

## הודעה על הגשת בקשה לאישור הסכם פשרה

ניתנת בזאת הודעה בהתאם לסעיף 25(א)(3) לחוק תובענות ייצוגיות, כי ביום 27.3.16 הוגשה לבית המשפט המחוזי במחוז מרכז (להלן: "בית המשפט") בקשה לאישור הסכם פשרה (להלן: "הסכם פשרה") בת"צ 11008-04-10 רועי רשף (להלן: "המבקש") נ' חברת פרטנר תקשורת בע"מ (להלן: "המשיבה"). עניינה של התובענה והבקשה לאשרה כייצוגיות (להלן: "התובענה" ו-"בקשת האישור") בטענת המבקש כי המשיבה גבתה שלא כדין מהמבקש ומלקוחות נוספים תשלומים בגין שירותים מתקדמים מידע ותוכן, הכוללים, בין היתר, צליל המתנה מוזיקלי (funtone) ו/או חבילת שירותי מידע ותוכן מבלי שניתנה הסכמתם המפורשת להוספת השירותים ו/או לגביית התשלום בגינם ו/או מבלי שהשתמשו בהם. מנגד, המשיבה טוענת כי היא מספקת את השירותים נשוא הבקשה ללקוחות שהסכימו לקבלם ובגינם מחייבת בתשלום, וכי זהו עקרון היסוד לאורו היא פועלת. בהתאם, היא כופרת ומכחישה את כל הטענות שבתובענה ובבקשת האישור וסבורה כי דינן להידחות. עם זאת, ומבלי שצד מסכים לטענות הצד האחר ו/או מודה בחבות כלשהי, בסופו של מו"מ הגיעו הצדדים להסכמות כמפורט להלן.

## עיקרי הסכם הפשרה

חברי הקבוצה נשוא ההסכם - כל לקוחות פרטנר (מלבד לקוחות עסקיים גדולים שיש להם נספח ייעודי), שחויבו בגין חבילת תוכן ו/או פאנטון בין אפריל 2003 ועד סוף שנת 2011, ולא עשו שימוש בשירותים הנ"ל. שימוש בשירות לצורך הסדר פשרה זה ייחשב: בחבילת תוכן - הורדת פריט תוכן; ובפאנטון - החלפת צליל ברירת המחדל.

ההטבה - פרטנר תציע לחברי הקבוצה הנ"ל "מוצרי פרטנר" (כהגדרתם להלן) בשווי 48 מיליון ש"ח. הסכם הפשרה חל על כ- 480,000 חברי קבוצה שהינם לקוחות פרטנר קיימים ו/או שעזבו את פרטנר שיקבלו מפרטנר שובר קניה בגובה 100 ש"ח (כולל מע"מ) לרכישת "מוצרי פרטנר" - הנמכרים בחנות המוצרים המקוונת של החברה (מכשירים סלולאריים, מודמים, דיבוריות, טאבלט, טלוויזיות, רמקולים וכד'), ואביזרים לציווד קצה סלולארי (סוללות, אוזניות, מגני מסך, מטענים, כיסויים וכד'). כמו כן, יהיה ניתן לממש את השובר לצורך תיקוני מכשירים סלולאריים. השוברים יהיו ניתנים למימוש בכל מרכזי השירות של פרטנר, בחנויות ובדוכנים שלה וכן באתר האינטרנט שלה, אך הם לא יהיו ניתנים למימוש אצל משווקים מטעם פרטנר. השוברים הינם לשימוש חברי הקבוצה ולא ניתנים לסחר.

תוקף השוברים יהיה 9 חודשים. ככל שמספר השוברים שינוצלו חודש לפני תום תקופת המימוש, יהיה פחות מ-60% (להלן: "השיעור המינימאלי"), פרטנר תשלח לחברי הקבוצה מסרון המודיע להם בדבר ארכה לניצול השובר, ואז תקופת המימוש תוארך בחודש נוסף. אם גם בתום תקופת הארכה, לא ינוצלו לפחות השיעור המינימאלי של השוברים, פרטנר תעביר זיכוי כספי שסכמו הכולל יהיה ההפרש שבין השיעור המינימלי, לבין מספר השוברים שנוצלו, במכפלה ב-50 ש"ח (כולל מע"מ). לקוח קיים בפרטנר שנכלל בקבוצת הלקוחות הזכאים ושלא עשה שימוש בשובר, יקבל חלק יחסי שווה מסך ההפרש, כזיכוי בחשבונית שאותו פרטנר תזרים לחשבונית בתוך 60 ימים.

