

חברת פרטנר תקשורת בע"מ  
 ח"צ 4-004431-52  
 איחוד עוסקים 7-760414-55  
 רחוב עמל 8, פארק תעשיות אפק,  
 תיבת דואר 435, ראש העין 4810302

לתשומת לב!

באפשרותך למנות איש קשר לכל 5 מנויים, אך לא יותר מ-3 אנשי קשר בסך הכל לכל מנויך.

## פרטי הלקוח

	מספר הפרטנר		שם מורשה חתימה

## הודעת הלקוח

אנו הח"מ, מורשי החתימה מטעם הארגון (הלקוח), מודיעים בזאת לחברת פרטנר תקשורת בע"מ, מפעילת רשת פרטנר בישראל, ולפרטנר בתרונות תקשורת נייחים - שותפות מוגבלת (שתיהן יחד, להלן: "פרטנר"), על מינוי איש הקשר מטעמו שיהיה מוסמך לפעול כדלהלן:

איש קשר

\* מינוי של איש קשר חדש ייכנס לתוקף עם עדכון של פרטי איש הקשר החדש במערכת פרטנר תוך 3 ימי עבודה ממועד קבלת טופס זה בפרטנר כשהוא כולל פרטים להנחת דעתה של פרטנר.

ידוע לנו, כי בטופס זה ממנה הארגון, באמצעות מורשי החתימה שלו, את איש/אנשי הקשר מטעמו לביצוע כל פעולה בשמו של הארגון, ובכלל זה:

- **שירותים סולריים:** רכישת מכשירים, ביצוע שדרוגים, הוספה/ניתוק קווי מנוי, שינוי/הארכה לתקופה נוספת של תכניות התעריפים למשתמשים בארגון (בכפוף לתנאי התכנית), הזמנת שירותים לרבות שירותי אחריות ותחזוקה (במועד ההצטרפות/שדרוג), פעולות במסגרת שירותי אחריות ותחזוקה (הפקדת מכשירים לבדיקה/תיקון, קבלת מכשיר חלופי, שליחויות ועוד), שירותי חשבון לרבות: קבלת חשבוניות, פירוטי שיחות, מידע על מצב חשבון עדכני ועוד, הגדרה ו/או אזכור סיסמאות אימות, שירותים בינ"ל לרבות הוספה וכיטול של שירותים בינ"ל ועוד, קבלת העתק ממסמכי ההתקשרות או כל מסמך אחר הקשור להתקשרות הארגון עם פרטנר ולתיעוד השימוש של משתמשי הארגון, ביצוע פעולות באתר פרטנר, לרבות פעולות שיש בהן כדי לחייב את הארגון.
- **שירותי האינטרנט (ISP) ושירותי הטלפון הקווי:** הוספה/ניתוק מנויים, הוספת שירותים, תמיכה טכנית באמצעות הטלפון, תפעול ותיקון תקלות, אזכור סיסמאות ועוד, הזמנת ציוד לצורך אספקת השירותים, שירותי התקנות לרבות תיאום טכנאי, שינוי מועדי טכנאי, טיפול ואיסוף ציוד תקול ועוד.
- **מתן ייפוי כח למשתמשי הארגון או כל גורם אחר שיקבע על-ידי איש הקשר:** איש הקשר יהיה מוסמך למנות את מי ממשתמשי הארגון או כל גורם אחר כפי שייקבע על-ידי איש הקשר כמיופה כח (או לבטל מינוי כאמור), לרבות משתמשים שיצטרפו מעת לעת לארגון, וזאת לשם ביצוע פעולות בקו המנוי שבשימוש המשתמש ו/או משתמשים אחרים בארגון לרבות פעולות שיש בהן כדי לחייב את הארגון. רשימת הפעולות תאושר מראש על ידי איש הקשר, מתוך רשימת הפעולות הבאות:
  - שירותי רשת - הוספה/כיטול שירותי רשת (לדוגמא: התקנה/הסרה של תא קולי, הוספה/כיטול של שירות sms, שינוי יעדים מוזלים, גלישה ועוד).
  - שירותים בינ"ל - הוספה/כיטול של שירותים בינ"ל (לדוגמא: פתיחת חסימה לחיוב לחו"ל, פתיחת חסימה של שירותי נדידה ועוד).
  - שירותי אחריות ותחזוקה - שימוש בשירותי אחריות ותחזוקה (לדוגמא: החלפה/תיקון מכשיר בשל תקלה, קבלת מכשיר חלופי ועוד)
  - קבלת שירותי חשבון - (לדוגמא: קבלת העתק חשבונית חודשית, פירוט שיחות קבוע/בדיעבד, מידע על מצב חשבון עדכני ועוד).
  - שירותי האינטרנט (ISP) והטלפון הקווי - (לדוגמא: הוספה/כיטול שירותים, שירותי התקנה, קבלת שירותי תמיכה טכנית, אזכור סיסמאות ועוד).

