

לוח התעריפים הכללי - שירותים סלולריים

לוח תעריפים זה כולל פירוט של תעריפי השלמת שיחה והודעה, תעריפי שיחות ליעדים מיוחדים, תעריפי הודעות וגלישה ותעריפי שירותים עיקריים כלליים.

תעריפים פרטניים החלים עליך מכורטים בתנאי התכנית בה הינך מנוי.

- המחירים הכוללים מע"מ בטופס זה חושבו לפי מע"מ בשיעור 18% ועשויים להשתנות בהתאם לשינוי בשיעור המע"מ.
- תעריפי השיחות והשלמת השיחה מתייחסים לשיחות שבוצעו בישראל. כשיחות לחו"ל ומחו"ל יחולו תעריפי Orange בינלאומי.
- התעריפים בטופס זה נכונים לתאריך 27 למרץ 2015 ועשויים להשתנות מעת לעת.
- בטופס מכורטים תעריפי שירותים פעילים ברשת Orange. אם הנך מעוניין לדעת תעריף של שירות שאינו מופיע בטופס זה, אנא פנה אל שירות הלקוחות.

תעריפי השלמת שיחות והודעות

תעריפים בש"ח		תיאור השירות
לא כולל מע"מ	כולל מע"מ	
0.0723 לדקה	0.0613 לדקה	תעריף השלמת שיחה ברשת של מפעיל סלולרי אחר בישראל
0.012 לדקה	0.01 לדקה	תעריף השלמת שיחה ברשת של מפעיל ניח בישראל
0.623 לדקה	0.528 לדקה	תעריף השלמת שיחה ברשת פלסל (קידומת 059) וברשת וואטניה (קידומת 056) ברשות הפלסטינית
0.255 לדקה	0.216 לדקה	תעריף השלמת שיחה ברשת פלטל (קידומות 022, 042, 082, 092) ברשות הפלסטינית
0.0726 לדקה	0.0615 לדקה	תעריף השלמת שיחה וידאו ברשת של מפעיל סלולרי אחר בישראל
0.0017 להודעה	0.0014 להודעה	תעריף השלמת הודעת טקסט sms ברשת של מפעיל סלולרי אחר בישראל
0.336 להודעה	0.285 להודעה	תעריף השלמת הודעת טקסט sms ברשת "בזק"
0.459 להודעה	0.389 להודעה	תעריף השלמת הודעת טקסט sms ברשת פלסל (קידומת 059) ברשות הפלסטינית
0.459 להודעה	0.389 להודעה	תעריף השלמת הודעת טקסט sms ברשת ווטאניה (קידומת 056) ברשות הפלסטינית
0.99 להודעה	0.839 להודעה	תעריף השלמת הודעת טקסט sms בשליחה לחו"ל

