



חברת פרטנר תקשורת בע"מ
 ח"צ 4-004431-52
 איחוד עוסקים 7-60414-55
 פרטנר פתרונות תקשורת נייחים
 שותפות מוגבלת - 550223549
 פרטנר מוצרי תקשורת 2016
 שותפות מוגבלת - 550271522
 רחוב עמל 8, פארק תעשיות אפק,
 תיבת דואר 435, ראש העין 4810302

תנאי התכנית Partner Multi Care 35GB

פרטנר שקט נפשי

שלום,
 תנאי התכנית המפורטים בטופס זה מצטרפים לתנאים במסמך "תנאי ההתקשרות הכלליים לשירותי רט"ן (רדיו טלפון נייד)" (להלן: "תנאי ההתקשרות הכלליים"), ולתנאים בטופס "סיכום פרטי עסקה".

תעריפים ותנאים בתכנית (פירוט הסעיפים מופיע לאחר הטבלה):

שם התכנית	Partner Multi Care 35GB
תשלום חודשי קבוע לכל מנוי בתכנית במהלך 24 החודשים הראשונים	89.90 ש"ח
תשלום חודשי קבוע לכל מנוי בתכנית החל מהחודש ה-25	99.90 ש"ח
מה כלול בתכנית	<p>- דקות שיחה והודעות SMS בישראל בכפוף לשימוש סביר והוגן. - 350 דקות שיחה ליעדי התכנית, כהגדרתן להלן, באמצעות חיוג הקידומת 012 של המפעיל הבינלאומי פרטנר פתרונות תקשורת נייחים- ש.מ.; בחיוג ליעדים נייחים מיעדי התכנית מעבר למכסת הדקות האמורה, יחול תעריף לדקת שיחה לפי מחירון משלים.</p> <p>שירות Cyber Guard - שירות רשתי (על גבי הרשת הסלולרית של פרטנר) אשר חוסם גישה לאתרים העשויים לכלול תכנים הנגועים בנוזקות (וירוסים, תולעים, סוסים טרויאנים וחוגלות). השירות אינו מתווסף אוטומטית בכניסה לתכנית. במקרה בו המנוי יעבור לתכנית תעריפים שלא כוללת שירות Cyber Guard המנוי יחויב עבור השירות בעלות 9.9 ש"ח לחודש. ניתן להוסיפו או לבטלו, בכל עת, באמצעות אפליקציית My Partner או שירות הלקוחות במספר *054</p>
תעריף לדקת שיחה	0 אג'
תעריף להודעת sms	0 אג'
תעריף להודעת mms	60 אג'
גלישה סלולרית	35GB לגלישה סלולרית
תשלום עבור גלישה סלולרית	ללא תשלום נוסף
ניצול נלוו נפח הגלישה הסלולרית	<p>בסיום חבילת הגלישה הכלולה בתכנית, תעודכן עבורך באופן אוטומטי תוספת נפח גלישה של 1GB, בתעריף של 9.9 ש"ח. אם תנצל גם אותה במלואה לפני תום החודש, תעודכן עבורך באופן אוטומטי תוספת נוספת של 3GB, גם כן בתעריף של 9.9 ש"ח (חיוב מרבי של 19.8 ש"ח בחודש עבור חריגת גלישה). לאחר מכן תחול האטת קצב. *באפשרותך להחליף בכל עת, לחבילת גלישה אשר בסיומ ניצול הנפח שלה יואט קצב הגלישה עד למועד החיוב הבא.</p>
תקופת התחייבות	ללא
שירות אחריות ותחזוקה במסגרת התוכנית	Partner Multi Take Care

סימוכין 3017606 גרסה מס' 1

תעריף לדקת שיחה

תעריף זה חל על שיחות בישראל. לשיחות ליעדים מיוחדים ולשיחות ברשות הפלשתינאית יתווסף לתעריף זה גם תעריף השלמה, לפי תעריף ההשלמה ליעד השיחה או תעריף או מחיר השירות הרלוונטי. היעדים המיוחדים ותעריפיהם מפורטים בלוח תעריפים הכללי ברשת פרטנר.

