

פרטי עסקה

חברת פרטנר תקשורת בע"מ
52-004431-4 ז"ח
איחוד עוסקים 7-760414-55
רחוב עמל 8, פארק תעשיות אפק,
תיבת דואר 435, ראש העין 4810302

- אני מבקש להזמין מחברת פרטנר תקשורת בע"מ, ו/או מפרטנר פתרונות תקשורת נייחים - שותפות מוגבלת (שתיהן יחד, להלן: "**פרטנר**"), שירותי תקשורת, ציוד ותוכנה במסגרת העסקה שמתוארת בטופס זה.
- על אספקת השירותים, הציוד והתוכנה חלים גם התנאים המופיעים במסמך תנאי ההתקשרות לשירותי גישה לאינטרנט של חברת פרטנר תקשורת בע"מ, (אם הוזמן שירות זה) ובמסמך תנאי ההתקשרות לשירותי טלפון פנים ארציים נייחים של פרטנר פתרונות תקשורת נייחים - שותפות מוגבלת (אם הוזמן שירות זה).
- כל הפרטים שימולאו בטופס זה יוזנו למאגר מידע ממוחשב. לא חלה עליך חובה חוקית למסור את המידע, אך אנו זקוקים לפרטים מסויימים כדי לספק לך את השירותים. אנו נשתמש בפרטים אלה כדי לספק את השירותים, לגבות תשלום עבור השימוש בהם, למטרות שיווקיות, וכדי לשלוח לך הצעות שיווקיות ופרסומות (של פרטנר ושל שותפים עסקיים) באמצעות הודעת מסר קצר (SMS) / הודעה אלקטרונית (אי מייל) / מערכת חיוג אוטומטי / פקסימיליה.
- הפרטים יישארו ברשות פרטנר, אבל אנו רשאים למסור אותם לגופים קשורים אלינו, ולצדדים שלישיים על-פי דין ובהתאם לתנאי ההתקשרות. אם אתה ממלא פרטיו של מנוי שאינו אתה, באחריותך לדאוג שהמנוי מסכים למסירת פרטיו ולמילוי הטופס עבורו.
- הטפסים מיועדים לנשים ולגברים כאחד והשימוש בלשון זכר הוא למען פשטות הדברים בלבד.

