



# לוח התעריפים הכללי - שירותים סלולריים

לוח תעריפים זה כולל פירוט של תעריפי השלמת שיחה והודעה, תעריפי שיחות ליעדים מיוחדים, תעריפי הודעות וגלישה ותעריפי שירותים עיקריים כלליים.

תעריפים פרטניים החלים עליו מפורטים בתנאי התכנית בה הינך מנוי.

- המחירים הכוללים מע"מ בטופס זה חושבו לפי מע"מ בשיעור 17% ועשויים להשתנות בהתאם לשינוי בשיעור המע"מ.
- תעריפי השיחות והשלמת השיחה מתייחסים לשיחות שבוצעו בישראל. בשיחות לחו"ל ומחו"ל יחולו תעריפי פרטנר בינלאומי.
- התעריפים בטופס זה נכונים לתאריך 22 באוגוסט 2017 ועשויים להשתנות מעת לעת.
- בטופס מפורטים תעריפי שירותים פעילים ברשת פרטנר אם הנך מעוניין לדעת תעריף של שירות שאינו מופיע בטופס זה, אנא פנה אל שירות הלקוחות.

חברת פרטנר תקשורת בע"מ  
 ח"צ 4-00431-52  
 איחוד עסקים 7-760414-55  
 פרטנר פתרונות תקשורת נייחים  
 שותפות מונבלת - 550223549  
 פרטנר מוצרי תקשורת 2016  
 שותפות מונבלת - 550271522  
 רחוב עמל 8, פארק תעשיות אפק,  
 תיבת דואר 435, ראש העין 4810302

## תעריפי השלמת שיחות והודעות

תעריפים בש"ח		תיאור השירות
כולל מע"מ	לא כולל מע"מ	
0.0717 לדקה	0.0607 לדקה	תעריף השלמת שיחה ברשת של מפעיל סלולרי אחר בישראל
0.012 לדקה	0.01 לדקה	תעריף השלמת שיחה ברשת של מפעיל נייח בישראל
0.618 לדקה	0.528 לדקה	תעריף השלמת שיחה ברשת פלסל (קידומת 059) וברשת וואטניה (קידומת 056) ברשות הפלסטינית
0.253 לדקה	0.216 לדקה	תעריף השלמת שיחה ברשת פלטל (קידומות 022, 042, 082, 092) ברשות הפלסטינית
0.072 לדקה	0.0607 לדקה	תעריף השלמת שיחה וידאו ברשת של מפעיל סלולרי אחר בישראל
0.0017 להודעה	0.0014 להודעה	תעריף השלמת הודעת טקסט sms ברשת של מפעיל סלולרי אחר בישראל
0.334 להודעה	0.285 להודעה	תעריף השלמת הודעת טקסט sms ברשת "בזק"
0.334 להודעה	0.285 להודעה	תעריף השלמת הודעת טקסט sms ברשת 012 טלקום
0.455 להודעה	0.389 להודעה	תעריף השלמת הודעת טקסט sms ברשת פלסל (קידומת 059) ברשות הפלסטינית
0.455 להודעה	0.389 להודעה	תעריף השלמת הודעת טקסט sms ברשת וואטניה (קידומת 056) ברשות הפלסטינית
0.982 להודעה	0.839 להודעה	תעריף השלמת הודעת טקסט sms בשליחה לחו"ל

