

חברת פרטנר תקשורת בע"מ
 ח"צ 4-004431-52
 איחוד עוסקים 7-760414-55
 רחוב עמל 8, פארק תעשיות אפק,
 תיבת דואר 435, ראש העין 4810302

רשת האינטרנט מהווה חלק מרכזי מחיי היומיום של כולנו, מבוגרים וילדים.

גם בעולם האמיתי וגם בעולם הווירטואלי יש מקומות שבהם ילדים וגם מבוגרים יכולים להינזק אם הם לא מספיק ערניים למתרחש סביבם. בין השאר, יש באינטרנט אתרים ותכנים כדוגמת הסתה, אלימות, פורנוגרפיה והימורים העלולים לפגוע בילדים, בני נוער, וגם במבוגרים.

עלון זה מיועד לכם כגולשים וכחורים, משגיחים או מטפלים, על מנת שתוכלו להימנע מאתרים ותכנים פוגעניים ולסייע לכם וילידיכם לדעת יותר על גלישה בטוחה. באחריותכם לעדכן אודות המידע הכלול בעלון זה את כל מי שעושה שימוש בשירותינו במסגרת ההסכם.

מהן הסכנות והפגיעות שייתכנו דרך הרשת?

- סחיטה, הטרדה ואיומים על רקע מיני או אחר, עם או בלי ניסיון להגיע למפגש.
- חשיפה לאתרים הכוללים תועבה, הסתה, ומשחקים אלימים.
- "התמכרות" - שעות רבות של גלישה ללא הפסקה והזנחת העיסוקים האחרים.
- הימורים או רכישות לא חוקיות.

4 כללי ברזל לגלישה בטוחה יותר

- בחנו את האפשרות להפעיל אמצעים טכנולוגיים המיועדים לסינון אתרים או תכנים פוגעניים (הכוללים פורנוגרפיה, הסתה, אלימות או הימורים), וכן כאלו המיועדים להגן על המחשב שלכם מכני וירוסים, רוגלות ושאר נזקות (שמירה על המחשב שלכם מגינה על המידע המאוחסן בו, ושיכול לשמש לפגיעה בכם, בילדיכם ו/או ברכושכם).
- אל תתנו לילדים צעירים לגלוש לבד, כפי שלא הייתם נותנים להם בגיל צעיר לדבר עם אדם זר ללא השגחה.
- צרו מסגרת של ביוליו משותף ומהנה בעניין האינטרנט, במהלכו תוכלו להעביר מסרים של מה מותר ומה אסור.
- קבעו כללי התנהגות במקרה שנתקלים בתוכן לא ראוי או בהטרדה כלשהי.

עצות לשימוש בטוח באינטרנט של ילדים ובני נוער

- דעו מה ילדכם עושה ברשת ועם מי הוא מדבר, ובקשו ממנו ללמד אתכם להשתמש בכל יישום שעוד לא התנסיתם בו.
- עזרו לילדכם להבין שאסור לו לתת אף פעם את הפרטים האישיים שלו או של הקרובים לו לגורם זר ברשת. מידע זה יכול לכלול פרטים כדוגמת הזיהוי שלו במסרים המידיים, כתובות דואר אלקטרוני (e-mail). מספרי טלפון נייד ותמונות. דעו כי עם פרסום תמונה או וידיאו ברשת האינטרנט, הם ניתנים לשינוי או העברה לאחרים ללא שליטה שלכם.
- אם ילדכם מקבל "דואר זבל" (spam) או הודעות sms מטרידות, הזכירו לו לא להאמין להן, לא לענות להן, ולא להשתמש בהן.
- לא כדאי שילדכם יפתח קבצים מאנשים שאינו מכיר. הוא אינו יכול לדעת מה הם מכילים - זה יכול להיות וירוס, או גרוע מכך - תמונה או סרטון וידיאו לא הולמים.
- עזרו לילדכם להבין, כי לעיתים אנשים אינם דוברי אמת באינטרנט ולכן מוטב שחברים מקוונים יישארו מקוונים. אסור לו להיפגש לעולם עם זרים ללא ליווי של מבוגר בו הוא בוטח.
- שמרו תמיד על תקשורת פתוחה כדי שהילד יידע שאף פעם לא מאוחר מדי להגיד לכם שמהו גורם לו להרגיש לא בנוח.

כיצד ניתן לחסום גישה (של ילדים ובני נוער, ובכלל) לתכנים בעייתיים?

מומלץ להשתמש בשירות "סינון אתרים", החוסם את האפשרות לכניסה לאתרים שאינם הולמים. שירות סינון בסיסי מוצע על ידנו ללא תשלום נוסף. למרות שהשירות שאנו מספקים משוכלל, ומבוסס על ניתוח המידע ולא רק על "רשימות שחורות", באינטרנט יש תוכן פוגעני רב, ולא ניתן מבחינה טכנית לסנן את כולו. לכן חשוב לא להסתמך אך ורק על שירות הסינון, אלא לקרוא ולקיים, בין השאר, את הכללים שבעלון זה. למידע נוסף ניתן לגלוש לאתר האינטרנט www.partner.co.il או לפנות לשירות לקוחות *054.

למידע נוסף, הדרכה, סרטונים ומשחקים בנושא גלישה בטוחה, אנא פנו לאתר: "יותר חכמים מהאינטרנט" של איגוד האינטרנט הישראלי www.safe.org.il או ל- www.partner.co.il כמו כן, ניתן לפנות לשירות לקוחות *054.