פרטי לקוח

מספר הלקוח	מספר הזהות/התאגיד/ ח"פ/עוסק מורשה
שם הלקוח	סוג לקוח

<p> <input type="checkbox"/> כרטיס סוג כרטיס אשראי <input type="checkbox"/> כרטיס אשראי </p>	<p> מספר כרטיס אשראי </p>	<p> תוקף הכרטיס חודש שנה </p>
<p> <input type="checkbox"/> אני הח"מ נותן לחברת פרטנר תקשורת בע"מ הרשאה קבועה לחייב את חשבון הכרטיס הני"ל, באמצעות כרטיס האשראי שלי שאת פרטיו מסרתי לעיל, בסכומים שאחוב לפרטנר מעת לעת בקשר לציוד ולשירותים שיינתנו על ידי פרטנר, כפי שאלו ישתקפו ברישומי פרטנר, לרבות בשל תשלומים בשקים שחוללו, בגין ציוד או כל התחייבות אחרת לשלם, שלא כובדה. החיוב כאמור יבוצע על-ידיכם באמצעות הודעות לחברת האשראי. </p> <p> <input type="checkbox"/> אני רשאי לבטל את הרשאתי, על ידי משלוח הודעה בכתב אליכם בכפוף לתנאים שלהלן: </p> <p> א. ##### ##### </p> <p> <input type="checkbox"/> בהרשאה לבנק לחיוב חשבוני. מצורף בזה טופס הרשאה לחיוב חשבון מתאים בעבור הבנק. אני נותן לחברת פרטנר תקשורת בע"מ, הרשאה קבועה לחייב את חשבוני בסכומים שאחוב לפרטנר מעת לעת בקשר לציוד ולשירותים שיינתנו על ידי פרטנר, כפי שאלה ישתקפו ברישומי פרטנר, לרבות בשל תשלומים בשקים שחוללו, בגין ציוד או כל התחייבות אחרת לשלם שלא כובדה. </p> <p> הקמת הרשאה לחיוב חשבון כרוכה בתשלום חד פעמי כמפורט בטופס הרשאה לחיוב חשבון. תשלום החשבון החודשי באמצעות הרשאה לחיוב חשבון כרוך בדמי טיפול חודשיים כמפורט בלוח התעריפים הכללי של פרטנר. </p>		
<p> <input type="checkbox"/> חלופי מתאים. </p> <p> ב. ביטול ההרשאה לחיוב כרטיס האשראי ייכנס לתוקף לאחר ארבעה ימי עבודה מעת קבלת ההודעה על-ידיכם, ולא יחול על כל סוגי חיובי החשבון או התחייבויות שקדמו לכניסת הביטול לתוקף. </p> <p> ג. אם לא אספק אמצעי תשלום אחר להנחת דעתכם, מתן ההודעה ייחשב כבקשה בכתב לסיום ההסכם בתוך ארבעה ימי עבודה, על-פי תנאי ההסכם(אך אם עומדים לחובתי תשלומים שטרם הגיע מועד פרעונם עבור ציוד או שירותים, ולא סיפקתי אמצעי תשלום אחר, ידוע לי כי פרטנר תהא רשאית לפעול בכל האמצעים העומדים לרשותה לשם גביית התשלומים המגיעים לה). </p> <p> 3. אתם תחייבו את חשבוני כאמור, כל עוד לא תהיה מניעה חוקית או אחרת לעשות כן. </p> <p> 4. הרשאה זו תהיה בתוקף גם לחיוב כרטיס שיונפק וישא מספר כרטיס אחר, כחלופה לכרטיס שמשפרו נקוב לעיל. </p>		

פרטי מנוי אינטרנט

שם משתמש (user name)	מס' טלפון
אישור קבלת חומר פרסומי	מספר
כתובת התקנה רחוב	עיר
	מיקוד

פרטי החבילה

שם החבילה		תשלום חודשי בגין שירותי אינטרנט	
שם מבצע		הנחה	רוחב פס
ספק תשתית	חבילת תשתית	תשלום בגין ספק תשתית	
תשלום חודשי לאחר הנחה			
אחוז הנחה בגין חבילת שירותים משולבת			

שירותים

שם השירות	הערות	מחיר לא כולל מע"מ	מחיר כולל מע"מ
-----------	-------	-------------------	----------------

פרטי מנוי טלפון קווי

מספר טלפון קווי (זמני במקרה של נידוד)	מספר טלפון מנויד
כתובת התקנה רחוב	מספר עיר
מפעל בין-לאומי	פרסום במדריך הטלפון
אישור קבלת חומר פרסומי	מספר מיוחד
שפת תא קולי	זהב 999 ש"ח
	כסף 500 ש"ח
	ארד 250 ש"ח
	חינם

פרטי החבילה

שם החבילה		תשלום חודשי בגין חבילת טלפוניה	
שם מבצע		הנחה	כמות דקות
תעריף דקת שיחה לטלפון קווי		תעריף דקת שיחה לטלפון נייד	
		ללא מע"מ:	כולל מע"מ:
אחוז הנחה בגין חבילת שירותים משולבת		תשלום חודשי לאחר הנחה	

שירותים

שם השירות	הערות	מחיר לא כולל מע"מ	מחיר כולל מע"מ
-----------	-------	-------------------	----------------

(1) התשלום המצוין כולל מע"מ כשיעורו ביום חתימת מסמך זה. במקרה בו התשלום עבור ציוד הקצה שרכשת ישולם בתשלומים באמצעות החשבונית החודשית, אזי כל תשלום חודשי ישא מע"מ בשיעור כפי שיהיה במועד הנפקת החשבונית החודשית.