תעריף להודעות SMS/MMS

תעריף זה חל על משלוח הודעות אל רשתות סלולריות בישראל. אם בתכנית כלול קרדיט הודעות, תעריף זה יחול לאחר ניצול מלוא ההודעות הכלולות בקרדיט והוא יחול על הודעות שאינן כלולות בקרדיט, גם אם לא נוצל במלואו. למשלוח אל יעדים אחרים עשוי להתווסף לתעריף זה גם תעריף השלמה. התעריף אינו חל על משלוח הודעות MMS וידאו, הודעות אל יעדים עליהם חל תעריף מורכב ואל יעדים שהם שירותי מידע, בידור ותוכן. כדי להשתמש בשירות MMS יש להתחבר לגלישה סלולרית. שימוש בשירות MMS צורך נכח גלישה סלולרית העשוי להיות כרוך בתשלום בהתאם לתעריפי הגלישה החלים עליך.

לפני משלוח הודעה אנא וודא כי הרשת והמכשיר אליהם נשלחת ההודעה תומכים בקבלת הודעה מסוג זה.

שים לב- בדגמי מכשירים מסוימים, הודעות SMS ארוכות הופכות באופן אוטומטי להודעות MMS, במקרה כזה יחול חיוב בתעריף להודעת MMS.

גלישה סלולרית

החבילה כוללת נפח גלישה. התנאים לאחר ניצול מלוא ניפחה של החבילה בהתאם לטבלת "תעריפים ותנאים בתכנית" המופיעה בטופס זה. השימוש בחבילה מחייב מכשיר תומך והינו כפוף לתנאי השימוש. לא ניתן להעביר יתרות לא מנוצלות מחודש לחודש ואין החזר כספי על יתרות שלא נוצלו.

תנאי שירות אחריות ותחזוקה למכשיר

תנאי שירות אחריות ותחזוקה מפורטים בטופס Partner multi take care

במסגרת תכנית הסלולר שרכשת כלולים 350 דקות חיוג לחו"ל באמצעות הקידומת 012

תכנית הסלולר אליה הצטרפת כוללת, עבור המנוי הספציפי בלבד (להלן: "מנוי הסלולר"), תכנית חיוג לחו"ל של פרטנר פתרונות תקשורת נייחת-שותפות מוגבלת (להלן: "תכנית החיוג לחו"ל" ו-"פרטנר תקשורת נייחת", בהתאמה), כמפורט להלן. במסגרת תכנית החיוג לחו"ל תוכל לחייג לחו"ל באמצעות חיוג הקידומת 012 ממנוי הסלולר (או בחיוג קידומת החיוג "00" ממנוי הסלולר, אם בחרת להיות משויך לפרטנר תקשורת נייחת), עד כמות הדקות המפורטת בכותרת לעיל לקידומות נייחות וניידים ביעדים הבאים בלבד (להלן: "יעדי התכנית"): אוסטרליה, אוסטרליה, אורוגוואי, איטליה, אירלנד, אנגליה, ארגנטינה, ארצות הברית, בלגיה, ברזיל, גרמניה, דנמרק, דרום אפריקה, הולנד, הונג קונג, הונגריה, ונצואלה, טיוואן, יוון, יפן, לוקסמבורג, מלטה, מקסיקו, נורבגיה, ניו זילנד, סינגפור, ספרד, פולין, פורטוגל, פרו, צ'ילה, צ'כיה, צרפת, קוריאה הדרומית, קנדה, קפריסין, קרואטיה, רומניה, רוסיה, שבדיה, שווייץ, תורכיה. לידעתך, יעדי התכנית עשויים להתעדכן מעת לעת בהודעה שתימסר מראש בעניין.

בחיוג לחו"ל (באמצעות המנוי והקידומת 012) ליעדי התכנית מעבר לכמות הדקות שמוקצית בגדר התכנית, ואל יעד שאינו נכלל ביעדי התכנית, יחויב

הלוקוח עבור אותה שיחה, לפי משכה, בהתאם למחירון עבור דקת שיחה המופיע בקישור שלהלן:

<https://www.partner.co.il/globalassets/documents/calls.pdf>

לפירוט בדבר קידומות בעולם אשר מחויבות בתעריף נייד-ראו טבלת הקידומות הסלולריות שבקישור שלהלן:

<https://www.partner.co.il/globalassets/documents/12.pdf> או צרו קשר עם נציג שירות במס' 054* (קידומות אשר אינה מופיעה בקישור זה

הינה קידומות אשר תחוייב בתעריף נייח).

