

## הודעה על החלטת בית משפט בדבר אישור הסכם פשרה

ניתנת בזאת הודעה בהתאם לסעיף 25(א)(4) לחוק תובענות ייצוגיות, כי ביום 18.2.19 בית המשפט המחוזי במחוז מרכז (להלן: "בית המשפט") אישר בקשה לאישור הסכם פשרה (להלן: "הסכם פשרה") בת"צ 11008-04-10 רועי רשף (להלן: "המבקש") נ' חברת פרטנר תקשורת בע"מ (להלן: "המשיבה"). עניינה של התובענה והבקשה לאשרה כייצוגיות (להלן: "התובענה" ו-"בקשת האישור") בטענת המבקש כי המשיבה גבתה שלא כדין מהמבקש ומלקוחות נוספים תשלומים בגין שירותים מתקדמים מידע ותוכן, הכוללים, בין היתר, צליל המתנה מוזיקלי (funtone) ו/או חבילת שירותי מידע ותוכן מבלי שניתנה הסכמתם המפורשת להוספת השירותים ו/או לגביית התשלום בגינם ו/או מבלי שהשתמשו בהם.

### עיקרי פסק הדין

חברי הקבוצה עליה חל הסכם הפשרה - כל לקוחות פרטנר (מלבד לקוחות עסקיים גדולים שיש להם נספח ייעודי), שצורפו לחבילת תוכן ו/או פאנטון בין אפריל 2003 ועד סוף שנת 2011, ולא עשו שימוש בשירותים הנ"ל. שימוש בשירות לצורך הסדר פשרה זה ייחשב: בחבילת תוכן - הורדת פריט תוכן; ובפאנטון - החלפת צליל ברירת המחדל.

עיקרי הסכם הפשרה - פרטנר תציע לחברי הקבוצה הנ"ל "מוצרי פרטנר" (כהגדרתם להלן) בשווי של כ- 48.5 מיליון ש"ח. הסכם הפשרה חל על 485,855 חברי קבוצה שנקבעו לפי חוות דעת הבודק, שהינם לקוחות פרטנר קיימים ו/או שעזבו את פרטנר שיקבלו מפרטנר שובר קניה בגובה 100 ש"ח (כולל מע"מ) לרכישת "מוצרי פרטנר" - ציוד הנמכר על ידי פרטנר לרבות כל אלה הנמכרים בחנות המוצרים המקוונת של החברה (מכשירים סלולאריים, מודמים, דיבוריות, טאבלט, טלוויזיות, רמקולים וכד'), ואביזרים לציוד קצה סלולארי (סוללות, אוזניות, מגני מסך, מטענים, כיסויים וכד'). כמו כן, יהיה ניתן לממש את השובר לצורך תיקוני מכשירים סלולאריים (להלן: "השוברים"). השוברים יהיו ניתנים למימוש במלוא ערכם גם לגבי מוצרים שנמכרים בהנחה או במבצע, וזאת בכל מרכזי השירות של פרטנר, בחנויות ובדוכנים שלה וכן באתר האינטרנט שלה, אך הם לא יהיו ניתנים למימוש אצל משווקים מטעם פרטנר. השוברים הינם לשימוש חברי הקבוצה ולא ניתנים לסחר. אין הגבלה במספר המוצרים אותם ניתן לרכוש במסגרת השוברים, ואף ניתן לרכוש את המוצרים בזמנים שונים במהלך תקופת המימוש. הרכישה עם השוברים היא ללא כל תנאי מוקדם ושוות ערך לרכישת אותו מוצר במזומן. תוקף השוברים יהיה 9 חודשים מיום שליחתם שיתחיל במועד המימוש (בתום 5 חודשים מהמועד הקובע, שהוא המועד שבו פסק הדין המאשר את הסדר הפשרה יהפוך לחלוט). פרטנר תיידע את חברי הקבוצה בדבר ההטבה באמצעות שלושה מכתבים, חמישה מסרונים, ושני דוא"ל. כמו כן, מידע בדבר ההטבה יהיה זמין במקום בולט באתר האינטרנט של פרטנר במשך כל תקופת המימוש (והארכה, ככל שתהיה) וגם נציגי פרטנר יקבלו תדריכים לעדכן את הלקוחות בדבר מימוש השובר.

ככל שמספר השוברים שינוצלו חודש לפני תום תקופת המימוש, יהיה פחות מ-82% (להלן: "השיעור המינימאלי"), פרטנר תשלח לחברי הקבוצה מסרון המודיע להם בדבר ארכה לניצול השובר, ואז תקופת המימוש תוארך בחודש נוסף. אם גם בתום תקופת הארכה, לא ינוצלו לפחות השיעור המינימאלי של השוברים, פרטנר תעביר זיכוי כספי שסכומו הכולל יהיה ההפרש שבין השיעור המינימאלי, לבין מספר השוברים שנוצלו, במכפלה ב-100 ש"ח (כולל מע"מ). לקוח קיים בפרטנר שנכלל בקבוצת הלקוחות הזכאים ושלא עשה שימוש בשובר, יקבל חלק יחסי שווה מסך ההפרש הנ"ל, כזיכוי בחשבונית שאותו פרטנר תזרים לחשבונית בתוך 60 ימים.

באי כוחו של המבקש יהיו אמונים ומפקחים על הסדר הפשרה ובמסגרת זו פרטנר תעביר לבאי כוחו דוחות דו-חודשיים בדבר מימוש הסכם הפשרה. כל אדם אשר נתקל בבעיה במימוש ההטבה במסגרת הסדר הפשרה יהיה זכאי לפנות לבאי כוח המבקש, אשר יטפלו בתלונתו מול פרטנר מבלי שאותו אדם יידרש לשלם שכר טרחה בגין הטיפול.

בית המשפט פסק למבקש גמול בשיעור של 750,000 ש"ח (בתוספת מע"מ ככל שחל מע"מ), ובנוסף החזר הוצאות משפט בסך 200,000 ₪; ושכ"ט לב"כ המבקש בסך של 4.446 מיליון ₪ (כולל מע"מ).

עיון בהסכם הפשרה – הסכם הפשרה בנוסחו המלא כמו גם פסק הדין ניתנים לעיון בפנקס תובענות ייצוגיות או במשרדי ב"כ המבקש, עוה"ד יואב גותי ו/או מירה רשף, ברחוב המייסדים 1 מושב בית אלעזרי בתיאום מראש. טל' ליצירת קשר עם משרד ב"כ המבקש: 08-9364956.

האמור מהווה תמצית בלבד של פסק הדין, ונוסחו המלא יחד עם החלטה מיום 1.4.19 והסכם הפשרה הם המחייבים, ובכל מקרה של סתירה בין הוראותיהם של אלו לבין האמור במודעה זו, יקבעו הוראות פסק הדין והסכם הפשרה.

---

אריאלה אבלוב, עו"ד  
ב"כ המשיבה

---

מירה רשף, עו"ד      יואב גותי, עו"ד  
ב"כ המבקש