. התעריף אינו חל על משלוח הודעות MMS וידאו, הודעות אל יעדים עליהם חל תעריף מורכב ואל יעדים שהם שירותי מידע, בידור ותוכן. כדי להשתמש בשירות MMS יש להתחבר לגלישה סולרית. שימוש בשירות MMS צורך נפח גלישה סולרית העשוי להיות כרוך בתשלום בהתאם לתעריפי הגלישה החלים עליך.

לפני משלוח הודעה אנא וודא כי הרשת והמכשיר אליהם נשלחת ההודעה תומכים בקבלת הודעה מסוג זה.  
**שים לב** - בדגמי מכשירים מסוימים, הודעות SMS ארוכות הופכות באופן אוטומטי להודעות MMS, במקרה כזה יחול חיוב בתעריף להודעת MMS.

## גלישה סולרית

החבילה כוללת נפח גלישה. לא ניתן להעביר יתרות לא מנוצלות מחודש לחודש ואין החזר כספי על יתרות שלא נוצלו. התנאים לאחר ניצול מלא ניפחה של החבילה, בהתאם לטבלת "תעריפים ותנאים בתכנית" המופיעה בטופס זה. השימוש בחבילת הגלישה מחייב מכשיר תומך והינן כפוף לתנאי השימוש.

## תנאי שירות אחריות ותחזוקה למכשיר

תנאי שירות אחריות ותחזוקה מפורטים בטופס Partner Take Care

## במסגרת תכנית הסלולר שרכשת כלולים 100 דקות חיוג לחו"ל באמצעות הקידומת 012

תכנית הסלולר אליה הצטרפת כוללת, עבור המנוי הספציפי בלבד (להלן: "מנוי הסלולר"), תכנית חיוג לחו"ל של פרטנר פתרונות תקשורת נייחת-שותפות מוגבלת (להלן: "תכנית החיוג לחו"ל" ו-"פרטנר תקשורת נייחת", בהתאמה), כמפורט להלן. במסגרת תכנית החיוג לחו"ל תוכל לחייג לחו"ל, באמצעות חיוג הקידומת 012 ממנוי הסלולר (או בחיוג קידומת החיוג "00" ממנוי הסלולר, אם בחרת להיות משויך לפרטנר תקשורת נייחת), עד כמות הדקות המפורטת בכותרת לעיל לקידומות נייחות ביעדים הבאים בלבד (להלן: "יעדי התכנית"): אוסטרליה, אוסטרליה, אורוגוואי, איטליה, אירלנד, אנגליה, ארגנטינה, ארצות הברית, בלגיה, ברזיל, גרמניה, דנמרק, דרום אפריקה, הולנד, הונג קונג, הונגריה, ונצואלה, טיוואן, יוון, יפן, לוקסמבורג, מלטה, מקסיקו, נורבגיה, ניו זילנד, סינגפור, ספרד, פולין, פורטוגל, פרו, צ'ילה, צ'כיה, צרפת, קוריאה הדרומית, קנדה, קפריסין, קרואטיה, רומניה, רוסיה, שבדיה, שווייץ, תורכיה (ארה"ב וקנדה בלבד ניתן יהיה לחייג במסגרת תכנית החיוג לחו"ל גם ליעדים נייחים). לידיעתך, יעדי התכנית עשויים להתעדכן מעת לעת בהודעה שתימסר מראש בעניין.

בחיוג לחו"ל (באמצעות המנוי והקידומת 012) ליעדי התכנית מעבר לכמות הדקות שמוקצית בנדר התכנית, ואל יעד שאינו נכלל ביעדי התכנית, יחויב הלקוח עבור אותה שיחה, לפי משכה, בהתאם למחירון עבור דקת שיחה המופיע בקישור שלהלן:

<https://www.partner.co.il/globalassets/documents/partnerdoc/-----012-----.pdf>

לפירוט בדבר קידומות בעולם אשר מחויבות בתעריף נייח-ראו טבלת הקידומות הסולריות שבקישור שלהלן:

<https://www.partner.co.il/globalassets/documents/12.pdf> או צרו קשר עם נציג שירות במס' 054\* (קידומות אשר אינה מופיעה בקישור זה הינה קידומות אשר תחוייב בתעריף נייח).

