



תנאי תכנית LTE HOME GOLD

תכנית LTE HOME GOLD

חברת פרטנר תקשורת בע"מ
 ח"צ 52-004431-4
 איחוד עוסקים 55-760414-7
 רחוב עמל 8, פארק תעשיות אפק,
 תיבת דואר 435, ראש העין 4810302

שלום, תנאי התכנית המפורטים בטופס זה מצטרפים לתנאים במסמך "תנאי ההתקשרות הכלליים לשירותי רט"ן (רדיו טלפון נייד)".

תעריפים ותנאים בתכנית (פירוט הסעיפים מופיע לאחר הטבלה):

שם התכנית	LTE HOME GOLD
תשלום חודשי קבוע לכל מנוי בתכנית	99.9 ש"ח
הטבת תכנית לחודשיים הראשונים	34.9 ש"ח לחודש ההטבה ניתנת לחודשיים בלבד, כל עוד המנוי בתכנית
הטבת תכנית למשך 12 החודשים הראשונים	15 ש"ח לחודש ההטבה ניתנת ל 12 חודשים בלבד, כל עוד המנוי בתכנית
מחיר התכנית בתקופת ההטבה	מחיר התכנית בחודשים 1-2: 50 ש"ח לחודש מחיר התכנית בחודשים 3-12: 84.9 ש"ח לחודש
תעריף לדקת שיחה	1 ש"ח
תעריף להודעת sms	49 אג
תעריף להודעת mms	49 אג
גלישה סלולרית	נפח הורדה של 500GB נפח העלאה של 50GB לאחר מכן תחול האטת קצב
תשלום חודשי עבור חבילת גלישה סלולרית	ללא תשלום נוסף
תעריף חריגה לגלישה סלולרית	ללא
תקופת התחייבות	ללא
שירות אחריות ותחזוקה	ללא

סמולין | 2737306 | גרסה מס' 1

הטבת תכנית

ההטבה ניתנת לשנה בלבד, כל עוד המנוי נמצא בתכנית.

תעריף לדקת שיחה

תעריף זה חל על שיחות ברשת פרטנר ועל שיחות לרשתות אחרות בישראל. אם בתכנית כלול קרדיט דקות, תעריף זה יחול לאחר ניצול מלוא הדקות הכלולות בקרדיט והוא יחול על שיחות שאינן כלולות בקרדיט, גם אם לא נוצל במלואו. לשיחות בתעריף מיוחד ולשיחות לרשתות ברשות הפלשתינאית יתווסף לתעריף זה גם תעריף השלמה, לפי תעריף השלמה ליעד השיחה או תעריף או מחיר השירות הרלוונטי.

קרדיט הכלול בתכנית

הקרדיט הכלול בתכנית (אם כלול) הינו לשימוש לשיחות והודעות בישראל, אל כל הרשתות, אלא אם כתוב אחרת בטבלה לעיל. שיחות והודעות אל יעדים שחל עליהם תעריף מיוחד או תעריף השלמה כלולות בקרדיט, אך התעריף המיוחד או תעריף השלמה יגבה בנוסף. שיחות והודעות לחו"ל ואל יעדים שחל עליהם תעריף פרמיום אינן כלולות בתכנית, והחיוב עבורן יהיה בנפרד. אי אפשר להעביר יתרות לא מנוצלות מחודש לחודש ואין החזר כספי על יתרות שלא נוצלו. בחודש בו הצטרפת לחבילה ובחודש בו תעזוב אותה, הקרדיט והתשלום החודשי עבורו יחולו באופן יחסי למועד ההצטרפות או העזיבה.

תעריף להודעות SMS/MMS

תעריף זה חל על משלוח הודעות אל רשתות סלולריות בישראל. אם בתכנית כלול קרדיט הודעות, תעריף זה יחול לאחר ניצול מלוא ההודעות הכלולות בקרדיט והוא יחול על הודעות שאינן כלולות בקרדיט, גם אם לא נוצל במלואו. למשלוח אל יעדים אחרים עשוי להתווסף לתעריף זה גם תעריף השלמה. התעריף אינו חל על משלוח הודעות MMS וידאו, הודעות אל יעדים עליהם חל תעריף מורכב ואל יעדים שהם שירותי מידע, בידור ותוכן. כדי להשתמש בשירות MMS יש להתחבר לגלישה סלולרית. שימוש בשירות MMS צורך נכח גלישה סלולרית העשוי להיות כרוך בתשלום בהתאם לתעריפי הגלישה החלים עליך.

לפני משלוח הודעה אנא וודא כי הרשת והמכשיר אליהם נשלחת ההודעה תומכים בקבלת הודעה מסוג זה. **שים לב-** בדגמי מכשירים מסוימים, הודעות SMS ארוכות הופכות באופן אוטומטי להודעות MMS, במקרה כזה יחול חיוב בתעריף להודעת MMS.