יעד החיג	שם השירות	תעריף החל על המתקשר
1-700	מספרי 1-700	תעריף זמן אויר של התכנית+דמי קישורית של הרשת הנייחת (חיוב על דמי קישורית רק לתכניות עם תעריף השלמת שיחה)
1-800/1-801	מספרי 1-800/1-801	ללא תשלום
111, *333, *054 וכד'	מוקדי השירות והתמיכה של Orange	ללא תשלום
153/* / 154/* / 155/*	תא קולי	יחולו תעריפי שיחה בתוך רשת Orange. על שיחת המשך מהתא הקולי יחולו תעריפי שיחה בהתאם ליעד השיחה, לפי תכנית התעריפים של המנוי.
144	מוקד מודיעין של בזק	יחול תעריף שיחה ברשת Orange בתוספת תשלום עבור שירות 144 בסך 2.12 ש"ח (כולל מע"מ) וכן תשלום עבור שיחת המשך אם הקשתם על כוכבית בסך 0.52 ש"ח (כולל מע"מ). לאחר הקשה על הכוכבית יחולו תעריפי שיחה לפי תכנית התעריפים של המנוי ובהתאם ליעד השיחה.
1344	מוקד מודיעין אחוד של בזק	זמן אויר עפ"י תעריף התכנית בתוספת תשלום עבור שירות 1344 בסך 1.48 ש"ח (1.746 ש"ח כולל מע"מ) וכן תשלום עבור שיחת המשך במידה והקשתם על כוכבית בסך 0.5174 ש"ח (0.6105 ש"ח כולל מע"מ). לאחר ההקשה על הכוכבית יחולו תעריפי שיחה לפי תכנית התעריפים של המנוי בהתאם ליעד השיחה.
1455	שעון דובר	יחול תעריף שיחה בתוך רשת Orange בתוספת התעריף עבור השירות בסך 0.4393 ש"ח.
100, 101, 102, 110, 112	מוקדי חירום (ניתן להתקשר מהמכשירים ללא הכרטיס החכם בתוכו)	ללא תשלום
124454	מוקד מודיעין טלפוני של מנויי סלולר בחברת פרטנר תקשורת בע"מ	
118	מוקד חירום לנפגעי רווחה	
1705	שירותי זימון	יחול תעריף שיחה בתוך הרשת שלנו תוספת תשלום עבור שירות 1705
*	מספרים המתחילים בכוכבית לאחר 4 ספרות	תעריף זמן אויר של התכנית+דמי קישורית לרשת הנייחת והסלולרית
108 - 107	לא ניתן לחייג ממכשירי דור 3/3.5	זמן אויר לפי תעריף התכנית + דמי קישורית אל רשת נייחת
1200	הצבעה מרחוק	זמן אויר לפי תעריף התכנית + דמי קישורית אל רשת נייחת
1207/1220/1201	מוקדי עזרה וחירום	יחול תעריף שיחה אל רשת נייחת
1200 / 1212	משאלים פומביים	זמן אויר לפי תעריף התכנית + דמי קישורית אל רשת נייחת
1599	נתב שיחה של בזק	זמן אויר לפי תעריף התכנית + דמי קישורית אל רשת נייחת
1255	מוקדים חיוניים בחירום	זמן אויר לפי תעריף התכנית + דמי קישורית אל רשת נייחת
106	מוקד עירוני	זמן אויר לפי תעריף התכנית + דמי קישורית אל רשת נייחת
103	חברת חשמל	זמן אויר לפי תעריף התכנית + דמי קישורית אל רשת נייחת
171	דואר ישראל	יחול תעריף שיחה אל רשת נייחת בתוספת עלות המברק
*	מספרים אחרים המתחילים בכוכבית	תעריף זמן אויר של התכנית+דמי קישורית לרשת הנייחת והסלולרית
1919-54	שירותי תוכן למבוגרים ברשת Orange	יחול תעריף שיחה בתוך רשת Orange בתוספת מחיר השירות כפי שמוכר בתחילת ההתקשרות. במהלך ההכרזה יחול תעריף שיחה בתוך רשת Orange בלבד.
1919-50/52/57	שירותים תוכן למבוגרים ברשת סלולרית אחרת	יחול תעריף שיחה אל רשת סלולרית אחרת בתוספת מחיר השירות כפי שמוכר בתחילת ההתקשרות. במהלך ההכרזה יחול תעריף שיחה אל רשת סלולרית אחרת בלבד.
1900	שירותי תוכן בתעריף מיוחד	יחול תעריף שיחה בתוך רשת Orange בתוספת 0.5 ש"ח כולל מע"מ לדקה
1901-54	שירותי תוכן בתעריף מיוחד	יחול תעריף שיחה בתוך רשת Orange לכל דקה, בתוספת 2.5 ש"ח (מחיר חד פעמי ללא תלות באורך השיחה).
142	שיחות גוביינא - מטלפון קווי	שיחה ללא תשלום. מקו מסלולרי - השיחה לא אפשרית
1809	שירות גישה למפעילים בינלאומיים	ללא תשלום

תעריף שיחה בתוך רשת Orange/תעריף שיחה אל רשת נייחת/תעריף שיחה אל רשת סלולרית אחרת - בהתאם לתכנית התעריפים של המנוי

הודעות וגלישה סלולרית (1),(2),(3)

שם השירות	מחיר השירות (כולל מע"מ) לחודש
הודעת sms ברשת Orange	76.7 אגורות
הודעת mms ברשת Orange	76.7 אגורות
mms video ברשת Orange	1.23 ש"ח
תעריף גלישה ללא חבילה 1MB	4.068 ש"ח