מהירויות הגלישה בשירותי הגישה לאינטרנט הביתי

הורדת/העלאת הנתונים הינם עד:

המירבי 100Mb/3000Kb , 40Mb/3000Kb , 30Mb/1500Kb , 15Mb/800Kb , 12Mb/1000Kb , 0.01Mb/0.01Mb .

המזערי הינו 0.01Mb/0.01Mb .

יובהר כי הקצבים כאמור מתייחסים אך ורק למקטעי רשת האינטרנט המצויים בשליטתה הבלעדית של פרטנר וכי לשם ניצול הקצבים המפורטים, עליך להזמין בנפרד קצבים תואמים מספק התשתית.

הצטרפות לשירות ומועד תחילת מתן השירות

כדי שנוכל לספק את שירותי הגלישה לאינטרנט ואת שירותי הטלפון הקווי יש צורך בקיום תשתית מתאימה. אם לא קיימת תשתית מתאימה, עליך לתאם התקנת תשתית עם אחד מספקי התשתית (בזק או HOT). אם ביקשת להצטרף לשירותי הטלפון הקווי (ובכפוף לקיומה של תשתית), יש צורך בהתקנה של ציוד קצה מתאים ועליך לפנות אלינו על מנת לתאם מועד להתקנתו וזאת מיד לאחר בקשתך להזמנת השירותים. לתשומת לבך, אם לא תבוצע התקנה תוך 30 ימים ממועד בקשתך להצטרף לשירות, מסיבות שאינן תלויות בפרטנר, פרטנר שומרת לעצמה את הזכות לבטל את הזמנתך. הודעה על כך תישלח אליך לכתובת שמסרת. אם תהיה מעוניין לאחר מכן להצטרף לשירות, אנא פנה אלינו שוב לטל' 5474* או 074-074-800-1.

מועד תחילת מתן השירות יהיה מיד לאחר התקנת ציוד הקצה.
אם הצטרפת לשירותי הגישה לאינטרנט בלבד, מועד תחילת מתן השירות יהיה מיד לאחר פנייתך להצטרף לשירות ועם הזנת שם משתמש וסיסמא.

התקנה ותמיכה

- תשלום בגין התקנה של נתב תקשורת מתקדם בחבילת אינטרנט בלבד באמצעות טכנאי הינה 201 ש"ח. למצטרפים לחבילת Perfect Double ההתקנה הינה ללא תשלום.
- למעט מקרים של מתן שירותי תמיכה בשל תקלה טכנית מצד פרטנר, התשלום בגין ביקור טכנאי לשם מתן שירותי תמיכה כלשהם הינו 150.2 ש"ח.
- התקנה / שירותי תמיכה באזור יהודה והשומרון ומזרח ירושלים ("אזור מיוחד") - שים לב! על-פי הוראות החוק החלות על פרטנר, כל הגעה של טכנאי לאזור מיוחד (למשל, עבור ביצוע התקנה או מתן שירותי תמיכה כלשהם) כפופה להנחיות מקצועיות ולנוהלי אבטחה של כוחות הביטחון. בין היתר, חובה על הטכנאי להגיע לביתך ברכב ביטחון מאובטח. לפיכך:

o למעט מקרה של מתן שירותי תמיכה בשל תקלה טכנית מצד פרטנר, במקרה של ביקור טכנאי התקנה/תמיכה באזור מיוחד יחול עליך חיוב בגין השתתפות בעלות רכב ביטחון מאובטח בסך של 504.3 ש"ח כולל מע"מ ("החיוב המיוחד").

o החיוב המיוחד יבטל את תשלום בגין ביקור טכנאי לשם ביצוע התקנה/מתן שירותי תמיכה כלשהם, ולא יבוא במקומו.

o עקב הצורך בתיאום רכב ביטחון מאובטח כאמור, זמן ההמתנה לביקור טכנאי לשם ביצוע התקנה באזור מיוחד עלול להימשך 90 ימים וזמן ההמתנה לביקור טכנאי באזור מיוחד לשם מתן שירותי תמיכה כלשהם עלול להימשך 4 ימי עבודה. בשל כך, אנו ממליצים לך להשאיר בידך קו טלפון נוסף, לצורך גיבוי.

