



בקשה למתן ייפוי כוח

מספר הלקוח - כפי שמופיע בחשבון החודשי

חברת פרטנר תקשורת בע"מ
 ח"צ 4-004431-52
 איחוד עוסקים 7-14-7604-55
 רחוב עמל 8, פארק תעשיות אפק,
 תיבת דואר 435, ראש העין 4810302

פרטי הלקוח

שם הלקוח / תאגיד	מספר ת.ז. /תאגיד/ ח"פ/עוסק מורשה	שם מנוי (user name) / מספר נייד/ מספר טלפון קווי	שם איש קשר (לקוח עסקי)
---------------------	-------------------------------------	---	---------------------------

פרטי ייפוי הכוח

כלל משתמשי הסלולר/כלל משתמשי האינטרנט והטלפון הקווי

כל משתמש על המנוי שלו בלבד כל משתמש על כל המנויים

סוגי השירותים בעבורם ניתן ייפוי כוח

שירותים עבור מנויי סלולר:

שירותי רשת (1)

שירותים בינלאומיים (2)

שירותי אחריות ותחזוקה (3)

שירותים עבור מנויי אינטרנט וטלפון קווי:

שירותי תמיכה טכנית (6)

שירותים כלליים (7)

שירותי התקנות (8)

שירותים עבור כל סוגי המנויים:

שירותי חשבון (4)

משתמש יחיד/מספר משתמשים/אדם שאינו משתמש (מיופה יחיד- יכול להיות גם אדם אשר אין ברשותו מכשיר פרטנר)

פרטי מיופה הכוח	מנויים עליהם חל ייפוי הכוח	סוג השירותים לגביהם ניתן ייפוי הכוח
שם מס' זהות סיסמת זיהוי* מספר נייד	<input type="checkbox"/> עבור כל מנויי הלקוח <input type="checkbox"/> עבור המנויים הבאים:	שירותים עבור מנויי אינטרנט וטלפון קווי: <input type="checkbox"/> שירותי תמיכה טכנית (6) <input type="checkbox"/> שירותים כלליים (7) <input type="checkbox"/> שירותי התקנות (8)
	שירותים עבור מנויי סלולר: <input type="checkbox"/> שירותי רשת (1) <input type="checkbox"/> שירותים בינלאומיים (2) <input type="checkbox"/> שירותי אחריות ותחזוקה (3)	שירותים עבור כל סוגי המנויים: <input type="checkbox"/> שירותי חשבון (4)

* סיסמת זיהוי - בת 4 ספרות, המאפשרת למיופה הכוח להזדהות במהירות בעת החיגוי למוקד שירות לקוחות.

(1) **שירותי רשת** - הוספה/ביטול של שירותי רשת (לדוגמא: התקנה/הסרה של תא קולי, הוספה/ביטול של שירות SMS, שינוי יעדים מוזלים וכד').

(2) **שירותים בינלאומיים** - הוספה/ביטול של שירותים בינלאומיים (לדוגמא: פתיחה/חסימה של חיגוי לחו"ל, פתיחה/חסימה של שירותי נדידה וכד').

(3) **שירותי אחריות ותחזוקה** - שימוש בשירותי אחריות ותחזוקה (לדוגמא: החלפה/תיקון של מכשיר בשל תקלה, קבלת מכשיר חלופי בגין אובדן/גניבה וכד').

(4) **שירותי חשבון** - במקרה שיפוי הכוח מתייחס לכלל מנויי הלקוח- השירותים כוללים העתק חשבונית חודשית/חשבונית בגין ציוד, פירוט שיחות קבוע/בדיעבד, מידע על מצב חשבון עדכני ומידע כללי על החשבון. במקרה שיפוי הכוח מתייחס לחלק ממנויי הלקוח - השירותים כוללים מידע אודות מצב החשבון העדכני של המנוי/סוכן פירוט שיחות קבוע/בדיעבד עבור המנויים האלה בלבד.

(6) **שירותי תמיכה טכנית** - תמיכה טכנית באמצעות הטלפון, תפעול ותיקון תקלות, אזכור סיסמאות וכד'.

(7) **שירותים כלליים** - לדוגמא, הוספה/ביטול של שירותים, פתיחה/חסימה של חיגוי לחו"ל.

לתשומת לב הלקוח, במקרה של מתן ייפוי כוח לגבי כלל המנויים - ייפוי הכוח יהיה תקף גם לגבי מנויים של הלקוח שיתווספו בעתיד בהתאם לסוג השירותים לגביהם ניתן ייפוי הכוח.

אני, החתום מטה, אשר שמי רשום לעיל, לקוח או מורשה חתימה מטעם תאגיד שהינו לקוח של חברת פרטנר תקשורת בע"מ, או של פרטנר כתרונות תקשורת נייחים- שותפות מוגבלת, (להלן ביחד "פרטנר"), מייפה את כוחם של מיופי הכוח הרשומים לעיל, לפעול כמפורט לעיל לגבי המנויים ברשת פרטנר במקומי ובכפוף לזכויותי, על-פי הסכם ההתקשרות החל עליי (או על תאגיד אשר הסמיך אותי כאמור). ידוע לי כי פעולות אלה עשויות להיות כרוכות בתשלום שיתבצע באמצעות חיוב החשבון שלי. נוסף על-כך אני מסכים כי חתימה של מיופה הכוח פוסרת את "פרטנר" מכל אחריות שעלולה לנבוע מפעולות שיעשו על-ידי מיופה הכוח ו/או ממידע שיימסר למיופה הכוח ושלגביהם הוא הורה לפעול כאמור בייפוי-כוח

תאריך _____
 שם הלקוח _____
 חתימת הלקוח + חותמת (אם תאגיד) _____

אישור עורך-דין/רואה-חשבון כאשר הלקוח חברה/תאגיד

(אפשר לצרף אישור עורך-דין/רואה-חשבון בנפרד מטופס זה)

אני, החתום מטה, עורך-דין/רואה-חשבון _____ שכתובתי _____
 מאשר בזאת כי מסמך זה נחתם בידי מורשה חתימה של החברה, שפרטיה כאמור לעיל, ומחייב אותה לכל דבר ועניין.

תאריך _____ חתימה+חותמת _____