שירות החיוג לחו"ל מסופק, כאמור, על ידי פרטנר תקשורת נייחת והוא יסופק בהתאם ובכפוף לתנאי השירות הכלליים המפורטים עבורם בקישור

שלהלן: https://www.partner.co.il/globalassets/global/internet_phone.pdf שירות החיוג לחו"ל מותנה בכך שאין מניעה ליתן אותו מצד

פרטנר תקשורת נייחת, לפי שיקול דעתה הבלעדי.

מובהר, כי חברת פרטנר תקשורת בע"מ לא תישא בכל אחריות שהיא, מפורשת או משתמעת, בגין או בקשר עם שירות החיוג לחו"ל.

שים לב! תכנית חיוג זו גוברת על כל הטבה או תכנית חיוג לחו"ל אחרת הקיימת לך, ככל שיש לך, אצל פרטנר תקשורת נייחת.

כללי

- כל התעריפים המפורטים חלים בישראל בלבד.
- אי אפשר להעביר יתרות לא מנוצלות מחודש לחודש ואין החזר כספי על יתרות שלא נוצלו, הן בגלישה סלולרית, הן בשיחות והן בהודעות.
- במעבר לתכנית זו יבוטלו כל ההטבות וההחזרים להם היית זכאי בתכנית הקודמת, לרבות החזרים שניתנו לך עבור מכשירך.
- בחודש בו הצטרפת לתכנית ובחודש בו תעזוב אותה, התשלום החודשי ותשלומים או תעריפים מיוחדים נוספים, ככל שישנם בתוכנית, יחולו באופן יחסי למועד ההצטרפות או העזיבה.
- תעריפי השלמה של שיחות והודעות ותעריפים של שירותים אחרים מפורטים בלוח התעריפים הכללי של פרטנר ואנו רשאים לעדכןם מעת לעת.
- התכנית מיועדת לשימוש אישי, סביר והוגן בשירותים הכלולים בה. השירותים אינם מיועדים למכירה, להעברה לצד שלישי, לשימוש מסחרי ו/או סיטונאי (ובכלל זה, לטובת שירותי הפצת הודעות, טלמסר, טלמרקטינג וכד') או שימוש למטרות מסחריות באמצעות מרכזיות, מכונות, תוכנות אתרי אינטרנט, מערכות מחשב וכד'. תנאי זה הוא תנאי מהותי. שימוש לא סביר והוגן יחשב גם כל שימוש העולה על 5,000 דקות זמן אויר ו/או שימוש העולה על 5,000 הודעות SMS יוצאות בחודש. במקרה של שימוש החורג מהתנאים המפורטים לעיל נהיה רשאים לחייב אותך בתעריף של 48.6 אג' כולל מע"מ לכל דקת זמן אויר/ לכל הודעת SMS (בנוסף על התנאים המפורטים בטופס זה תחת הכותרות "תעריף לדקת שיחה" ו"תעריף להודעות MMS/SMS"). מבלי לגרוע מהאמור, במקרה של חשב סביר להונאה ו/או שימוש לרעה ברשת ו/או שימוש שאינו אישי סביר והוגן החורג מהתנאים המפורטים לעיל ו/או שימוש העולה על פי 3 מהשימוש הממוצע לאותו סוג מנוי ברשת שלנו (או 5,000, הגבוה מביניהם), נהיה רשאים לנתקך מהרשת או מהשירות ללא התראה מוקדמת. במקרים מסוימים קודם לניתוק כאמור נפעל ליצור עמך קשר על מנת שיהיה בידך להסביר את השימוש כאמור וככל שההסבר לא יניח את דעתנו או שלא יעלה בידנו ליצור עמך קשר, ננתקך. אנו נהיה רשאים לעדכן את מגבלת השימוש בתכנית מעת לעת בהודעה שתימסר מראש.
- התעריפים הכוללים מע"מ הינם לפי שיעור המע"מ ביום החתימה על התכנית. שינוי בשיעור המע"מ, ככל שיהיה, יגרור שינוי בתעריפים.
- אנו נהיה רשאים להעלות את כל התעריפים (כולל תעריפי השלמה) או לשנות את תנאי התכנית, בהודעה שתימסר מראש.

תאריך

שם הלקוח

חתימת הלקוח + חותמת (אם תאגיד)