**תעריפי שיחה ליעדים מיוחדים**

תעריף החל על המתקשר	שם השירות	יעד החיג
תעריף זמן אויר של התכנית+דמי קישורית של הרשת הנייחת (חיוב על דמי קישורית רק לתכניות עם תעריף השלמת שיחה)	מספרי 1-700	1-700
ללא תשלום	מספרי 1-800/1-801	1-800/1-801
ללא תשלום	מוקדי השירות והתמיכה של פרטנר	111* , 333* , 054*
יחולו תעריפי שיחה בתוך רשת פרטנר על שיחת המשך מהתא הקולי יחולו תעריפי שיחה בהתאם ליעד השיחה, לפי תכנית התעריפים של המנוי.	תא קולי	153* / 154* / 155*
יחול תעריף שיחה ברשת פרטנר בתוספת תשלום עבור שירות 144 בסך 2.12 ש"ח (2.48 ש"ח כולל מע"מ) וכן תשלום עבור שיחת המשך אם הקשתם על כוכבית בסך 0.52 ש"ח (0.61 כולל מע"מ). לאחר הקשה על הכוכבית יחולו תעריפי שיחה לפי תכנית התעריפים של המנוי ובהתאם ליעד השיחה.	מוקד מודיעין של בזק	144
זמן אויר עפ"י תעריף התכנית בתוספת תשלום עבור שירות 1344 בסך 2.12 ש"ח (2.48 ש"ח כולל מע"מ) וכן תשלום עבור שיחת המשך במידה והקשתם על כוכבית בסך 0.5174 ש"ח (0.61 ש"ח כולל מע"מ). לאחר ההקשה על הכוכבית יחולו תעריפי שיחה לפי תכנית התעריפים של המנוי בהתאם ליעד השיחה.	מוקד מודיעין אחוד של בזק	1344
יחול תעריף שיחה בתוך רשת פרטנר בתוספת התעריף עבור השירות בסך 0.4393 ש"ח.	שעון דובר	1455
ללא תשלום	מוקדי חירום (ניתן להתקשר מהמכשירים ללא הכרטיס החכם בתוכו)	100 , 101 , 102 110 , 112
	חברת חשמל	103
	מוקד חירום לנפגעי רווחה	118
יחול תעריף שיחה בתוך הרשת שלנו תוספת תשלום עבור שירות 1705	שירותי זימון	1705
תעריף זמן אויר של התכנית+דמי קישורית לרשת הנייחת והסלולרית	מספרים המתחילים בכוכבית לאחר 4 ספרות	*
זמן אויר לפי תעריף התכנית + דמי קישורית אל רשת נייחת	לא ניתן לחייג ממכשירי דור 3/3.5	107 - 108
זמן אויר לפי תעריף התכנית + דמי קישורית אל רשת נייחת	הצבעה מרחוק	1200
יחול תעריף שיחה אל רשת נייחת	מוקדי עזרה וחירום	1201/1220/1207
זמן אויר לפי תעריף התכנית + דמי קישורית אל רשת נייחת	משאלים פומביים	1212 / 1200
זמן אויר לפי תעריף התכנית + דמי קישורית אל רשת נייחת	נתב שיחה של בזק	1599
זמן אויר לפי תעריף התכנית + דמי קישורית אל רשת נייחת	מוקדים חיוניים בחירום	1255
זמן אויר לפי תעריף התכנית + דמי קישורית אל רשת נייחת	מוקד עירוני	106
יחול תעריף שיחה אל רשת נייחת בתוספת עלות המברק	דואר ישראל	171
תעריף זמן אויר של התכנית+דמי קישורית לרשת הנייחת והסלולרית	מספרים אחרים המתחילים בכוכבית	*
יחול תעריף שיחה בתוך רשת פרטנר בתוספת מחיר השירות כפי שמוכרז בתחילת ההתקשרות. במהלך ההכרזה יחול תעריף שיחה בתוך רשת פרטנר בלבד.	שירותי תוכן למבוגרים ברשת פרטנר	1919-54
יחול תעריף שיחה אל רשת סלולרית אחרת בתוספת מחיר השירות כפי שמוכרז בתחילת ההתקשרות. במהלך ההכרזה יחול תעריף שיחה אל רשת סלולרית אחרת בלבד.	שירותים תוכן למבוגרים ברשת סלולרית אחרת	1919-50/52/57
יחול תעריף שיחה בתוך רשת פרטנר לכל דקה, בתוספת של עד 0.5 ש"ח כולל מע"מ לדקה ולא יותר מ-30 ש"ח כולל מע"מ לשיחה. מחיר השירות יושמע בהכרזה בתחילת השיחה	שירותי תוכן בתעריף מיוחד	1900
יחול תעריף שיחה בתוך רשת פרטנר לכל דקה, בתוספת עד 50 ש"ח כולל מע"מ לכל שיחה יושמע בהכרזה בתחילת השיחה.	שירותי תוכן בתעריף מיוחד	1901
יחול תעריף שיחה בתוך רשת פרטנר לכל דקה, בתוספת עד 100 ש"ח כולל מע"מ לכל שיחה מחיר השירות יושמע בהכרזה בתחילת השיחה.	שירותי תוכן בתעריף מיוחד	1902
שיחה ללא תשלום. מקו מסלולרי - השיחה לא אפשרית	שיחות גוביינא - מטלפון קווי	142
ללא תשלום	שירותי גישה למפעילים בינלאומיים	1809
תעריף שיחה בתוך רשת פרטנר/תעריף שיחה אל רשת נייחת/תעריף שיחה אל רשת סלולרית אחרת - בהתאם לתכנית התעריפים של המנוי		