(1) בשליחת הודעת sms ארוכה (המכילה למעלה מ- 70/160 תווי -בהתאם לשפה), אזי בחלק מהמכשירים ההודעה תישלח כמספר הודעות משורשרות, כך שמספר התווים בכל הודעה משורשרת מוגבל בעברית, בערבית וברוסית ל- 67 תווים ובאנגלית ל- 153 תווים, ובחלק מהמכשירים ההודעה תישלח כהודעת mms. החיוב בעבור שליחת ההודעה יהיה בהתאם למספר או סוג ההודעות שנשלחו, בהתאם לתכנית התעריפים של הלקוח. בכל מקרה, בעת כתיבת ההודעה, יופיע חיוב על גבי המכשיר האם ההודעה מתפצלת לכמה הודעות או הופכת ל mms.

(2) הגודל המקסימלי של הודעת mms כפוף לדגם המכשיר ולמאפייניו הטכנולוגיים. בכל מקרה אי אפשר לשלוח קובץ mms גדול מ 2Mb.

(3) חלק מהשירותים אינם מיועדים ללקוחות bigtalk.

שירותים בינלאומיים

שם השירות	תעריף ללא מע"מ	תעריף כולל מע"מ
שינוי מפעיל בינלאומי	עד חודשיים מיום ההצטרפות	בשלב זה ללא תשלום
	לאחר חודשיים מיום ההצטרפות לכל 5 מנויים	14.5 ש"ח
ביצוע/הסרה של חסימה לשיחות מפעיל בין לאומי		בשלב זה ללא תשלום
סינון שיחות	0.856 ש"ח	1.01 ש"ח
חסימת גלישה בנדידה	4.238 ש"ח	5 ש"ח
ביצוע/הסרה של חסימה לשיחות מפעיל בין לאומי		בשלב זה ללא תשלום

שירותים כלליים

שם השירות	תעריף ללא מע"מ	תעריף כולל מע"מ
שינוי בחירת נגישות לשירותים		בשלב זה ללא תשלום
רישום/ביטול לחבילות באמצעות ערוצי שירות עצמי		בשלב זה ללא תשלום
ניתוק קבוע		ללא עלות (פירעון יתרת התשלומים בגין המכשיר אם קיימת)
ניתוק זמני ללקוחות בתכניות ללא התחייבות		בשלב זה ללא תשלום
ניתוק זמני ללקוחות בתכניות התחייבות	35.17 ש"ח	41.5 ש"ח
הדרכה אישית על מכשירים מתקדמים בבית הלקוח (לשעת הדרכה או חלקה)	171.526 ש"ח	202.4 ש"ח
שינוי יעד מוזל (שינוי יעדים במעגל משפחתי - חינם)	5.255 ש"ח	6.2 ש"ח
החלפת מספר	מספר רגיל ללקוח פרטי	75.43 ש"ח
	מספר רגיל ללקוח עסקי	28.984 ש"ח
	תוספת למספר ארד (נוסף על תעריף החלפה למספר רגיל)	217.373 ש"ח
	תוספת למספר כסף (נוסף על תעריף החלפה למספר רגיל)	434.747 ש"ח
תוספת למספר זהב (נוסף על תעריף החלפה למספר רגיל)	868.645 ש"ח	1025 ש"ח
הצלבת מס' (החלפת מס' Orange בין 2 מנויים)	לקוח פרטי	150.85 ש"ח
	לקוח עסקי	58 ש"ח
שליחות למוצר (מכשיר, אביזר וכיוב') שליחות מכירה/החזרת מכשיר	שליחות רגילה/מנקודת שרות	42.204 ש"ח
	שליחות מכירה/החזרת מכשיר	41.865 ש"ח
	שליחות-החלפה	72.967 ש"ח
	שליחות שנכשלה	86.102 ש"ח
דיבוריות/התקנה/ פירוק/בדיקה	בדיקה	95.68 ש"ח
	פירוק דיבורית קיימת והתקנתה באותו מעמד לאחר מימוש הזכאות	178.39 ש"ח
	פירוק דיבורית בלבד	56.87 ש"ח
התקנה של מכשיר קבוע לרכב + אנטנה (94 ש"ח)	152.55 ש"ח	180 ש"ח
החלפת סים	41.865 ש"ח	49.4 ש"ח
מעבר ממנוי רגיל למנוי Big Talk		בשלב זה ללא תשלום
השאלת מכשיר		ללא עלות במקרה של אי החזרת מכשיר במועד שנקבע תחוייב בסך של 7 ש"ח כולל מעמ ליום עד למועד החזרת המכשיר בסכום שלא יעלה על על מחיר המחירון שהיה באותה עת.
עמלת עסקה מחוץ למסגרת האשראי עבור כל תשלום שחורג ממסגרת האשראי	0.848 ש"ח	1 ש"ח
דמי חיבור לרשת (כולל הנפקת sim)	76.02 ש"ח	89.70 ש"ח
תשלום בגין מעבר בין תכניות	16.86 ש"ח	19.90 ש"ח