שירות החיוג לחו"ל מסופק, כאמור, על ידי פרטנר תקשורת נייחת והוא יסופק בהתאם ובכפוף לתנאי השירות הכלליים המפורטים עבורם בקישור שלהלן: [https://www.partner.co.il/globalassets/global/internet\\_phone.pdf](https://www.partner.co.il/globalassets/global/internet_phone.pdf) שירות החיוג לחו"ל מותנה בכך שאין מניעה ליתן אותו מצד פרטנר תקשורת נייחת, לפי שיקול דעתה הבלעדי.

מובהר, כי חברת פרטנר תקשורת בע"מ לא תישא בכל אחריות שהיא, מפורשת או משתמעת, בגין או בקשר עם שירות החיוג לחו"ל.  
**שים לב!** תכנית חיוג זו גוברת על כל הטבה או תכנית חיוג לחו"ל אחרת הקיימת לך, ככל שיש לך, אצל פרטנר תקשורת נייחת.

- כל התעריפים המפורטים חלים בישראל בלבד.
- אי אפשר להעביר יתרות לא מנוצלות מחודש לחודש ואין החזר כספי על יתרות שלא נוצלו, הן בגלישה סלולרית, הן בשיחות והן בהודעות.
- במעבר לתכנית זו יבוטלו כל ההטבות וההחזרים להם היית זכאי בתכנית הקודמת, לרבות החזרים שניתנו לך עבור מכשירך.
- בחודש בו הצטרפת לתכנית ובחודש בו תעזוב אותה, התשלום החודשי ותשלומים או תעריפים מיוחדים נוספים, ככל שישנם בתוכנית, יחולו באופן יחסי למועד ההצטרפות או העזיבה.
- תעריפי השלמה של שיחות והודעות ותעריפים של שירותים אחרים מפורטים בלוח התעריפים הכללי של פרטנר ואנו רשאים לעדכןם מעת לעת.
- התכנית מיועדת לשימוש אישי, סביר והוגן בשירותים הכלולים בה. השירותים אינם מיועדים למכירה, להעברה לצד שלישי, לשימוש מסחרי ו/או סיטונאי (ובכלל זה, לטובת שירותי הפצת הודעות, טלמסר, טלמרקטינג וכד') או שימוש למטרות מסחריות באמצעות מרכזיות, מכונות, תוכנות אתרי אינטרנט, מערכות מחשב וכד'. תנאי זה הוא תנאי מהותי. שימוש לא סביר והוגן יחשב גם כל שימוש העולה על 5,000 דקות זמן אויר ו/או שימוש העולה על 5,000 הודעות SMS יוצאות בחודש. במקרה של שימוש החורג מהתנאים המפורטים לעיל נהיה רשאים לחייב אותך בתעריף של 48.6 אג' כולל מע"מ לכל דקת זמן אויר/ לכל הודעת SMS (בנוסף על התנאים המפורטים בטופס זה תחת הכותרות "תעריף לדקת שיחה" ו"תעריף להודעות MMS/SMS"). מבלי לגרוע מהאמור, במקרה של חשש סביר להונאה ו/או שימוש לרעה ברשת ו/או שימוש שאינו אישי סביר והוגן החורג מהתנאים המפורטים לעיל ו/או שימוש העולה על פי 3 מהשימוש הממוצע לאותו סוג מנוי ברשת שלנו (או 5,000, הגבוה מביניהם), נהיה רשאים לנתקך מהרשת או מהשירות ללא התראה מוקדמת. במקרים מסוימים קודם לניתוק כאמור נפעל ליצור עמך קשר על מנת שיהיה בידך להסביר את השימוש כאמור וככל שההסבר לא יניח את דעתנו או שלא יעלה בידנו ליצור עמך קשר, ננתקך. אנו נהיה רשאים לעדכן את מגבלת השימוש בתכנית מעת לעת בהודעה שתימסר מראש.
- התעריפים הכוללים מע"מ הינם לפי שיעור המע"מ ביום החתימה על התכנית. שינוי בשיעור המע"מ, ככל שיהיה, יגרור שינוי בתעריפים.
- אנו נהיה רשאים להעלות את כל התעריפים (כולל תעריפי השלמה) או לשנות את תנאי התכנית, בהודעה שתימסר מראש.

תאריך

שם הלקוח

חתימת הלקוח + חותמת (אם תאגיד)