גרסה מס 114 סימוכין 2732 T-15573 מק"ט

**הודעות וגלישה סולרית (1),(2),(3)**

שם השירות	מחיר השירות (כולל מע"מ) לחודש
הודעת sms ברשת פרטנר	76.05 אגורות
הודעת mms ברשת פרטנר	76.05 אגורות
mms video ברשת פרטנר	1.22 ש"ח
תעריף גלישה ללא חבילה 1MB	4.028 ש"ח

(1) בשליחת הודעת sms ארוכה (המכילה למעלה מ- 160/70 תווי -בהתאם לשפה), אזי בחלק מהמכשירים ההודעה תישלח כמספר הודעות משורשרות, כך שמספר התווים בכל הודעה משורשרת מוגבל כעברית, כערבית וברוסית ל- 67 תווים ובאנגלית ל- 153 תווים, ובחלק מהמכשירים ההודעה תישלח כהודעת mms. החיוב כעבור שליחת ההודעה יהיה בהתאם למספר או סוג ההודעות שנשלחו, בהתאם לתכנית התעריפים של הלקוח. בכל מקרה, בעת כתיבת ההודעה, יופיע חיובי על גבי המכשיר האם ההודעה מתפצלת לכמה הודעות או הופכת ל mms.

(2) הגודל המקסימלי של הודעת mms כפוף לדגם המכשיר ולמאפייניו הטכנולוגיים. בכל מקרה אי אפשר לשלוח קובץ mms גדול מ 2Mb.

(3) חלק מהשירותים אינם מיועדים ללקוחות bigtalk.

**שירותים בינלאומיים**

שם השירות	תעריף ללא מע"מ	תעריף כולל מע"מ
שינוי מפעיל בינלאומי	עד חודשיים מיום ההצטרפות	ללא תשלום
	לאחר חודשיים מיום ההצטרפות לכל 5 מנויים	14.38 ש"ח
ביצוע/הסרה של חסימה לשיחות מפעיל בין לאומי	ללא תשלום	ללא תשלום
סינון שיחות	2.55 ש"ח ליום	2.99 ש"ח ליום
חסימת גלישה בנדידה	ללא תשלום	ללא תשלום
ביצוע/הסרה של חסימה לשיחות מפעיל בין לאומי	ללא תשלום	ללא תשלום

**שירותים כלליים**

שינוי בחירת נגישות לשירותים	ללא תשלום	ללא תשלום
רישום/ביטול לחבילות באמצעות ערוצי שירות עצמי	ללא תשלום	ללא תשלום
ניתוק קבוע	ללא עלות (פירעון יתרת התשלומים בגין המכשיר אם קיימת)	ללא תשלום
ניתוק זמני ללקוחות בתכניות ללא התחייבות	ללא תשלום	ללא תשלום
ניתוק זמני ללקוחות בתכניות התחייבות	ללא תשלום	ללא תשלום
הדרכה אישית על מכשירים מתקדמים בבית הלקוח (לשעת הדרכה או חלקה)	171.526 ש"ח	200.69 ש"ח
שינוי יעד מוזל (שינוי יעדים במעגל משפחתי - חינם)	5.255 ש"ח	6.15 ש"ח
החלפת מספר	מספר רגיל ללקוח פרטי	89 ש"ח
	מספר רגיל ללקוח עסקי	28.984 ש"ח
	תוספת למספר ארד (נוסף על תעריף החלפה למספר רגיל)	217.373 ש"ח
	תוספת למספר כסף (נוסף על תעריף החלפה למספר רגיל)	434.747 ש"ח
תוספת למספר זהב (נוסף על תעריף החלפה למספר רגיל)	868.645 ש"ח	1016.32 ש"ח
הצלבת מס' (החלפת מספר בין 2 מנויים)	לקוח פרטי	150.85 ש"ח
	לקוח עסקי	58 ש"ח
שליחות למוצר (מכשיר, אביזר וכיוב'')	שליחות רגילה/מנקודת שרות	42.204 ש"ח
	שליחות מכירה/החזרת מכשיר	41.865 ש"ח
	שליחות-החלפה	72.967 ש"ח
דיבוריות/התקנה/ פירוק/בדיקה	שליחות שנכשלה	86.102 ש"ח
	בדיקה	95.68 ש"ח
	פירוק דיבורית קיימת והתקנתה באותו מעמד לאחר מימוש הזכאות	178.39 ש"ח
	פירוק דיבורית בלבד	56.87 ש"ח
התקנה של מכשיר קבוע לרכב + אנטנה ( ש"ח 94	152.55 ש"ח	178.5 ש"ח
חיוב בגין החלפת סים	16.87 ש"ח	19.74 ש"ח
מעבר ממנוי רגיל למנוי Big Talk	ללא תשלום	ללא תשלום
שירותים Partner2 (סים משני לרכב)	עלות שירות חודשית	12.840 ש"ח
	עלות חד פעמית, רכישת סים משני	41.520 ש"ח
השאלת מכשיר	ללא עלות	ללא עלות
עמלת עסקה מחוץ למסגרת האשראי עבור כל תשלום שחורג ממסגרת האשראי	0.848 ש"ח	0.985 ש"ח
דמי חיבור לרשת	מ- 9.9 ש"ח עד - 150 ש"ח למנוי	מ- 9.9 ש"ח עד - 150 ש"ח למנוי
תשלום בגין מעבר בין תכניות	מ- 9.9 ש"ח עד - 150 ש"ח למנוי	מ- 9.9 ש"ח עד - 150 ש"ח למנוי