גרסה מס' 97 סימונין 2732
T-15573 מס' 9

תעריף כולל מע"מ	תעריף ללא מע"מ	שם השירות
		תיקון מכשיר ללקוחות ללא שירות אחריות ותחזוקה מכל סוג שהוא
99.4 ש"ח	84.238 ש"ח	הפקדת מכשיר במעבדה לבדיקה ללקוחות ללא שירות אחריות ותחזוקה מכל סוג שהוא
151.9 ש"ח	128.729 ש"ח	הפקדת מכשיר במעבדה לבדיקה וצריכה ללקוחות ללא שירות אחריות ותחזוקה מכל סוג שהוא
130.10 ש"ח	110.255 ש"ח	חידוש מעטפת מכשיר (חלקים פלסטיים בלבד) לבקשת לקוח ללקוחות הרשומים לשירות אחריות ותחזוקה מכל סוג שהוא
401.7 ש"ח	340.424 ש"ח	חידוש מעטפת מכשיר (חלקים פלסטיים בלבד) לבקשת לקוח למכשירי high או premium
70 ש"ח	59.33 ש"ח	בדיקת הספקים השוואתית בעת הפקדת מכשיר לתיקון, ללקוחות הזכאים לשירות תיקונים
88 ש"ח	74.58 ש"ח	בדיקת הספקים השוואתית בעת הפקדת מכשיר לתיקון, ללקוחות שאינם זכאים לשירות תיקונים

שירותים פיננסיים

תעריף כולל מע"מ	תעריף ללא מע"מ	שם השירות
12 ש"ח	10.17 ש"ח	העתקת חשבונית
59.5 ש"ח	50.424 ש"ח	העברת בעלות
8 ש"ח	6.061 ש"ח	חיוב עבור פירוט שיחות
12 ש"ח	10.17 ש"ח	פירוט חיובים חודשי ללקוח
20.2 ש"ח	17.119 ש"ח	העתק חשבונית ציוד
24.1 ש"ח	20.424 ש"ח	שינוי מחזור חיוב
13.9 ש"ח	11.78 ש"ח	פירוט שיחות חד פעמי למנוי לתקופת חשבון
36.2 ש"ח	30.678 ש"ח	העברת חיובים מכרטיס אשראי אחד לאחר (המרת עסקה)
17.6 ש"ח	14.916 ש"ח	עמלת דחיית חיוב חשבונית
40.9 ש"ח	34.662 ש"ח	עלות הקמת הרשאה לחיוב חשבון
8.1 ש"ח	6.865 ש"ח	עמלה חודשית לטיפול בהוראת קבע
20.4 ש"ח	17.289 ש"ח	עמלת פריסת חיוב בתשלומים
17.6 ש"ח	14.916 ש"ח	עמלת הסדר חריג (שני ומעלה)
30 ש"ח	25.43 ש"ח	עמלת גבייה
47.1 ש"ח	39.916 ש"ח	עמלת ביצוע תשלום חוב כפרונטאלי
17.6 ש"ח	14.916 ש"ח	עמלת ביצוע תשלום חוב בבנק הדואר
17.6 ש"ח	14.916 ש"ח	עמלת ביצוע תשלום חוב באמצעות נציג במוקד
177 ש"ח	150 ש"ח	עמלת גבייה - חלק ב'
33 ש"ח	27.97 ש"ח	תשלום בנין מעבר מסל שירותי Orange לסל שירותי 012 Mobile