ידוע לנו, כי איש/אנשי הקשר מוסמכים לבצע מתוקף הסמכתם כאמור לעיל כל פעולה שהיא, לרבות כאלה שלא ניתן היה לקיימן במועד ההסמכה אך ניתן יהיה לבצען בעתיד.

ידוע לנו, כי כל פעולה שיבצע הארגון באמצעות איש הקשר ו/או מיופה כח מטעמו, הינה בכפוף להסכם ההתקשרות שבין הארגון לבין פרטנר, על נספחיו.

ידוע לנו שכל בקשה לביצוע פעולות אשר תיעשה באמצעות איש הקשר ו/או מיופה הכח מטעמו, תחייב את הארגון לכל דבר ועניין, לרבות חיוב אמצעי התשלום שניתן על-ידי הארגון לצורך תשלום עבור שירותי רשת פרטנר.

יודגש, כי אם ביצוע הפעולות כרוך בחתימה על טפסים ומסמכים, יידרש איש הקשר לחתום בשם הארגון ומטעמו על טפסים או מסמכים אלה וחתימתו על המסמכים תחייב את הארגון לכל דבר ועניין.

ידוע לנו, כי פעולה שיבצע הארגון באמצעות איש הקשר ו/או מיופה הכח יכול שתיעשה בדרכים הבאות: פניה למרכז שירות, פניה למוקד הטלפוני, פניה באמצעות פקס, פניה באמצעות הדואר האלקטרוני (בהתייחס לאיש הקשר) ובתנאי שזו תישלח מכתובת המייל של איש הקשר כמפורט בטופס זה, ופניה באמצעות אתר פרטנר.

ביצוע הפעולות באחת הדרכים המפורטות מעלה ייעשו על-פי נהלי פרטנר, כפי שייקבעו מעת לעת.

ידוע לנו שטופס זה אינו ממצה את אפשרות הארגון והמשתמשים מטעמו לתת לפרטנר הוראות שוטפות שונות, ופרטנר תהיה רשאית להסתמך על כל הוראה סבירה שניתנה על-ידי מי שנחזה להיות בעל סמכות לתת הוראה כזו (גם טרם מסירת אישור עו"ד/רו"ח כמפורט מטה).

ידוע לנו, כי לשם ביצוע הפעולות ייקבע קוד סודי על-ידי הארגון לזיהוי איש/אנשי הקשר, ואנו אחראים על שמירתו ואי גילוי אלא לאנשי הקשר אשר הוסמכו לכך, וכי הארגון יישא באחריות לכל הוצאה ו/או נזק, ככל שייגרמו, עקב השימוש בקוד הסודי על-ידי מי שלא הוסמך לכך. פרטנר תהיה רשאית להסתמך באופן סביר על הוראה שנתן כל אדם שהקוד הסודי לזיהוי ידוע לו.