- אתה תחויב בגין ביקור הטכנאי גם במקרים בהם יגיע הטכנאי לביתך אך לא יוכל לבצע את ההתקנה/לתת את שירותי התמיכה, בשל העדרותך או בשל נסיבות אחרות שאינן באחריות פרטנר.

תשלום חודשי

בעסקה זו תשלום חודשי המפורט במשבצת "תשלום חודשי בגין שירותי אינטרנט" ו/או "תשלום חודשי בגין חבילת טלפוניה", לפי סוגי השירות שהוזמנו.
במקרה שהצטרפת לשירותי האינטרנט וגם רכשת חבילת תשתית באמצעותנו ("חבילת אינטרנט משולבת") חל תשלום חודשי נוסף בגין התשתית המפורטת במשבצת "תשלום בגין ספק תשתית".
במקרים מסוימים קיימת הנחה על התשלום החודשי הקבוע בהתאם לסוג המבצע אליו הצטרפת, סוגי השירותים אותם בחרת. אם ניתנת הנחה על התשלום החודשי, היא מפורטת במשבצת המתאימה. התשלום החודשי בהתחשב בכל ההנחות שניתנו מופיע במשבצת "תשלום חודשי לאחר הנחה".
לתשומת ליבך:
* ההנחות יחולו על השירותים שלנו בלבד ולא על תשלומים לספקים אחרים (כמו ספק התשתית וספק אינטרנט שאינו פרטנר).
* ההנחה על התשלום החודשי הינה בתוקף רק כל עוד התנאי שעבורו ההנחה ניתנת ממשיך לחול.

תעריפים (רלבנטי לשירותי טלפון קווי)

התשלום החודשי בגין חבילת הטלפוניה שנבחרה על ידך, הינו עבור כמות של דקות שיחה לחודש, המפורטת במשבצת "כמות דקות". דקות השיחה בחבילת הטלפוניה ניתנות למימוש במהלך החודש. יתרת דקות שלא מומשה אינה ניתנת להעברה לחודש אחר ולא יינתן זיכוי בגינה.

היה ובחרת בחבילת "Home Clear Unlimited" יחולו התנאים הבאים:

יכול להצטרף לחבילה זו מנוי קווי אחד תחת לקוח משלם שבכעולתו גם מנוי סלולרי בתכנית **Clear Unlimited**. החבילה כוללת שיחות ללא הגבלה לרשתות ניידות ולרשתות סלולריות בישראל. לשיחות בתעריף מיוחד או תעריף פרימיום ושיחות לרשות הפלשתינאית יתווסף תעריף השלמה, לפי תעריף ההשלמה ליעד השיחה או מחיר השירות הרלוונטי.
החבילה אינה כוללת שיחות לחו"ל (ויחולו עליהן תעריפי המפעיל הבינלאומי שנבחר על ידך).
לתשומת ליבך, יציאה מאחת התכניות הסלולריות **Clear Unlimited** תגרוור עדכון אוטומטי של התשלום החודשי עבור המנוי הקווי לסך של 65.6 ש"ח לחודש.