גלישה סלולרית

החבילה כוללת נכח גלישה. השימוש בחבילה מחייב מכשיר תומך והינו כפוף לתנאי השימוש. אי אפשר להעביר יתרות לא מנוצלות מחודש לחודש ואין החזר כספי על יתרות שלא נוצלו. לא ניתן להיות מנוי על יותר מחבילת גלישה סלולרית אחת.

שירותי אחריות ותחזוקה למכשיר

תנאי שירות אחריות ותחזוקה מפורטים בטופס השירות. אם התכנית אינה כוללת שירות אחריות ותחזוקה, באפשרותך לרכוש שירות זה בתשלום (מתן השירות תלוי בדגם המכשיר). אם התכנית כוללת שירות אחריות ותחזוקה כולל (אחריות מורחבת) שירות זה לא יחול עבור מכשירים שלא נרכשו ברשת פרטנר ועבור מכשירים מדגמים ספציפיים שעלות תחזוקתם גבוהה.

כללי

- כל התעריפים והקרדיטים המפורטים חלים בישראל בלבד ואינם חלים בנדידה.
- תעריפי השלמה של שיחות והודעות ותעריפי של שירותים אחרים מפורטים בלוח התעריפים הכללי של חברת פרטנר ואנו רשאים לעדכן מעת לעת.
- התעריפים הכוללים מע"מ הינם לפי שיעור המע"מ ביום החתימה על התכנית. שינוי בשיעור המע"מ, ככל שיהיה, יגרור שינוי בתעריפים.
- אנו נהיה רשאים להעלות את כל התעריפים (כולל תעריפי השלמה) או לשנות את תנאי התכנית, בהודעה שתימסר מראש.
- יובהר, כי הכרטיס ה-SIM אשר סופק לך במסגרת תכנית תעריפים זו מיועד לשימוש עבור גלישה סלולרית בישראל בלבד. אם תבצע שימוש אחר באמצעות ה-SIM כגון הוצאת שיחות ו/או שליחת הודעות SMS ו-MMS, אזי יחולו עליך בנוסף התעריפים שצוינו לעיל.
- התכנית מיועדת לשימוש אישי, סביר והוגן בשירותים הכלולים בה. השירותים אינם מיועדים למכירה, להעברה לצד שלישי, לשימוש מסחרי ו/או סיטונאי (ובכלל זה, לטובת שירותי הפצת הודעות, טלמסר, טלמרקטינג וכד') או שימוש למטרות מסחריות באמצעות מרכזיות, מכונות, תוכנות אתרי אינטרנט, מערכות מחשב וכד'. תנאי זה הוא תנאי מהותי. שימוש לא סביר והוגן יחשב גם כל שימוש בגלישה העולה על נכח העלאה של 50GB ונכח הורדה של 500GB. מבלי לגרוע מהאמור, במקרה של חשש סביר להונאה ו/או שימוש לרעה ברשת ו/או שימוש שאינו אישי סביר והוגן החורג מהתנאים המפורטים לעיל ו/או שימוש העולה על פי 3 מהשימוש הממוצע לאותו סוג מנוי ברשת שלנו (או נכח העלאה של 50GB ונכח הורדה של 500GB, הגבוה מביניהם), נהיה רשאים לנתק מהרשת או מהשירות ללא התראה מוקדמת. במקרים מסוימים קודם לניתוק כאמור נפעל ליצור עמך קשר על מנת שיהיה בידך להסביר את השימוש כאמור וככל שההסבר לא יניח את דעתנו או שלא יעלה בידנו ליצור עמך קשר, ננתק. אנו נהיה רשאים לעדכן את מגבלת השימושים בתכנית מעת לעת בהודעה שתימסר מראש.
- ככפוף לתנאי ההתקשרות, באפשרותך לפנות אלינו כדי להפסיק את ההתקשרות בינינו באחת מהדרכים הבאות: פניה לנקודות השירות או למוקד הטלפוני שלנו; פניה בדואר רשום לכתובת המופיעה בראש הטופס; פניה בפקס למספר: 074-7077858 או פניה בדוא"ל באמצעות האתר שלנו בכתובת: partner.email@service.partner.co.il כדי שנוכל לזהותך, אנא ציין בכנייתך שם, ת"ז/מספר תאגיד, מספר נייד וכן 4 ספרות אחרונות של אמצעי תשלום או סיסמת הזיהוי שלך ברשת פרטנר (אם קיימת).

חתימת הלקוח + חותמת (אם תאגיד)

שם הלקוח

תאריך

www.partner.co.il

שירות לקוחות פרטנר עומד לרשותך בכל עת בטלפון 1-800-800-054 פקס 054-7814999 או *054 ברשת פרטנר