פרטנר תיידע את חברי הקבוצה בדבר ההטבה באמצעות שלושה מכתבים, חמישה מסרונים, ושתי הודעות דוא"ל. כמו כן, מידע בדבר ההטבה יהיה זמין במקום בולט באתר האינטרנט של פרטנר במשך כל תקופת המימוש (והארכה, ככל שתהיה) וגם הנציגים יקבלו תדריכים לעדכן את הלקוחות בדבר מימוש השובר.

באי כוחו של המבקש יהיו אמונים ומפקחים על הסדר הפשרה ובמסגרת זו פרטנר תעביר לבאי כוחו דוחות דו-חודשיים בדבר מימוש הסכם הפשרה. כל אדם אשר נתקל בבעיה במימוש ההטבה במסגרת הסדר הפשרה יהיה זכאי לפנות לבאי כוח המבקש, אשר יטפלו בתלונתו מול פרטנר מבלי שאותו אדם יידרש לשלם שכר טרחה בגין הטיפול.

מוסכם על הצדדים, בהתאם לסעיף 18(ז2) לחוק תובענות ייצוגיות, כי שיעור הגמול המוסכם לתובע המייצג יעמוד על סך של 750,000 ש"ח בתוספת מע"מ, ככל שתחול, ובנוסף הצדדים הסכימו כי פרטנר תשלם לתובע החזר הוצאות משפט בסך 200,000 ש"ח. שיעור שכר הטרחה המוסכם לב"כ המבקש יעמוד על סך של 3.8 מיליון ש"ח בתוספת מע"מ כדין.

בכפוף לאישור הסכם הפשרה בפסק דין, בכפוף לכך שההסכם לא בוטל, מותר המבקש וכל אחד מחברי הקבוצה כלפי המשיבה באופן סופי, מלא ומוחלט, על כל הטענות, העילות והסעדים שהועלו בהליך. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, יהווה פסק הדין המאשר את הסדר הפשרה מעשה בית דין כלפי הקבוצה, בקשר עם כל הטענות, העילות והסעדים כאמור.

#### **הגשת התנגדויות ופרישה מן ההסכם**

הגשת התנגדויות ופרישה מהסדר הפשרה - בהתאם להוראות סעיף 18(ד) לחוק, כל אדם הנמנה עם חברי הקבוצה שלעיל, או אחד מהגופים המנויים בסעיף, רשאי להגיש לבית המשפט (עם העתק לב"כ הצדדים), עד 45 ימים ממועד פרסום הודעה זו, התנגדות מנומקת בכתב להסדר הפשרה, ובהתאם לסעיף 18(ו) לחוק, כל אדם הנמנה עם חברי הקבוצה שלעיל רשאי להודיע לבית המשפט (עם העתק לב"כ הצדדים), עד 45 ימים ממועד פרסום הודעה זו, בטופס ערוך כאמור בתקנה 7 לתקנות תובענות ייצוגיות, התש"ע-2010, על רצונו שלא להיכלל בקבוצה.

#### **עיון בהסכם הפשרה**

הסכם הפשרה עומד לעיון הקבוצה המיוצגת בפנקס התובענות הייצוגיות, במזכירות בית המשפט המחוזי מרכז בין השעות 08:30 ל-12:30, ובמשרדי ב"כ המבקש ברחוב אופנהיימר 7 פארק המדע רחובות וברחוב מנחם בגין 7 רמת גן.

האמור לעיל מהווה תמצית בלבד של הסכם הפשרה. הנוסח המלא של הסכם הפשרה (על נספחיו) הוא המחייב ובכל מקרה של סתירה בין הוראות הסכם הפשרה לבין האמור במודעה זו, יקבעו הוראות הסכם הפשרה. תוקף הסכם הפשרה מותנה בקבלת אישור בית המשפט.

אריאלה אבולוב, עו"ד  
ב"כ המשיבה

מירה רשף, עו"ד יואב גותי, עו"ד  
ב"כ המבקש