ידוע לנו, כי ביצוע פעולות באמצעות פנייה למוקד טלפוני ו/או באמצעות פקס ו/או באמצעות הדואר האלקטרוני ו/או באמצעות אתר פרטנר כרוכה בסיכונים אבטחת מידע ופרטיות, ואנו פוטרים את פרטנר וכל הבאים מטעמה מכל אחריות לכל סוג של מקים או הוצאות ישירים או עקיפים העלולים להיגרם לארגון, במישורין או בעקיפין, עקב ביצוע, אי ביצוע, חלקי, או ביצוע בקירוב של הוראות שניתנו על-ידי איש הקשר לביצוע פעולות בדרכים אלו. כמו-כן, ובלתי לגרוע מהאמור לעיל, ידוע לנו כי משלוח מסמכים באמצעות דואר אלקטרוני ו/או באמצעות פקס, כרוך בסיכון מיוחד בכל הנוגע להגנה על הפרטיות וסודיות המידע המועבר באמצעי תקשורת ציבורי ו/או על תוכן המסמכים כאמור. לאור האמור אנו פוטרים בזאת את פרטנר וכל הבאים מטעמה מאחריות מכל סוג שהוא לכל נזק שייגרם לארגון או למי ממשתמשיו עקב משלוח מסמכים באמצעות דואר אלקטרוני ו/או פקס לכתובת הדואר האלקטרוני ולמספר הפקס המופיעים בטופס זה ומצהירים בזאת במפורש כי אנו מוותרים על כל דרישה, טענה ו/או תביעה כלפי פרטנר בקשר לכך.

ידוע לנו כי פרטנר תהיה רשאית, בכל עת, מכל סיבה שהיא ולפי שיקול דעתה הבלעדי, לסרב לבצע פעולות באלו מהדרכים המפורטות מעלה ו/או לבטל באופן מלא או חלקי את האפשרות לבצע פעולות באחת או יותר מהדרכים המפורטות מעלה, בלי שתהיה עליה חובה לנמק את דעתה.

אנו הח"מ מסכימים כי לאיש הקשר תהיה גישה למידע הקשור לארגון וכן מידע פרטי של המשתמשים בקווים שבבעלות הארגון, לרבות אמצעי תשלום ו/או פרטי חשבון ו/או העתק חשבון ו/או פירוט שיחות ו/או העתק מסמך התקשרות ו/או כל מסמך אחר הנוגע להתקשרות הארגון עם פרטנר. אנו פוטרים בזאת את פרטנר וכל הבאים מטעמה מאחריות מכל סוג שהוא לכל נזק שייגרם לארגון או למי ממשתמשיו עקב הגישה שתהיה לאיש הקשר למידע רגיש זה המוגן מתוקף

חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א - 1981 כאמור, ומצהירים בזאת במפורש כי אנו מוותרים על כל דרישה, טענה ו/או תביעה כלפי פרטנר בקשר לכך.

ידוע לנו, כי באחריותנו לוודא כי המשתמשים מודעים ומסכימים לכל האמור בטופס זה.

אנו הח"מ מתחייבים להודיע לפרטנר בכל מקרה בו ימונה או יוחלף איש קשר ו/או מיופה כח וכן בכל מקרה של שינוי כתובת הדואר האלקטרוני, מספר פקס, כתובת למשלוח דואר או כל פרט מזהה אחר של הארגון.

ידוע לנו כי במכל מקרה בו לא נפעל כך, פרטנר תהא פטורה מכל אחריות העלולה לנבוע מביצוע פעולות כאמור על-ידי איש הקשר, אשר פרטיו מופיעים ברישומי פרטנר.

תאריך \_\_\_\_\_ שם הארגון \_\_\_\_\_  
חתימת הארגון + חותמת (אם תאגיד) \_\_\_\_\_

אישור עו"ד/רו"ח כאשר הלקוח חברה/תאגיד (מעודכן למועד מסירת האישור)

(אפשר לצרף אישור עו"ד/רו"ח בטופס נפרד)

אני הח"מ, עו"ד / רו"ח \_\_\_\_\_ שכתובתי \_\_\_\_\_ מאשר בזאת כי מסמך זה נחתם על ידי מורשה/מורשי החתימה של הארגון, שפרטיו כאמור לעיל, וכי חתימתם מחייבת את הארגון לכל דבר ועניין.

תאריך \_\_\_\_\_

חותמת וחתימת עו"ד/רו"ח \_\_\_\_\_