גרסה מס 114 סימוכין 2732 T-15673 מק"ט

חיוב חודשי עבור שירות Extra Suport	8.38 ש"ח	9.81 ש"ח
חיוב חד פעמי עבור שירות Extra Suport	25.33 ש"ח	29.64 ש"ח

### שירותי אחריות ותחזוקה

שם השירות	תעריף ללא מע"מ	תעריף כולל מע"מ
תיקון מכשיר ללקוחות ללא שירותי אחריות ותחזוקה מכל סוג שהוא	84.238 ש"ח	98.56 ש"ח
הפקדת מכשיר במעבדה לבדיקה ללקוחות ללא שירותי אחריות ותחזוקה מכל סוג שהוא	128.729 ש"ח	150.62 ש"ח
הפקדת מכשיר במעבדה לבדיקה וצריכה ללקוחות ללא שירותי אחריות ותחזוקה מכל סוג שהוא	110.255 ש"ח	129 ש"ח
חידוש מעטפת מכשיר (חלקים פלסטיים בלבד) לבקשת לקוח ללקוחות הרשומים לשירותי אחריות ותחזוקה מכל סוג שהוא	340.424 ש"ח	398.23 ש"ח
חידוש מעטפת מכשיר (חלקים פלסטיים בלבד) לבקשת לקוח למכשירי high או premium	59.33 ש"ח	69.42 ש"ח
בדיקת הספקים השוואתית בעת הפקדת מכשיר לתיקון, ללקוחות הזכאים לשירותי תיקונים	74.58 ש"ח	87.26 ש"ח

### שירותים פיננסיים

שם השירות	תעריף ללא מע"מ	תעריף כולל מע"מ
העתקת חשבונית	10.17 ש"ח	11.9 ש"ח
העברת בעלות	50.424 ש"ח	59 ש"ח
חיוב עבור פירוט שיחות	6.061 ש"ח	7.1 ש"ח
פירוט חיובים חודשי ללקוח	10.17 ש"ח	11.9 ש"ח
העתק חשבונית ציוד	17.119 ש"ח	20.03 ש"ח
שינוי מחזור חיוב	20.424 ש"ח	23.9 ש"ח
פירוט שיחות חד פעמי למנוי לתקופת חשבון	11.78 ש"ח	13.8 ש"ח
העברת חיובים מכרטיס אשראי אחד לאחר (המרת עסקה)	30.678 ש"ח	35.9 ש"ח
עמלת דחיית חיוב חשבונית	14.916 ש"ח	17.46 ש"ח
עלות הקמת הרשאה לחיוב חשבון	34.662 ש"ח	40.56 ש"ח
עמלה חודשית לטיפול בהוראת קבע	6.865 ש"ח	8.1 ש"ח
עמלת פריסת חיוב בתשלומים	17.289 ש"ח	20.23 ש"ח
עמלת הסדר חריג (שני ומעלה)	14.916 ש"ח	17.46 ש"ח
עמלת גבייה	34.19 ש"ח	40 ש"ח
עמלת ביצוע תשלום חוב בכרונטאלי	39.916 ש"ח	46.7 ש"ח
עמלת ביצוע תשלום חוב בבנק הדואר	14.916 ש"ח	17.46 ש"ח
עמלת ביצוע תשלום חוב באמצעות נציג במוקד	14.916 ש"ח	17.46 ש"ח
עמלת גבייה - חלק ב'	141.03 ש"ח	165 ש"ח
סלי שירותים בחברת פרטנר	33.05 ש"ח	38.7 ש"ח