החבילה מיועדת לשימוש אישי, סביר והוגן בשירות. החבילה אינה מיועדת למכירה להעברה לצד שלישי, לשימוש מסחרי ו/או סיטונאי (ובכלל זה, לטובת שירותי הפצת הודעות, לטמסר, טלמקטינג וכד'), בהצטרפותו לשירות הלקוח מתחייב שלא לעשות ו/או לאפשר שימושים כאמור. למען

מסחריות, באמצעות מרכזיות, מכונות, תוכנות, אתרי אינטרנט, מערכות מחשב, וכד'. במקרה בו ייעשה שימוש בשירות שלא כאופן סביר או הוגן על פי סעיף זה ו/או במקרה של חשש סביר להונאה או לשימוש רעה בשירות, או להפרעה לרשת ולמשתמשים אחרים בשירות, נהיה רשאים לנתק מהשירות ללא התראה מוקדמת, מבלי לגרוע מהאמור, קודם לניתוק כאמור נפעל ליצור עמך קשר על מנת שיהיה בידך להסביר את החרגה, ככל שההסבר לא יניח את דעתנו או שלא יעלה בידנו ליצור עמך קשר תנותק מהשירות.

היה ובחרת בחבילת טלפון ביתי "Perfect vob only", או בחבילת טלפון ביתי ואינטרנט מהיר "Perfect Double" יחולו התנאים הבאים: הדקות הכלולות בחבילת הטלפוניה ניתנות למימוש לשיחות טלפונים קווים (נייחים) ולשיחות לרשתות סלולריות, בישראל. הדקות הכלולות בחבילת הטלפוניה אינן ניתנות למימוש לשיחות לחו"ל (ויחולו עליהן תעריפי המפעיל הבינלאומי שנבחר על ידך), לשיחות לרשות הפלשתיאית ושיחות ליעדים שחל עליהם תעריף פרימיום. שיחות שחל עליהן תעריף השלמה או תעריף מיוחד כלולות בחבילת הטלפוניה, אך תעריף ההשלמה או התעריף המיוחד יגבו בנוסף.

על דקות שיחה בישראל מעבר לדקות הכלולות בחבילת הטלפוניה כמפורט לעיל, יחולו התעריפים לדקה, המפורטים במשבצות "תעריף דקת שיחה לטלפון קווי/תעריף דקת שיחה לטלפון נייד", בהתאם ליעד השיחה (לא כולל שיחות אל יעדים שחל עליהם תעריף פרימיום, תעריף מיוחד או תעריף השלמה).

כל חבילות Perfect כוללות גם 10,000 דקות בחודש לשיחות בתוך הרשת הנייחת של פרטנר בישראל (לא כולל מספרי פרימיום ולא כולל חיובים נוספים עבור שיחות אל יעדים שחל עליהם תעריף מיוחד).

הטבה למנוי עסקי

לקוח עסקי הרוכש 2 מנויי אינטרנט ומעלה או 2 מנויי טלפון קווי ומעלה, הרשומים על אותו שם לקוח, יהיה זכאי להנחה של 15% עבור מחיר החבילה שרכש (אינטרנט או טלפון קווי, לפי העניין) לכל אחד מהמנויים אשר בגינם ניתנה ההטבה.

ההטבה תינתן בהנחה נוספת על הנחות אחרות להן זכאי הלקוח בגין תקופת התחייבות ובגין רכישת מנוי משולב (אינטרנט+טלפון קווי). ההטבה תינתן כל עוד פעילים עבור הלקוח 2 מנויי אינטרנט או 2 מנויי טלפון קווי ומעלה.

הסרת ההטבה במהלך תקופת חשבון לא תקנה הנחה כלל באותה תקופת חשבון.

לקוח המקבל הטבה זו לא יהיה זכאי להטבות נוספות כלשהן במסגרת מבצעים אחרים למצטרפים לשירותי האינטרנט או הטלפון הקווי.

ציוד קצה (חומרה או תוכנה)

ציוד הקצה שרכשת במסגרת העסקה והתשלום שיש לשלם בגינו מצוין בעמודה המתאימה בציוד של כל פריט שנרכש.

אם במסגרת העסקה שלך רכשת ציוד בניסיונות שהחוק מאפשר לך לבטל את העסקה בתוך 14 יום מהיום בו הציוד יימסר לך ותחליט לממש זכות זו, תבטל העסקה כולה, ותחויב בגין השירותים שצרכת בפועל עד למועד הביטול ובגין דמי ביטול. אנו נציע לך להצטרף לעסקה אחרת שאינה כוללת רכישה של ציוד, אם קיימת.

אם רכשת במסגרת העסקה נתב תקשורת מתקדם, יתכן שתהיה זכאי, בהתאם למבצע במסגרתו הצטרפת, להחזרים חודשיים בגין התשלום החודשי עבור שירותי האינטרנט.

החזרים אלה הינם לתקופה כמפורט במשבצת "מספר חודשי החזר" ואתה זכאי לקבלם רק כל עוד אתה מנוי על השירותים אליהם הצטרפת במסגרת המבצע שהעניק לך את הזכות להחזרים.

ההחזר החודשי יהיה בגובה מחירו של הנתב כשהוא מחולק ב-36, אך בכל מקרה לא יעלה על גובה "התשלום החודשי לאחר הנחה" בגין שירותי האינטרנט. ההחזר יינתן כזיכוי בחשבונית החודשית.

שינוי תעריפים

אנו רשאים להעלות את כל התעריפים, כולל התשלום החודשי, מדי פעם, בהודעה שתימסר לך מראש.

שירותים מיוחדים

אם הצטרפת לאחד מהשירותים המיוחדים (כגון: סינון אתרים, אנטי וירוס, אינטרנט security, שירות "הקפצת שיחה" או שירות "funtone" ביתי), חלים לגביהם תנאים נוספים אשר יפורטו במסמך נפרד אשר יימסר לך (טופס תנאי השירות).

אלא אם צויין אחרת, השירותים המיוחדים כרוכים בתשלום חודשי קבוע כפי שמפורט בציודו של כל שירות. תשלומים אלה עשויים להתעדכן מעת לעת בהודעה שתימסר לך מראש.

לתשומת לבך, בהצטרפות לשירות "הקפצת שיחה" במעמד ההצטרפות לשירותי הטלפון הקווי, ניתן לך שירות "הקפצת שיחה" ללא התשלום החודשי הקבוע בגינו למשך 3 חודשים מיום ההצטרפות לשירות. לאחר מכן תחויב בתשלום החודשי הקבוע.

מבצעים מיוחדים

אם הצטרפת לשירותים במסגרת מבצע, תנאי המבצע מפורטים במסמך נפרד אשר יימסר לך (טופס תקנון המבצע) במקרה של סתירה בין האמור בטופס תקנון מבצע לבין טופס זה, האמור בטופס תקנון המבצע יגבר.

זכותך להפסיק את העסקה או חלקים ממנה (למשל, שירות מסויים), בהודעה בע"פ (בכפיה אל מוקד השירות בטלפון *5474 או בכפיה לאחד ממרכזי השירות של פרטנר) או בכתב (בכפיה בדואר רשום לכתובת: חברת פרטנר תקשורת בע"מ (במקרה של שירותי אינטרנט) או פרטנר פתרונות תקשורת נייחים - שותפות מוגבלת (במקרה של שירותי טלפון קווי), רחוב עמל 8, פארק תעשיות אפק, ת.ד. 435, ראש העין 48103, בדואר אלקטרוני partner.emailrtnr.co.il או בכקסימיליה 054-7817069. עליך לציין בכפיתך שם, מספר זהות, מספר מנוי (עבור מנוי אינטרנט יש לציין את שם המשתמש (user name), עבור מנוי טלפון קווי יש לציין את מספר הטלפון) וכן 4 ספרות אחרונות של אמצעי התשלום. שים לב, ביטול העסקה לא פוטר אותך מתשלומים שעליך לשלם עקב הביטול (שים לב לפרטים בפסקת "משך העסקה והפסקת העסקה" שלעיל) ומתשלומים עבור שירותים שצרכת וציוד שקיבלת לפני הביטול.

תאריך

שם הנציג

שם הלקוח

חתימת הלקוח + חותמת (אם תאגיד)